

ANLAGE 3: Tracking-System im Dezernat V

Im Tracking-System des Dezernats V wird zwischen Projekten und Prozessen unterschieden. Für die **Projekte** erfolgt

- eine Zuordnung zur/zum Auftraggeberin/Auftraggeber: Oberbürgermeisterin, Politik (Politischer Veränderungsnachweis/aus Ratsbeschlüssen, Dezernent (Amtsziele, strategische Leitprojekte, Verwaltungsreformprojekte und strategische Projekte, die aus dem Masterplan für das Dezernat V resultieren);
- eine Einschätzung zum **Gesamtstatus des Projektfortschritts** in Prozent;
- eine Darstellung der Anzahl der festgelegten **Meilensteine** insgesamt;
- eine Darstellung der Anzahl der **erledigten Meilensteine**;
- eine Darstellung der Anzahl der **Meilensteine im Verzug** (fällige Meilensteine, die noch nicht erreicht wurden) sowie
- eine Darstellung der Zahl der **noch nicht fälligen Meilensteine**.

Bezeichnung des Projekts	Meilensteine insgesamt	erledigte Meilensteine	Meilensteine im Verzug	noch nicht fällige Meilensteine	Gesamtstatus Projektfortschritt
Verbesserung Pflege Naturschutzgebiete 50000	1	1	0	0	100

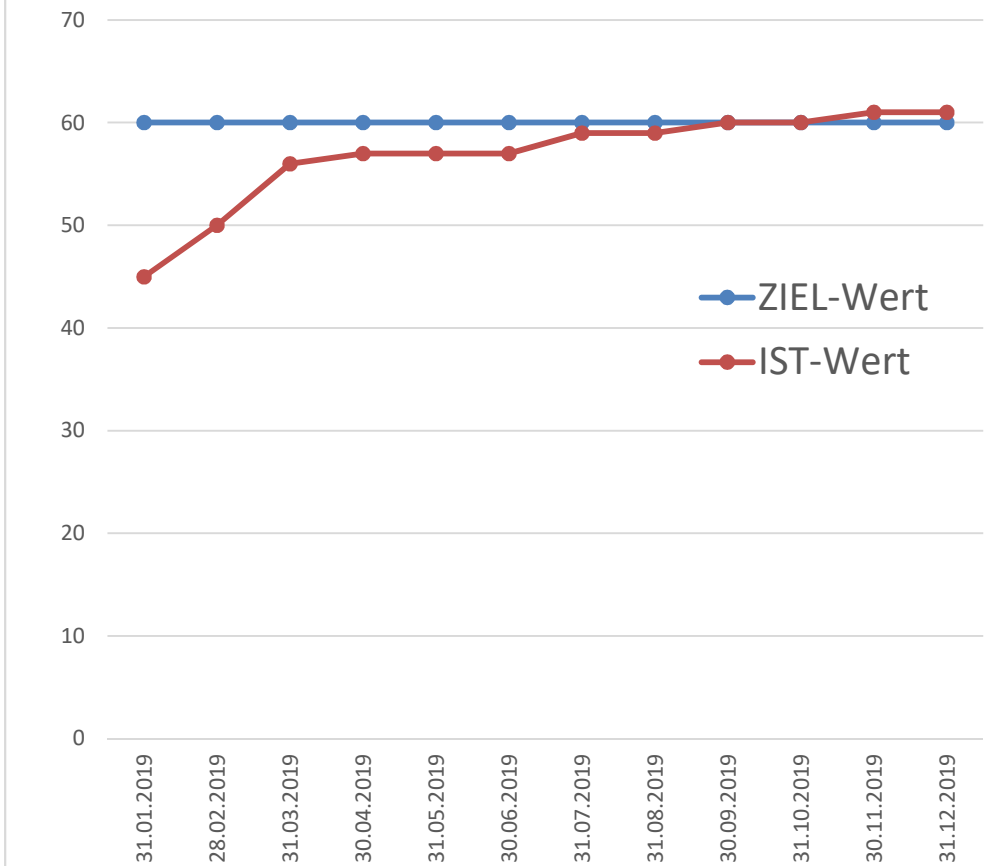
Die Daten werden monatlich aktualisiert.

Für ausgewählte Prozesse wurden aussagekräftige Kennzahlen definiert, die monatlich erhoben werden.

