



Jahresbericht der Online-Redaktion (13/132) 2020

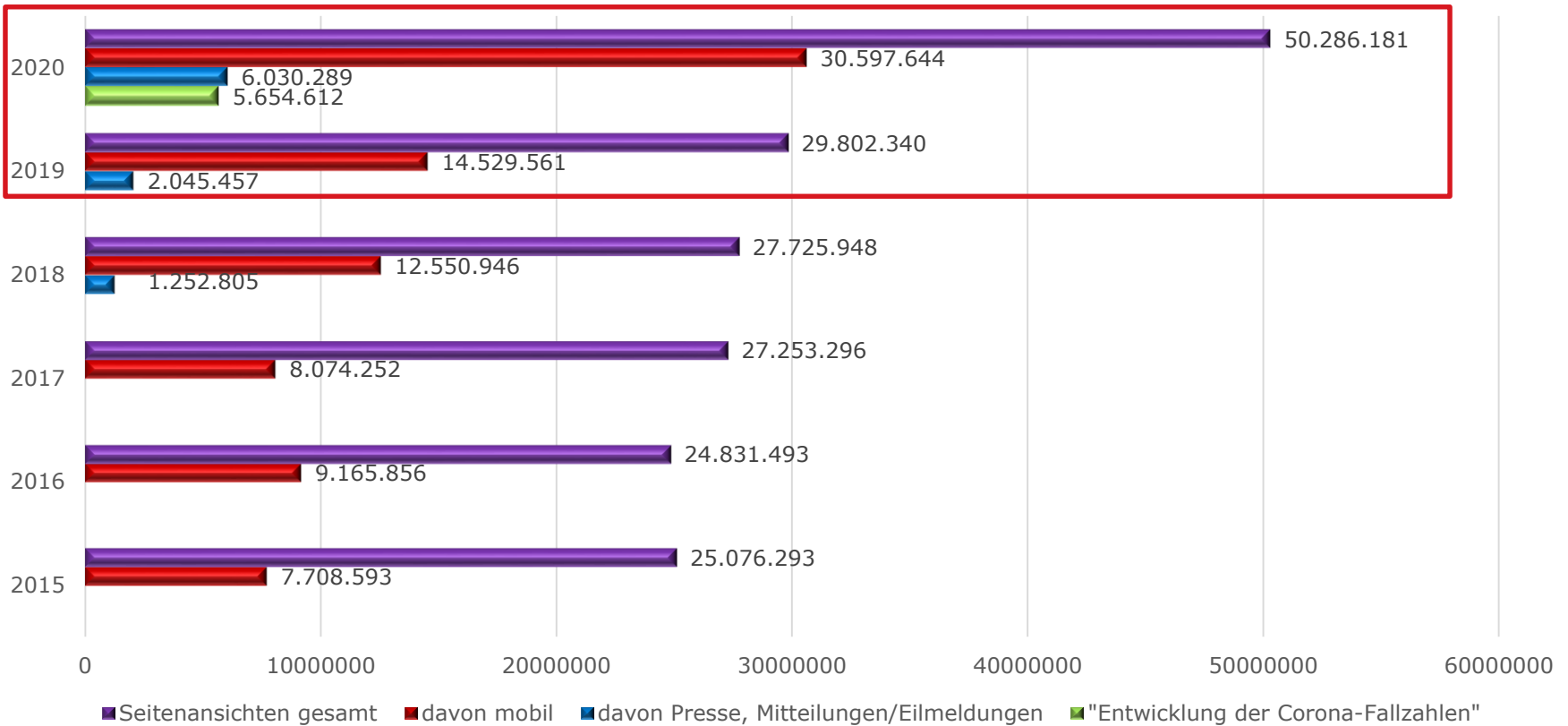
Zugriffszahlen für www.stadt.koeln



Inhaltsübersicht

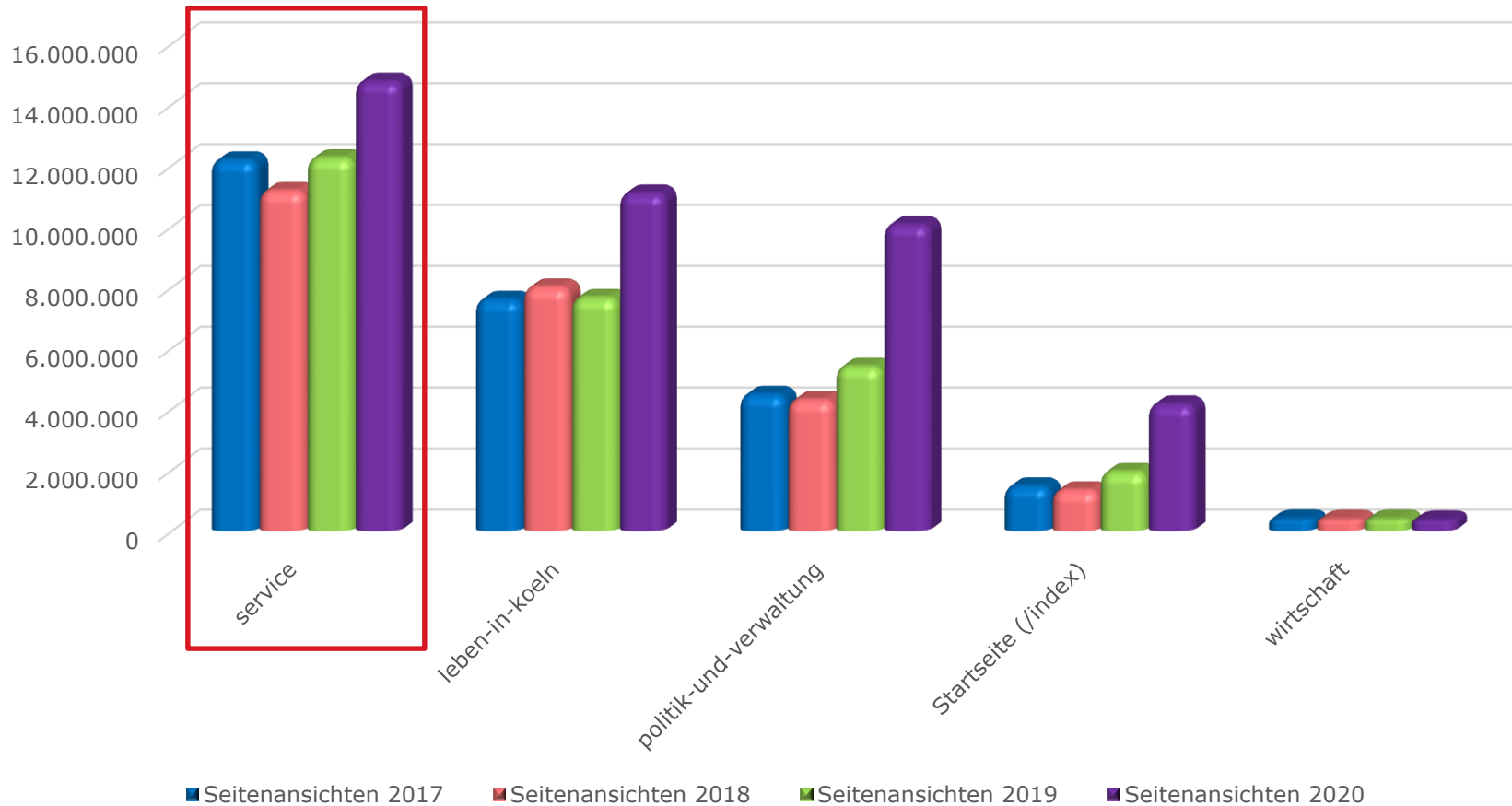
Gesamtzugriffe, mobile Zugriffe, Presse	<u>3</u>
Hauptnavigationenpunkte und Startseite 2017 bis 2020	<u>4</u>
Seitenaufrufe aus dem Bereich „Service“	<u>5</u>
TOP 25 Dienstleistungen	<u>6</u>
Seitenaufrufe aus dem Bereich „Leben in Köln“	<u>7</u>
Seitenaufrufe aus dem Bereich „Politik und Verwaltung“	<u>8</u>
Seitenaufrufe aus dem Bereich „Wirtschaft“	<u>9</u>
TOP 25 Downloads	<u>10</u>
Auf einen Blick	<u>11</u>

