

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	24.06.2019
Ausschuss für Umwelt und Grün	27.06.2019

Verbraucherberatungsstelle Köln: Jahresbericht 2018

Die Verwaltung gibt in Anlage 1 den Jahresbericht 2018 der Verbraucherberatungsstelle Köln in Trägerschaft der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. zur Kenntnis. Der Jahresbericht zur Verbraucherberatung im Quartier wird zeitgleich als gesonderte Mitteilung vorgelegt (1918/2018).

Die Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e. V. hat in 2018 290.000,00 € aus dem städtischen Haushalt für die laufende Arbeit der Kölner Beratungsstelle vom Amt für Soziales und Senioren erhalten. Ebenso beteiligte sich das Land Nordrhein-Westfalen an der Finanzierung der allgemeinen Kölner Verbraucherschutzarbeit sowie an der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung.

Außerdem förderte die Koordinationsstelle Klimaschutz der Stadt Köln 2018 das Projekt „Energieberatung für Privathaushalte“ mit 57.500,00 €. Sie übernahm diese Aufgabe vom Verbraucher- und Umweltschutzamt der Stadt Köln

Im Jahresbericht 2018 für Köln führt die Verbraucherzentrale ausführlich aus, wofür die Mittel verwandt wurden. Kurz und knapp hat sie die Ergebnisse wie folgt zusammengefasst:

Anfragen von Ratsuchenden:	19.620
- davon Allgemeine Verbraucherberatung	15.551
- davon Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung	3.195
- davon Energieberatung	874
Veranstaltungskontakte	2.448
- davon Energieberatung	675
Internetzugriffe auf die Startseite der Beratungsstelle	50.668

Die häufigsten Verbraucherprobleme:

Finanzen	34 %
Dienstleistungen	21 %
Telefon	14 %
Konsumgüter	8 %
Energie	7 %

Weiterführende Erläuterungen unter:

→ www.verbraucherzentrale.nrw/erläuterung

Gez. Dr. Rau