

Raumprofil der Beratungsstelle Köln (2019)

Die Beratungsstelle liegt zentral und ist mit dem ÖPNV gut erreichbar. Die Räume sind zu ebener Erde und sind barrierefrei.

Die Beratungsstelle hat Schaufenster und eine selbstleuchtende Werbeanlage mit dem Schriftzug „verbraucherzentrale“.

Die Beratungsstelle ist mit bis zu 5,5 hauptamtlichen Mitarbeitern der Allgemeinen Verbraucherberatung (einschließlich einer halben Bürostelle) besetzt. Ferner arbeiten verschiedene Spezialberater/innen (Rechtsanwalt, Energieberater usw.) stundenweise in den Räumen. Es werden Einzelberatungen, Gruppenberatungen, Selbstinformation und Aktionen angeboten.

Im folgenden werden die Anzahl und Größe der Räume dargestellt:

<u>Haupteingang / Empfang</u>	ca. 95 m ²
Service-Point, PC's und Drucker, Wartezone (entsprechende Bestuhlung), Ratgeberpräsentation, Aktionszone, Kopiergerät und Flyerpräsentation	
<u>4 Beratungsräume</u> (Rechtsberatung etc.)	ca. 53 m ²
Beraterplatz, Schrank, PC's und Drucker	
<u>4 Büroräume</u> (incl. Bürokraft)	
(Hintergrundarbeiten, Fallbearbeitungen und Aufbewahrung verschlusspflichtiger Akten)	ca. 113 m ²
Schreibtisch, PC, Stühle, Regale, verschießbare Schränke, FAX, PC's und Drucker	
<u>5 Beratungs-/Büroräume</u> (für Spezialberatungen)	ca. 120 m ²
4 – 5 Tische mit entsprechender Bestuhlung, Schränke, Regale, Beamer und Leinwand	
<u>Teeküche</u> (Sozialraum)	ca. 18 m ²
<u>sanitäre Anlagen für Mitarbeiter/Besucher</u> (1x barrierefrei)	
<u>Keller / Lagerraum. Technikraum</u>	

Die Räume sind einander zugeordnet, haben Tageslicht und werden natürlich belüftet.

Hieraus ergibt sich für eine Beratungsstelle inkl. aller Neben- und Wegeflächen ein

Gesamtraumbestand von ca. 520 m²