stadt-koeln.de: Gesamtzugriffe, mobile Zugriffe, Presse



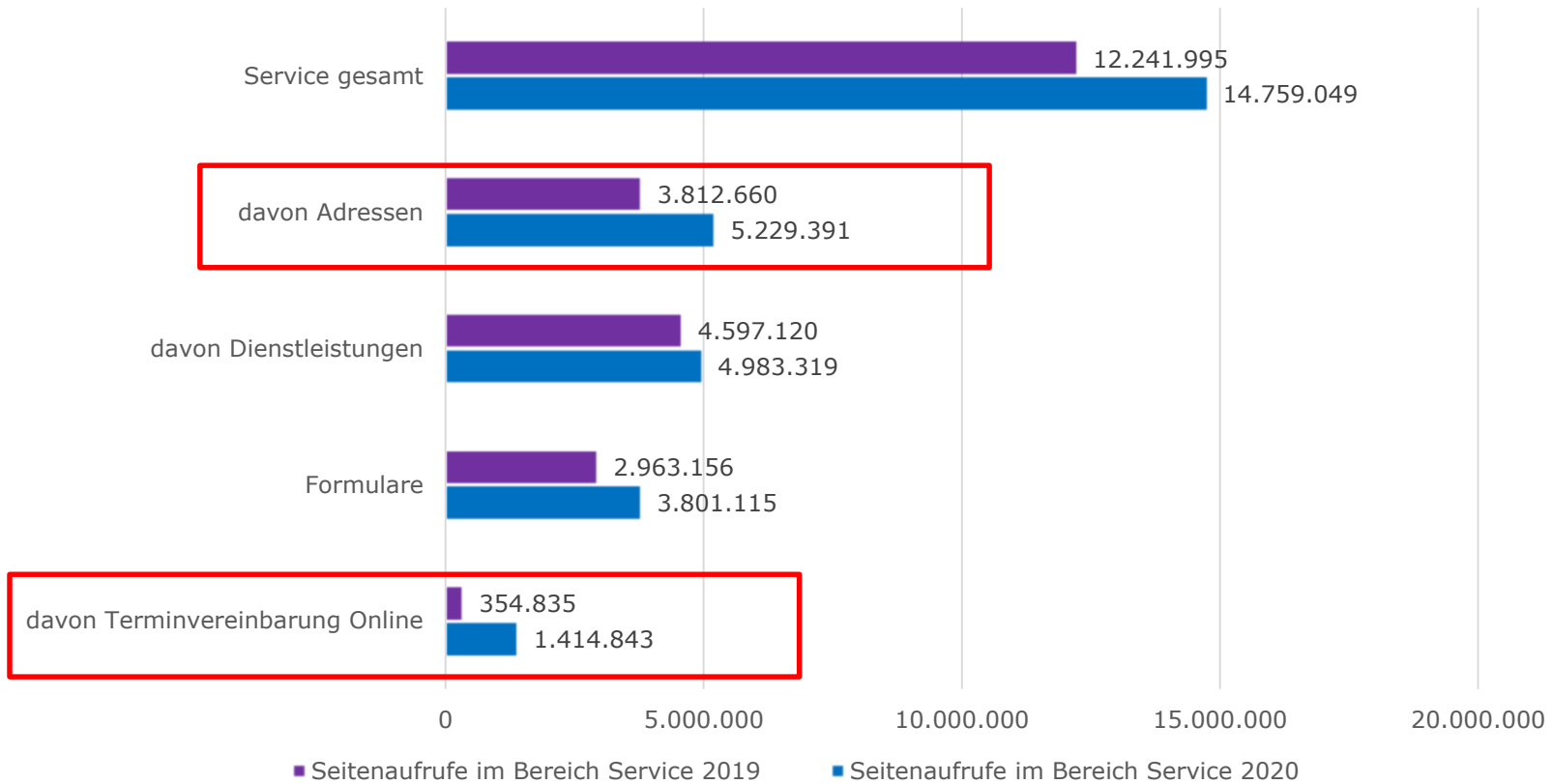
- Steigerung der Gesamtzugriffe (69 %) in 2020 durch Corona auf über 50 Millionen
- Steigerung im Bereich „Presse“ um 195 %
- Allein die Seite „Entwicklung der Fallzahlen“ hatte 5.654.612 Zugriffe

Hauptnavigationspunkte und Startseite von 2017 bis 2020



- Unverändert anteilig die meisten Zugriffe für das Kerngeschäft der Stadtverwaltung: städtische Dienstleistungen