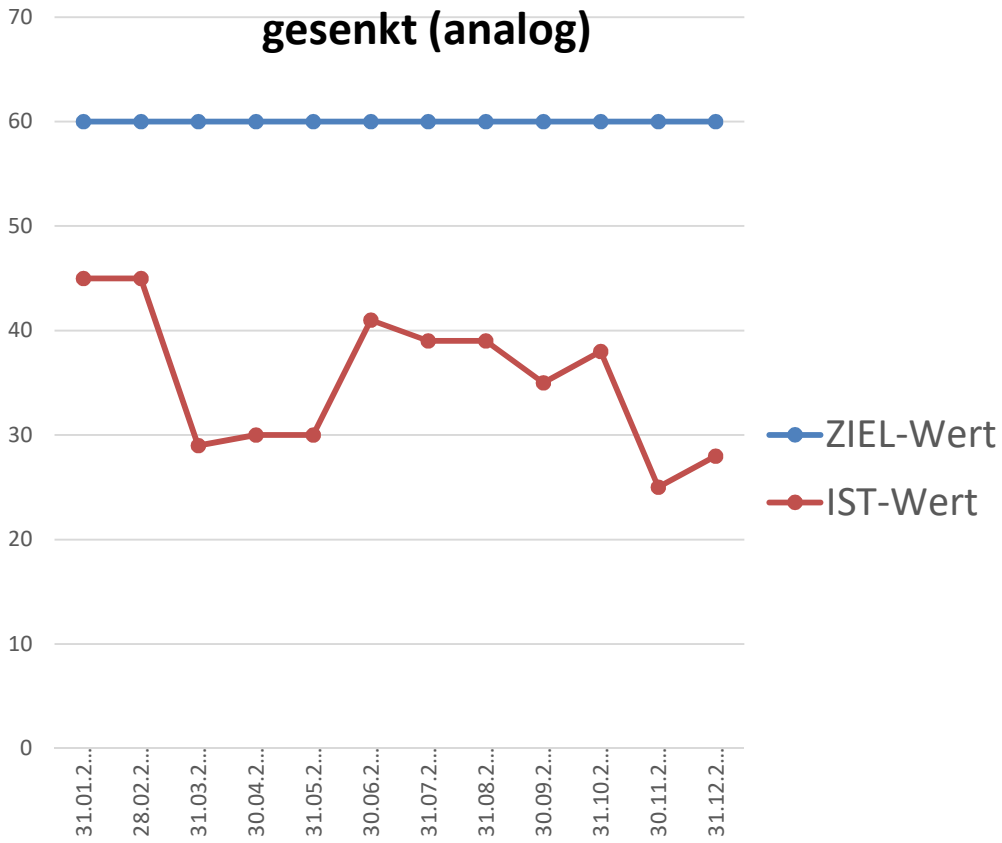
Die Ergebnisse können pro Amt bzw. Dienststelle auch graphisch ausgewertet werden. Dabei werden Ziel- und Ist-Werte dargestellt.

Für Prozesse werden wichtige Kennzahlen ausgewertet und grafisch dargestellt.

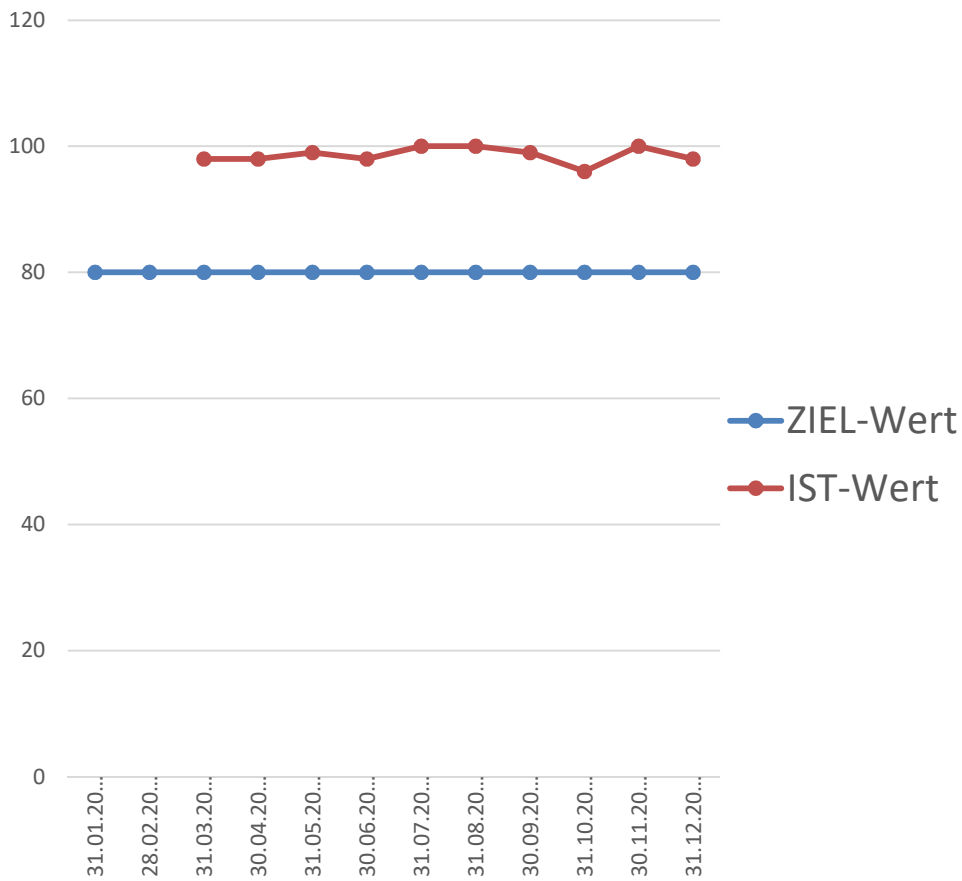
5011_Anzahl der aufgebauten SeniorenNetzwerke (Soll 2019 = 60)



5701_1_Mittlere Bearbeitungszeit Bauanträge ist um 25% auf 60 Tage gesenkt (analog)



V613_Fallzahl mit Bearbeitungszeit bei Beschwerden innerhalb von 14 Tagen



5604_Steigerung der städtischen Ressourcen zur Unterbringung Geflüchteter in abgeschlossenen Wohneinheiten mit eigenen Sanitäreinrichtungen und eigenen Küchen (31.12.2018=50%, ohne Beherbergungsbetriebe und ohne Notunterkünfte)

