

Gleichlautend an:

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker
Rathaus
50667 Köln

Herrn Bezirksbürgermeister
Henk van Benthem
Friedrich-Ebert-Ufer 64-70
51143 Köln

**FDP in der Bezirksvertretung
Köln Porz**

Bezirksrathaus Porz
Friedrich-Ebert-Ufer 64-70
51143 Köln

Fon 0221 221-23830
Fax 0221 221-23833

17.04.2019

Antrag

Digitale Kundenwand für das Bürgeramt Porz

Anzeigetafel in der Meldehalle per Webcam an das Internet anbinden

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,
sehr geehrter Herr van Benthem,

wir bitten den nachstehenden Antrag auf die Tagesordnung der
Bezirksvertretungssitzung zu setzen:

Die Bezirksvertretung Köln Porz möge beschließen:

„Die Bezirksvertretung Köln-Porz beauftragt die Verwaltung, eine Internet-Abrufbarkeit der Informationstafel in der Meldehalle Köln Porz zu ermöglichen.“

Begründung:

Zeit ist ein knappes Gut. Umso besser, wenn man etwas davon sparen bzw. sinnvoller nutzen kann. Das Kundenzentrum des Bürgeramtes in Köln Porz zählt zu den am stärksten frequentierten der Stadt. Da bleiben lange Wartezeiten nicht aus. Einmal eine Wartemarke erhalten, heißt es meist warten. Sinnvoll kann man diese Zeit kaum nutzen, da man nicht im Auge behalten kann, wie schnell es voran geht.

Ein großer Nutzen für die Bürger wäre es, wenn man den Bearbeitungsstand in der Meldehalle online abrufen könnte. Fast jeder hat ein Smartphone und könnte so beispielsweise noch einen kurzen Einkauf rund um das Friedrich-Ebert-Ufer erledigen.



**FDP in der Bezirksvertretung
Köln Porz**

Bezirksrathaus Porz
Friedrich-Ebert-Ufer 64-70
51143 Köln

Fon 0221 221-23830
Fax 0221 221-23833

Die Kosten wären minimal. Es müsste lediglich eine Webcam auf die Infotafel an der Meldehalle gerichtet werden. Da dort nur Nummern und Buchstaben zu sehen sind, entfällt die Datenschutzproblematik. Dieser Live-Stream sollte dann über die Internetseite des Bürgeramtes Porz leicht abzurufen sein.

Die Vorteile

- bessere Transparenz und Planbarkeit,
- optimale Zeitausnutzung der Bürger,
- Entlastung der Meldehalle durch weniger wartende Kunden da diese kurze Besorgungen machen können,
- sehr geringe Kosten und eine vergleichsweise einfache technische Umsetzung.

Mit freundlichen Grüßen

Elvira Bastian
Mitglied der Bezirksvertretung Porz