Seitenaufrufe "Service" aus 2019 und 2020

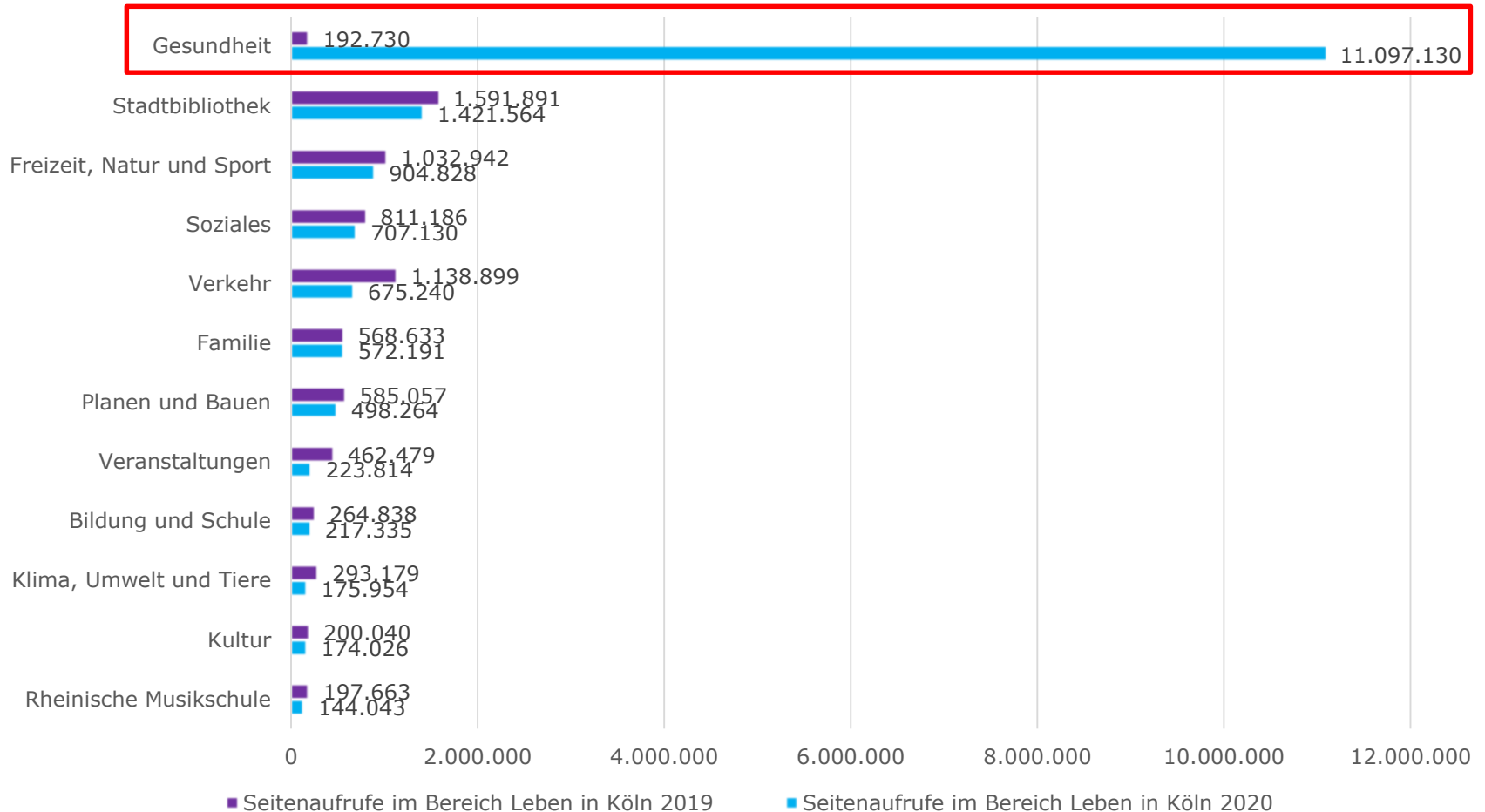


- Steigerung bei den Adressenseiten um 37 %
- Steigerung bei Terminvereinbarung Online um 299 %

