

Herrn Bezirksbürgermeister
Bernd Schößler
Neusser Str.450
50733 Köln

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker
Hist. Rathaus
50667 Köln

Biber Happe
Slabystr. 26
50735 Köln
Tel.: 0221 9726747
Fax: 0221 9746746
biber.happe@fdp-koeln.de

Eingang beim Bezirksbürgermeister: 13.01.2020

AN/0041/2020

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 5 (Nippes)	

Anfrage zur Effektivität der App "Sag's uns" - Anfrage der FDP -

Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister,
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

am Mittwoch, 30. Oktober 2019, habe ich über die App „Sag`s uns“, wie jeder andere Bürger es auch kann, eine defekte Laterne (Nr. 4) an dem Weg zur Haltestelle Slabystraße gemeldet. Per E-Mail wurde das Anliegen mit der Kennung #A-49482 bestätigt und die Nachricht an die zuständige Fachabteilung weitergeleitet.

Am Dienstag, 05. November 2019, erhielt ich eine E-Mail mit dem Hinweis, „Status: erledigt/beauftragt“. Als Normalbürger geht man davon aus, dass die Laterne nun wieder leuchtet. Aber weit gefehlt. Bis einschließlich heute, 13. Januar 2020, konnte an keinem Abend festgestellt werden, dass die Laterne in Stand gesetzt wurde. Bis heute leuchtet die Laterne nicht. Die Glaubwürdigkeit der App ist hiermit stark in Frage gestellt und die Verwaltung stellt sich als sehr unseriös dar

Die Verwaltung wird daher um Beantwortung folgender Fragen gebeten:

1. Warum wurde die Meldung mit „Status: erledigt“ versandt, obwohl die Laterne noch gar nicht in Funktion gesetzt wurde?
2. Weshalb wurde die Laterne nicht repariert?
3. Wann ist nun real mit einer Reparatur der Laterne Nr. 4 zu rechnen?
4. Wie beurteilt die Verwaltung (vor allem die Stabsstelle Digitalisierung) den beschriebenen Sachverhalt in Bezug auf Effektivität sowie Bürgerfreundlichkeit?

5. Wie viele weitere Anfragen werden in dieser Art ungelöst trotzdem als "erledigt" gekennzeichnet?

gez. Biber Happe

Anlage:
Smartphone-Meldung