

FDP-Fraktion BV Köln-Rodenkirchen · Hauptstr. 85 · 50996 Köln

Herrn Bezirksbürgermeister
Mike Homann
Hauptstraße 85

50996 Köln

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker
Hist. Rathaus

50667 Köln

**in der Bezirksvertretung
Rodenkirchen**

Bezirksrathaus Rodenkirchen
Fraktionsbüro, Zimmer 115
Hauptstraße 85 · 50996 Köln
Telefon (0221)-221-92316
oder (0221) 35 27 13
Telefax (0221)-221-92302
fdp-by2@stadt-koeln.de
www.fdp-koeln.de

Eingang beim Bezirksbürgermeister:

AN/0696/2019

Änderungs- bzw. Zusatzantrag gem. § 13 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 2 (Rodenkirchen)	13.05.2019

Verbesserung des Kundenservice in der Meldehalle des Bürgeramtes Rodenkirchen

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister, sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin.

Die **FDP-Fraktion** bittet den nachstehenden **Antrag** auf die Tagesordnung der Bezirksvertretungssitzung am 13.05.2019 zu setzen.

Die Bezirksvertretung Rodenkirchen möge beschließen:

Die Verwaltung wird gebeten, die auf der Internetseite des Kundenzentrums vom Bürgeramt Rodenkirchen angezeigten Wartezeiten für die Anmelde-Nr. der Kunden der Meldehalle, möglichst nahe an die tatsächliche Warte-/Bearbeitungszeit für die Kunden zu verbessern.

Begründung:

Die derzeitig genannten voraussichtlichen Wartezeiten der angemeldeten Kunden der Meldehalle, weichen oft erheblich von dem Zeitpunkt des tatsächlichen Bearbeitungszeitpunktes der Anmelde-Nr. ab.

Es kann dadurch der Fall eintreten, dass die Kunden viel länger warten müssen, als es die Anzeigetafel anzeigt.

Das ist natürlich für den Kunden sehr ärgerlich und sollte durch eine verbesserte Software der Bürgerdienste vermieden werden.

Freundliche Grüße

Gez. Daniel

gez. Wolters