TOP 25 Dienstleistungen

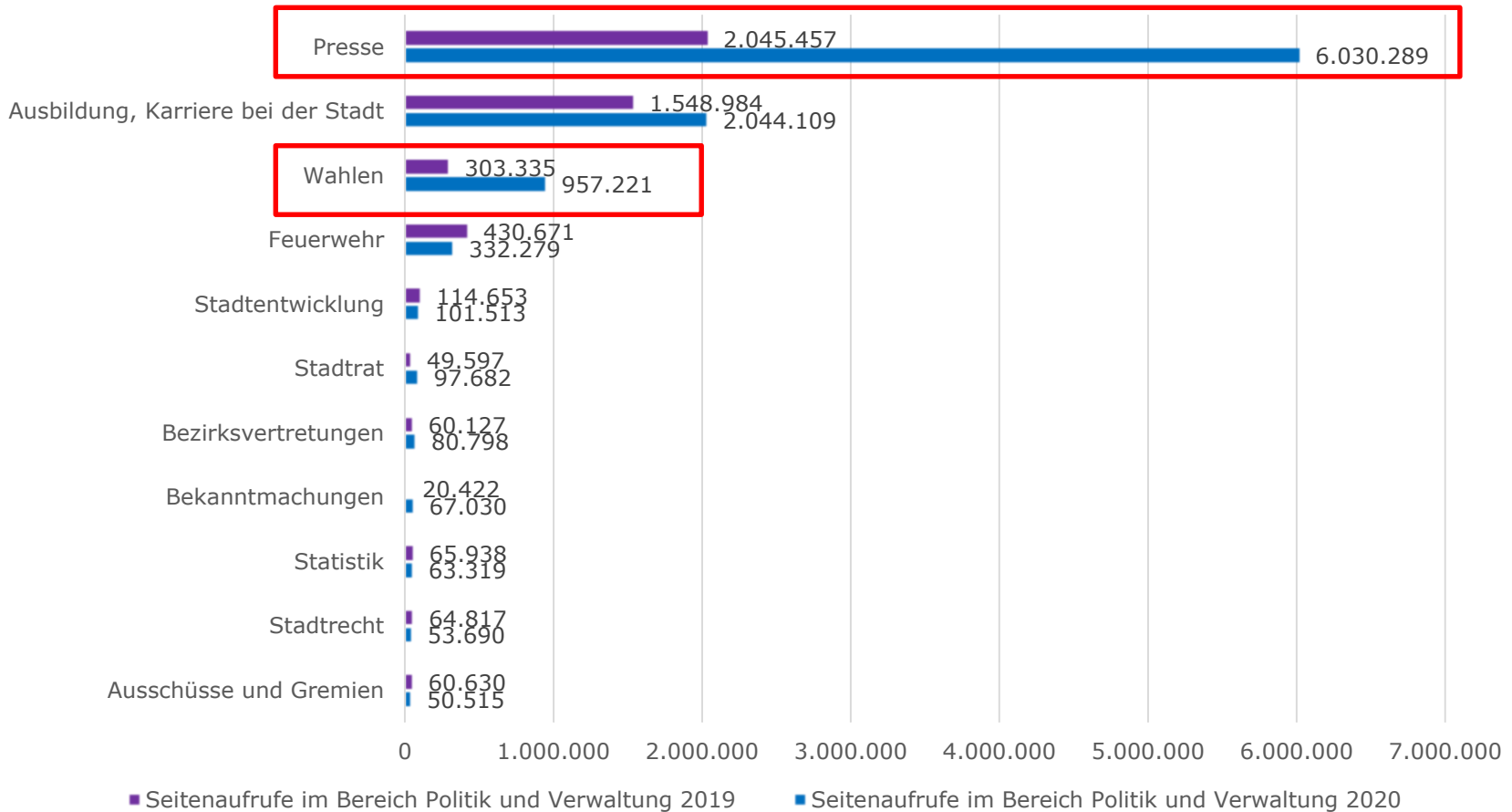
Platz	Dienstleistungen	Seitenaufrufe 2020
1	Anmeldung Ihres Wohnsitzes	276.603
2	Ummeldung Ihres Wohnsitzes	265.920
3	Wunschkennzeichen	197.580
4	Wohnberechtigungsschein (WBS) und Beratungsstelle für Wohnungssuchende	157.566
5	Führungszeugnis	132.927
6	Elternbeiträge der Kindertageseinrichtungen	115.730
7	Bewohnerparkausweis	105.760
8	Anmeldung zur Eheschließung	100.551
9	Wohngeld	94.928
10	Zulassung eines Neufahrzeuges	89.198
11	Umschreibung eines Fahrzeugs innerhalb Deutschlands nach Köln	87.307
12	Bescheinigung-Belehrung (früher: Gesundheitszeugnis)	56.542
13	Elterngeld	53.544
14	Servicetelefon des Ordnungs- und Verkehrsdienstes	51.017
15	Abmelden eines Kölner Fahrzeuges	46.859
16	Umschreibung eines Fahrzeuges innerhalb von Köln	46.465
17	Elternbeiträge der Kindertageseinrichtungen	42.538
18	Personalausweis	38.584
19	Wohnungsgeberbescheinigung	37.281
20	Schwerbehindertenausweis	36.406
21	Einbürgerung in den deutschen Staatsverband	27.313
22	Kinderreisepass	25.007
23	Fahrzeug abmelden - wie und wo?	24.642
24	Gewerbemeldung eines Einzelunternehmens	21.720
25	Meldeauskunft	21.007

