

Mitteilung

öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Soziales und Senioren	20.08.2020
Ausschuss für Umwelt und Grün	27.08.2020

Verbraucherberatungsstelle Köln: Jahresbericht 2019

Die Verwaltung gibt in der Anlage den Jahresbericht 2019 der Verbraucherberatungsstelle Köln in Trägerschaft der Verbraucherzentrale Nordrhein-Westfalen e.V. zur Kenntnis (Download unter <https://www.verbraucherzentrale.nrw/beratungsstellen/koeln/koeln-jahresbericht2019>). Der Jahresbericht zur Verbraucherberatung im Quartier für 2019 wird als gesonderte Mitteilung vorgelegt (2245/2020).

Die Verbraucherzentrale NRW hat 2019 290.000,00 € aus dem städtischen Haushalt für die laufende Arbeit der Kölner Beratungsstelle vom Amt für Soziales, Arbeit und Senioren erhalten. Ebenso beteiligte sich das Land Nordrhein-Westfalen an der Finanzierung der dort stattfindenden allgemeinen Kölner Verbraucherschutzarbeit sowie an der Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung.

Außerdem förderte die Koordinationsstelle Klimaschutz der Stadt Köln 2019 das Projekt „Energieberatung in Privathaushalten“ mit 57.500,00 €.

Der Jahresbericht 2019 ist in allen 61 Kommunen als kompakter Vierseiter entworfen worden. In kurzer knapper Form wurden rückblickend lokale und kommunale Highlights dargestellt, damit sie in der heutigen Informationsflut wahrgenommen werden. Weniger Text, mehr Faktencheck war das Ziel. Das neue Format führt gleichzeitig durchschnittlich zu einer 50-prozentigen Kostenersparnis für Kommune und Land.

Der Gesamtbericht 2019 der Verbraucherzentrale NRW greift eine ausführlichere Darstellung der relevanten Verbraucherthemen auf und ist flankierend zu den Jahresberichten der Beratungsstellen zu verstehen. Dieser kann im Internet auf der Homepage der Verbraucherzentrale NRW eingesehen und heruntergeladen werden: <https://www.verbraucherzentrale.nrw/>. Auch aktuelle Informationen werden auf der Seite regelmäßig eingestellt und zu inhaltlichen Themen gibt es ausführliche Texte, Verbrauchertipps, verbraucherpolitische Forderungen etc.

Im Beirat der Beratungsstelle Köln berichtet die Verbraucherzentrale darüber hinaus in der Regel zweimal jährlich zu aktuellen Themenschwerpunkte und/oder lokalen verbraucherpolitischen Besonderheiten. Da 2020 aufgrund der Corona-Pandemie von einem Präsenztreffen abgesehen werden musste, wurde Ende Juni ein mehrseitiger Newsletter mit den Highlights der Verbraucherberatung sowie der Quartiersberatung des ersten Halbjahres 2020 an die Beiratsmitglieder versandt.

Auf Seite 4 des Jahresberichtes 2019 wird für Köln über „Unsere Arbeit in Zahlen“ berichtet. Bei „Verbraucheranliegen“ und „Rechtsberatungen und Vertretungen“ ist die Anschlussfähigkeit an die Statistikdaten der Vorjahre durch eine bundesweit einheitliche Veränderung in der Erfassungssystematik nicht gegeben (siehe Bericht Seite 4).

