

Statistik 2018

Gesamtzahl der Bürgereingaben nach § 24 GO	266 (2017: 190; 2016: 220; 2015: 169)
beraten im Ausschuss für Anregungen und Beschwerden	36 (2017: 29)
beraten in den Bezirksvertretungen	62 (2017: 39)
schriftlich beantwortet	95 (2017: 79)
von Petenten zurückgezogen	10 (2017: 5)
liegen der Fachverwaltung zur Bearbeitung vor und werden regelmäßig angemahnt	54 (2017: 38)
zurückgewiesen	6
sonstige Beschwerden	ca.440 (2017: 117; 2016: 29; 2015: 37)
nicht erfasst sind telefonische Beschwerden z. B. über eine noch nicht erfolgte Sachbearbeitung durch Fachämter	