Seitenaufrufe „Leben in Köln“ 2019 und 2020



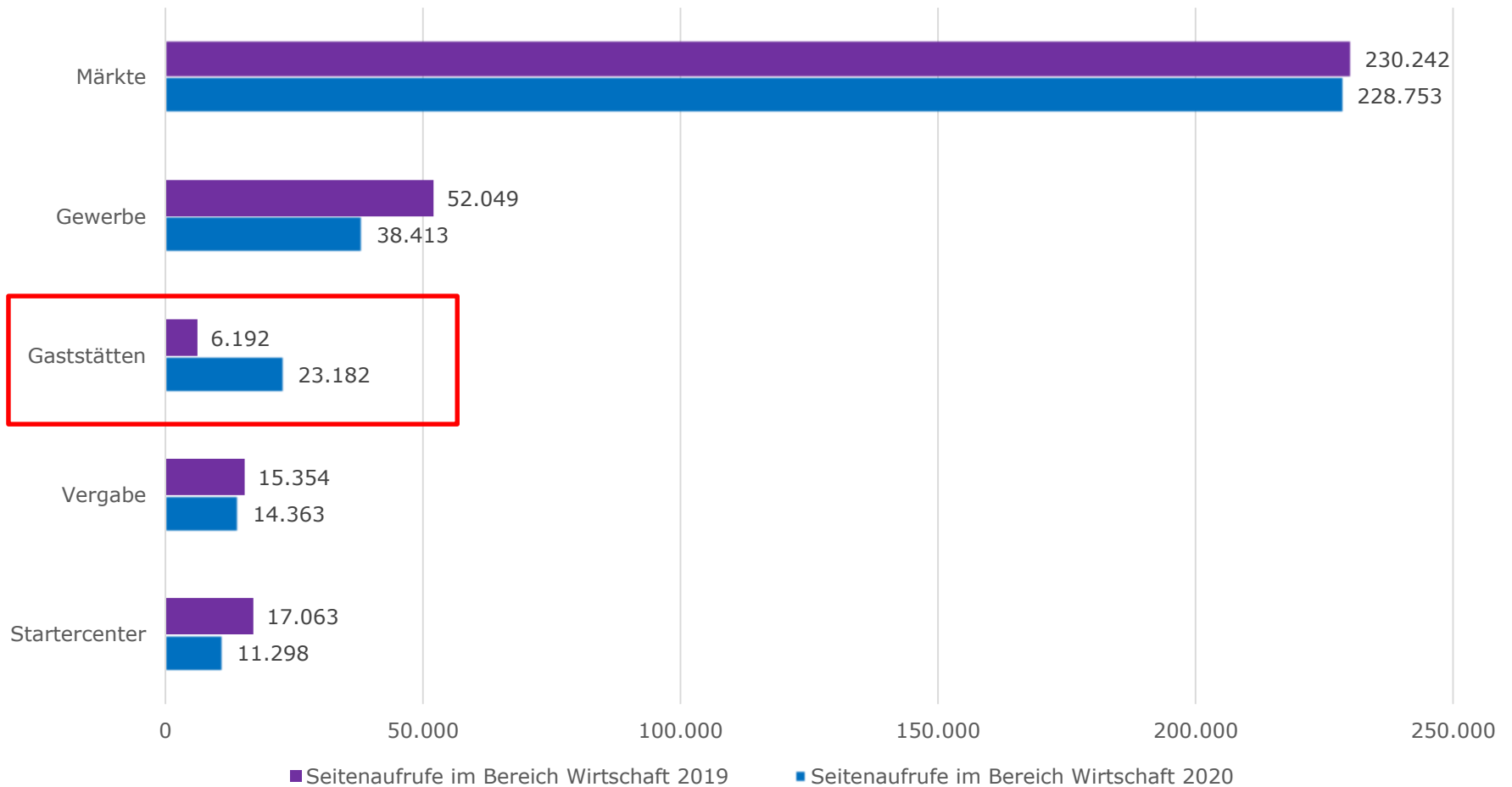
- Steigerung im Bereich Gesundheit von etwa 190.000 auf über 11 Millionen

