



An die Oberbürgermeisterin Henriette Reker  
An den Ausschussvorsitzenden Daniel Bauer-Dahm  
Rathaus, Köln

## Ratsgruppe GUT Köln

Karina Syndicus, MdR  
Thor Zimmermann, MdR

Referent\*innen:  
Aline Damaske  
Karin Preugschat

Laurenzplatz 1-3, Zi. 512  
50667 Köln  
Tel.: 0221/221-22176

[gut@stadt-koeln.de](mailto:gut@stadt-koeln.de)  
[www.die guten.koeln](http://www.die guten.koeln)

Eingang beim Amt der Oberbürgermeisterin: 11.01.2021

**AN/0046/2021**

### Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Gremium	Datum der Sitzung
Ausschuss Soziales und Senioren	14.01.2021

### Personelle Besetzung Wohngeldstelle

Sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,  
Sehr geehrter Herr Bauer-Dahm,  
die Ratsgruppe GUT bittet Sie, folgende Anfrage auf die Tagesordnung der kommenden Sitzung des Ausschusses für Soziales und Senioren zu setzen.

In den Antworten zu den Anfragen der SPD-Fraktion von Mai und August 2020 ( 1561/2020 und 2567/2020 ) zum Abbau des Bearbeitungsstaus bei der Wohngeldstelle, gibt die Verwaltung unter anderem an, die Personalsituation verbessern zu wollen. Zudem ist die Umstellung der Bearbeitung hin zu einer E-Akte Wohngeld in Arbeit. Die Bearbeitungszeiten der Wohngeldanträge sollen auf maximal 8 Wochen beschränkt werden, ein Ziel, das die Wohngeldstelle Köln im Rahmen der Qualitätssicherung anvisiert.

### Vor diesem Hintergrund fragen wir die Verwaltung:

1. Ist durch die Corona-Pandemie ein weiterer Anstieg der Wohngeldanträge zu verzeichnen? Welche Personengruppen sind besonders betroffen?
2. In welchem Soll/Ist-Zeitplan verläuft die Umstellung der Bearbeitung der Anträge mittels e-Akte?

3. Wie ist die aktuelle Personal- und Stellensituation in der Wohngeldstelle?
4. Welche Maßnahmen ergreift die Verwaltung hinsichtlich der hohen Fluktuation im Aufgabenbereich Wohngeld?

Mit Dank für Ihre Antwort.

Gez. Karina Syndicus und Thor Zimmermann

—

Quellen:

[2567/2020](#)

[1561/2020](#)