

Frau Bezirksbürgermeisterin
Helga Blömer-Frerker

Gerd Kaspar
Bezirksrathaus Lindenthal
Aachener Str. 220
50931 Köln

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker

Eingang beim Bezirksbürgermeister:

AN/0510/2019

Antrag gem. § 3 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 3 (Lindenthal)	06.05.2019

Digitale Kundenwand für das Bürgeramt Lindenthal

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,
sehr geehrte Frau Blömer-Frerker,

wir bitten den nachstehenden Antrag auf die Tagesordnung der Bezirksvertretungssitzung zu setzen:

Beschluss:

Die Bezirksvertretung Köln Lindenthal beauftragt die Verwaltung, eine Internet-Abrufbarkeit der Informationstafel in der Meldehalle Köln Lindenthal zu ermöglichen.

Begründung:

Zeit ist ein knappes Gut. Umso besser, wenn man etwas davon sparen bzw. sinnvoller nutzen kann. Das Kundenzentrum des Bürgeramtes in Köln Lindenthal ist stark frequentiert. Da bleiben lange Wartezeiten nicht aus. Einmal eine Wartemarke erhalten, heißt es meist warten. Sinnvoll kann man diese Zeit kaum nutzen, da man nicht im Auge behalten kann, wie schnell es voran geht.

Ein großer Nutzen für die Bürger wäre es, wenn man den Bearbeitungsstand in der Meldehalle online abrufen könnte. Fast jeder hat ein Smartphone und könnte so beispielsweise noch einen kurzen Einkauf rund um das Bezirksrathaus erledigen.

Die Kosten wären minimal. Es müsste lediglich eine Webcam auf die Infotafel an der Meldehalle gerichtet werden. Da dort nur Nummern und Buchstaben zu sehen sind, entfällt die Datenschutzproblematik. Dieser Live-Stream sollte dann über die Internetseite des Bürgeramtes Mülheim leicht abzurufen sein.

Die Vorteile:

- bessere Transparenz und Planbarkeit
- optimale Zeitausnutzung der Bürger
- Entlastung der Meldehalle durch weniger wartende Kunden da diese kurze Besorgungen machen können
- sehr geringe Kosten und eine vergleichsweise einfache technische Umsetzung

Mit freundlichen Grüßen

gez. Gerd Kaspar
FDP-Bezirksvertreter