

	Cluster	Leistung (Prozess)	Lebenslage OZG	Dezernat	Fallzahlen
1	Arbeitgebermarke	Bewerbermanagement (Bewerberportal, Bewerberverwaltung)	Arbeitgeber Stadt Köln	I	
2	Arbeitgebermarke	Dienstreiseantrag + Dienstreiseabrechnung	Arbeitgeber Stadt Köln	I	ca. 6.000 pro Jahr
3	Arbeitgebermarke	elektronisches Gehaltsstammblatt (Personalkiosk/SAP ESS)	Arbeitgeber Stadt Köln	I	
4	Arbeitgebermarke	SAP-Versorgungsadministration (VADM)	Arbeitgeber Stadt Köln	I	
5	Arbeitgebermarke	cPort - Portal für Beschäftigte	Arbeitgeber Stadt Köln	I	
6	Arbeitgebermarke	cBox - webbasierter Zugriff auf städtische Dateiablage	Arbeitgeber Stadt Köln	I	
7	SoFa	Pflegekindervermittlung	Adoption & Pflegekinder	IV	650
8	SoFa	Antragstellung soziale Leistungen (Grundsicherung, HzL, Mietrückstände, Köln-Pass, HibL, Eingliederungshilfe)	Armut	V	
9	SoFa	Antrag auf Wohnberechtigungsschein/Wohngeld	Armut	V	
10	SoFa	Schwerbehindertenausweis	Behinderung	I	22.000
11	SoFa	Gewährung von Hilfen zur Erziehung	Kinderbetreuung	IV	6.500
12	SoFa	Kinderbetreuung/Elternbeitrag	Kinderbetreuung	IV	ca. 100.000
13	SoFa	Nutzung von Sport- und Freizeitangeboten	Kinderbetreuung	IV	
14	SoFa	Digitale Anmeldung zu den Fortbildungsveranstaltungen	Lehrkräfte	IV	300
15	SoFa	Trennung mit Kind (Kindesunterhalt und Beistandschaft, Unterhaltvorschuss)	Trennung mit Kind		
16	SoFa	Anmeldung/Terminvereinbarung für Beratungstermin, Ferienförderkurse, Angebote für Familienzentren, Anmeldung zu den Supervisions- und Fallbesprechungsgruppen)	Bürgerinnen & Bürger, Erzieherinnen, Schulleitung & Lehrkräfte	IV	
17	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Kampfmittelprüfung und -beseitigung => GEO-Bezug	Bauen & Immobilien	I	900
18	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Eheschließung (Ehefähigkeitszeugnis, Namensänderung, Voranmeldung zur Eheschließung, Eheschließung und -beurkundung ...)		I	
19	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Fahrerlaubnis - Führerscheinantrag-Online	Führerschein	I	11.000 Ersterteilungen
20	Zukunftsfähige Bürgerdienste/ SoFa	Geburt (Geburtsanzeige, Sorgeerklärung bei nichtehelichen Kindern, Elterngeld/Erklärung zur Vaterschafts- bzw. Mutterschaftsanerkennung)	Geburt	I, IV	

	Cluster	Leistung (Prozess)	Lebenslage OZG	Dezernat	Fallzahlen
21	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Bibliotheksausweis	Kinderbetreuung	VII	86.000 (= Anzahl der aktuell aktiven Ausweise; Nutzungszahl höher, da häufig Mehrfachnutzung von Medien in den Haushalten)
22	Zukunftsfähige Bürgerdienste	abgeschleppte Fahrzeuge	Logistik und Transport	I	325: rd. 15.000 322/4: 400
23	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Ausnahmegenehmigung für den Verkehr	Logistik und Transport	I	ca. 21.000 im Jahr 2017
24	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Zulassungsbescheinigung	Logistik und Transport	I	
25	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Video-Chat mit Wahlvorständen in Wahlgebäuden bei Problemen als Ergänzung zu mobilen Beratungskräften	Software	I	
26	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Tierhaltung (Haustierhaltungsanzeige, Hundesteuer, Reitkennzeichen)	Tierhaltung	I, II, V	
27	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Veranstaltungserlaubnis	Veranstaltungen	I	
28	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Veranstaltungssoftware	Veranstaltungen	I	
29	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Bürgerterminal - Neuantrag Personalausweis bzw. Adressänderung	Wohnen und Umzug	I	
30	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Meldedaten, z. B. Antrag auf Auskunfts- und Übermittlungssperren im Melderegister, Adressbuchsperrung, vorausgefüllter Meldeschein, elektronische Wohnungsgeberbescheinigung ...	Wohnen und Umzug	I	
31	Zukunftsfähige Bürgerdienste	elektronische Anzeige/ Anhörungen/Befragung bei Ordnungswidrigkeiten	Anzeige & Klage	I, V	mehr als 1,5 Mio
32	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Strafen und Bußgelder im Straßenverkehr - Verwarnungen mit QR-Code & Anbindung ePayment	Anzeige & Klage	I	
33	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Kontoauszug-Online/Auskünfte		II, VII	
34	Zukunftsfähige Bürgerdienste	Wahlen (Wahlhelferanmeldung und -verpflichtung, Wahlschein und Briefwahl, Niederschriften der Wahlvorstände, Wählerverzeichnis ...)	Engagement & Beteiligung	I	
35	Serviceerleichterung für Unternehmen	Fahrgeldausfallerstattung (Schwerbehinderte Menschen und deren Begleitpersonen sind unter bestimmten Voraussetzungen im öffentlichen Personenverkehr unentgeltlich zu befördern. Die den Verkehrsbetrieben entstandenen Fahrgeldausfälle werden auf Antrag erstattet)	Logistik und Transport	I	25.000

	Cluster	Leistung (Prozess)	Lebenslage OZG	Dezernat	Fallzahlen
36	Serviceerleichterung für Unternehmen	Handwerkerparken (Einzel- oder Dauergenehmigung für Köln oder NRW)	Logistik und Transport	I	
37	Serviceerleichterung für Unternehmen	Todesfall (Sterbefallanzeige, Sterbeurkunde, Antrag auf Beisetzung, Bestattung, Zulassung zum Gewerbebetrieb auf dem Friedhof, Genehmigung zum Befahren der Friedhöfe mit Kfz ...)	Tod	I, VI	bis zu 40.000
38	Serviceerleichterung für Unternehmen	Gewerbeanmeldung - hier Einführung weiterer Module "Bewache" und "Prostitution"	Unternehmensstart und Gewerbezulassung	I	
39	Serviceerleichterung für Unternehmen	Wochen- und Spezialmärkte	Veranstaltungen	III	ca. 150-250
40	Serviceerleichterung für Unternehmen	Sondernutzung von Straßen und Verkehrsraumeinschränkung, z. B. Absperrung von öffentlichen Verkehrsflächen bei öffentlichen Baumaßnahmen, Containeraufstellung, Gerüste, Bauzaun, Arbeitsbühnen bzw. Autokraneinsatz		VIII	bis zu 15.000