



Der Ordnungsdienst der Stadt Köln steht für:

O rdnung

Die öffentliche Ordnung ist unverzichtbar für das Zusammenleben in Köln.

R espekt

Im Umgang mit den Bürgerinnen und Bürgern ist respektvolles Auftreten eine unserer Kernkompetenzen.

D ialog

Der Dialog zwischen entgegenstehenden Interessen im öffentlichen Raum gehört zu unserer täglichen Aufgabe.

N eutralität

Wir lösen jede Situation unvoreingenommen und diskret.

U mweltbewusstsein

Bei Umweltverstößen ziehen wir die „Rote Karte“, da uns das Erscheinungsbild von Köln am Herzen liegt.

N achhaltigkeit

Tägliche Präsenz in allen Stadtteilen führt zu unserem langfristigen Erfolg.

G efahrenabwehr

Wir verhindern Gefahren durch präventives und repressives Handeln.

S icherheit

Gemeinsam mit unseren Ordnungspartnern sorgen wir für Sicherheit in Köln.

D eeskalation

Adressatengerechte Gesprächsführung und deeskalierende Einsatztaktik sind Teil unserer qualifizierten Konfliktlösungsstrategie.

I ndividualität

Wir sind bunt und offen wie Köln, denn wir leben Vielfalt.

E ngagement

Engagement bedeutet für uns, sich motiviert für unsere Stadt einzusetzen.

N otwendigkeit

Wir werden nicht überall gern gesehen, aber immer gebraucht.

S ouveränität

Im Einsatz sind wir souverän und ein kompetenter Ansprechpartner vor Ort.

T ransparenz

Unsere Entscheidungen sind nachvollziehbar und transparent, denn die Qualität unserer Arbeit ist uns wichtig.