

FDP-Fraktion BV Köln-Rodenkirchen · Hauptstr. 85 · 50996 Köln

Herrn Bezirksbürgermeister
Mike Homann
Hauptstraße 85

50996 Köln

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker
Hist. Rathaus

50667 Köln

**in der Bezirksvertretung
Rodenkirchen**

Bezirksrathaus Rodenkirchen
Fraktionsbüro, Zimmer 115
Hauptstraße 85 · 50996 Köln
Telefon (0221)-221-92316
oder (0221) 35 27 13
Telefax (0221)-221-92302
fdp-bv2@stadt-koeln.de
www.fdp-koeln.de

Eingang beim Bezirksbürgermeister:

AN/0540/2019

Antrag gem. § 3 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 2 (Rodenkirchen)	13.05.2019

Anzeigetafel in dem Kundenzentrum des Bürgeramtes Rodenkirchen an das Internet anbinden

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister, sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin.

Die **FDP-Fraktion** bittet den nachstehenden **Antrag** auf die Tagesordnung der Bezirksvertretungssitzung am 13.05.2019 zu setzen.

Die Bezirksvertretung Rodenkirchen möge beschließen:

Die Bezirksvertretung Rodenkirchen beauftragt die Verwaltung, eine Internet-Abrufbarkeit der Informationstafel im Kundenzentrum des Bürgeramtes Rodenkirchen zu ermöglichen.

Begründung:

Das Kundenzentrum des Bürgeramtes Rodenkirchen zählt den am stärksten frequentierten der Stadt. Da bleiben längere Wartezeiten für die Besucher des Kundenzentrums oft nicht aus: Einmal eine Anmeldemarke erhalten, heißt oft längere Zeit bis zum Aufruf der Wartemarke zu warten.

Ein großer **zeitlicher Nutzen** für die Kunden des Bürgeramtes wäre es, wenn man den Bearbeitungsstand an der Anzeigetafel im Kundenzentrum **online** abrufen könnte!

Die Kosten für die Internetverbindung der Anzeigetafel sind relativ gering, da lediglich eine Webcam auf die Infotafel im Kundenzentrum gerichtet werden muß. Da dort nur Nummer + Buchstaben zu sehen sind, entfällt die Datenschutzproblematik.

Dieser Live-Stream sollte dann über die Internetseite des Bürgeramtes Rodenkirchen leicht abzurufen sein.

Neben dem Zeitnutzen der Kunden des Bürgeramtes ist auch eine Entlastung der Meldehalle durch wartende Bürgerinnen und Bürger zu erwarten.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Daniel

gez. Wolters