Seitenaufrufe „Politik und Verwaltung“ aus 2019 und 2020



- Steigerung im Bereich Presse um 195 %
- Steigerung im Bereich Wahlen aufgrund der Kommunalwahlen 2020

Seitenaufrufe „Wirtschaft“ aus 2019 und 2020



- Steigerung bei den Gaststättenseiten um 274 %

TOP 25 Downloads stadt-koeln.de 2019 und 2020

Downloads Gesamt 2020	1.193.747	Downloads Gesamt 2019	964.729
Übersicht Corona Testangebote	88.666	Karte 24 Stunden Parken 4 Euro (2019)	37.480
Amtsblatt 76	44.118	Sepa-Mandat	29.146
Evakuierungsradius Bombe	27.055	Fotomustertafel	13.586
Sepa-Mandat	25.359	Karte 24 Stunden Parken 4 Euro (2018)	14.381
Amtsblatt 78	16.104	Karte Deutz 24 Stunden Parken 4 Euro	13.111
Arbeitgeberbescheinigung (Corona)	15.173	Evakuierung Bombe Zollstock	11.041
Karte 24 Stunden Parken 4 Euro	14.798	Evakuierung Bombe Scheffelstraße	9.750
Amtsblatt 81	11.137	Tag des offenen Denkmals Broschüre	9.897
Fotomustertafel	11.469	Parkplätze Stadion	8.646
Amtsblatt 20	10.349	Wir suchen Personal	7.775
Evakuierung Bombe Luxemburger Str.	9.895	Erweiterung Umweltzone	7.448
Teaser Wunschkennzeichen	8.808	Teaser Wunschkennzeichen	7.228
Formular Zuweisung Kritis	9.265	Verpflichtungserklärung	8.512
Evakuierung Bombe Ehrenfeld	8.378	Evakuierung Bombe Deutzer Ring	8.126
Abmeldung	8.119	Abmeldeformular	6.797
Arbeitgeberbescheinigung (Corona)	7.768	Satzung Kulturförderabgabe	5.143
Evakuierung Bombe Lindenthal	6.728	Hinweise Abholung Perso	5.947
Friedhosplan Melaten	5.916	Karte Lindenthal 24 Stunden Parken 4 Euro	5.668
Straßenverzeichnis Wahlen	5.730	Evakuierung Bombe Karlheinz-Stemel-Weg	6.445
Fragenkatalog Sachkundenachweis Hunde	5.791	Foto Rentkammer	4.620
Rachen- und Nasenabstrich	5.311	Evakuierung Kalk	4.747
Corona Merkblatt Hochzeitspaare	4.826	Anmeldung	4.429
Hinweise Abholung Perso	5.174	Foto Standesamt Turmkeller	3.810
Evakuierung Bombe Raderthalgürtel	4.882	Foto Online Katalog	3.517
Amtsblatt 83	4.400	Evakuierung Bombe Zollstock	3.816

Auf einen Blick

- **Auswirkungen von Corona**
 - Steigerung der Gesamtzugriffe auf stadt-koeln.de um 69 % auf ~ 50 Millionen
 - Steigerung der Zugriffe auf Pressemitteilungen um 195 %
 - Steigerung der Zugriffe auf den Bereich „Gesundheit“ von etwa 190.000 auf über 11 Millionen
 - Allein die Seite „Entwicklung der Fallzahlen“ hatte 5.654.612 Seitenaufrufe
 - Steigerung der Zugriffe auf „Terminvereinbarung Online“ um 299 %
 - Steigerung der Zugriffe auf Adressenseiten um 37 %
 - TOP Download: „Übersicht Corona-Testangebote in Köln“ mit 88.666 Downloads
 - Steigerung bei den Gaststättenseiten um 274 %
- Unverändert über die Jahre hat der Bereich „Service“ mit den Seiten zum Kerngeschäft der Stadtverwaltung die meisten Zugriffe.
- In 2020 hatten wir im Schnitt täglich etwa 137.000 Seitenaufrufe.