

FDP in der Bezirksvertretung Kalk

Bezirksvertreter::
Fardad Hooghoughi
Robert-Schuman-Str. 2
51109 Köln

Fon +49 177 4127150

fardad.hooghoughi@fdp-koeln.de

Herrn
Bezirksbürgermeister
Marco Pagano

Frau
Oberbürgermeisterin
Henriette Reker

Eingang beim Bezirksbürgermeister: 27.05.2019

AN/0801/2019

Antrag gem. § 3 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 8 (Kalk)	27.06.2019, TOP 7.1

Digitale Kundenwand für das Bürgeramt Kalk Anzeigetafel in der Meldehalle per Webcam an das Internet anbinden Antrag des Bezirksvertreters Hooghoughi (FDP) vom 27.05.2019

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister,
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

wir bitten, den nachstehenden Antrag auf die Tagesordnung der Bezirksvertretungs-
sitzung zu setzen:

Die Bezirksvertretung Köln Kalk möge beschließen:

**Die Bezirksvertretung Kalk beauftragt die Verwaltung, eine Internet-
Abrufbarkeit der Informationstafel in der Meldehalle Kalk zu ermöglichen.**

Begründung:

Zeit ist ein knappes Gut. Umso besser, wenn man etwas davon sparen bzw. sinnvoller nutzen kann. Das Kundenzentrum im Bezirksrathaus Kalk zählt zu den am stärksten frequentierten der Stadt. Da bleiben lange Wartezeiten nicht aus. Einmal eine Wartemarke erhalten, heißt es meist warten. Sinnvoll kann man diese Zeit kaum nutzen, da man nicht im Auge behalten kann, wie schnell es voran geht.

Ein großer Nutzen für die Bürger wäre es, wenn man den Bearbeitungsstand in der Meldehalle online abrufen könnte. Fast jeder hat ein Smartphone und könnte so bei-



spielsweise noch einen kurzen Einkauf erledigen.

Die Kosten wären minimal. Es müsste lediglich eine Webcam auf die Infotafel an der Meldehalle gerichtet werden. Da dort nur Nummern und Buchstaben zu sehen sind, entfällt die Datenschutzproblematik. Dieser Live-Stream sollte dann über die Internetseite des Bürgeramtes Kalk leicht abzurufen sein. Hilfsweise wäre technisch auch eine direkte Live-Übertragung der Infotafel-Grafik möglich.

Die Vorteile:

- bessere Transparenz und Planbarkeit
- optimale Zeitausnutzung der Bürger
- Entlastung der Meldehalle durch weniger wartende Kunden, da diese kurze Besorgungen machen können
- sehr geringe Kosten und eine vergleichsweise einfache technische Umsetzung

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fardad Hooghoughi'. The signature is written in a cursive, somewhat stylized script.

Fardad Hooghoughi