

Vorstellung in der Bezirksvertretung Porz

„Sauberkeit in Porz“

Köln-Porz, 27.01.2022



1. Stadtreinigung in Köln

- Wesentliche Beauftragung für die Kölner Stadtsauberkeit ab 2019

2. Darstellung der Reinigungsverantwortlichkeit

- Die Satzung: Geteilte Verantwortung für Köln
- Bürgerinformation
- Abfrage der Zuständigkeiten und Reinigungshäufigkeiten
- Papierkorbleerungen

3. Porz im Überblick

- Allgemeines
- Reinigungsverantwortlichkeiten: Gehwege
- Reinigungsverantwortlichkeiten: Fahrbahnen
- Weitere Daten und Fakten zur Stadtsauberkeit in Porz

4. Qualitätsmanagement

5. Kontakt zur AWB

6. Erkenntnisse aus dem städtischen Beschwerdemanagement

7. Aktuelles / Offener Brief

1. Stadtreinigung in Köln – Beauftragung ab 2019



Die Hauptleistungen der AWB für die Stadt Köln verteilen sich auf zwei Bausteine:

AWB Köln GmbH



VIII/3: Gebühren

- Straßenreinigung
- Sicherheitsstreifen, Mittelalleen, Straßenbegleitgrün
- Radwege
- Intensivreinigung (neu)
- Ad-hoc-Beseitigung von wilden Müllablagerungen auf öffentlich zugänglichen Flächen (Ausweitung)
- Wilde Müllablagerungen in Grünanlagen & auf Spielplätzen (Ausweitung)
- Schrotträder, Niedrigwasser (Ausweitung)
- Papierkörbe und Hundekottütenspender in öfftl. Straßenland und Grünflächen (Ausweitung)
- Unterflurbehälter und Grillaschebehälter (Ausweitung)



64: Haushalt

- „Reinigung öffentlicher Straßen, Wege Plätze“ (Amt 64)
- Anliegerreinigung (Amt 67)
- Reinigung Sonderflächen
- Domumfeld und Rheinboulevard
- Reinigung nach Wochenmärkten
- Graffiti (KASA)
- Karneval und nach Demonstrationen
- Tunnel (Ausweitung)
- Ringe (Ausweitung)
- Städtisches Mobiliar (neu)
- Sonstige Einzelbeauftragungen (bei Bedarf)

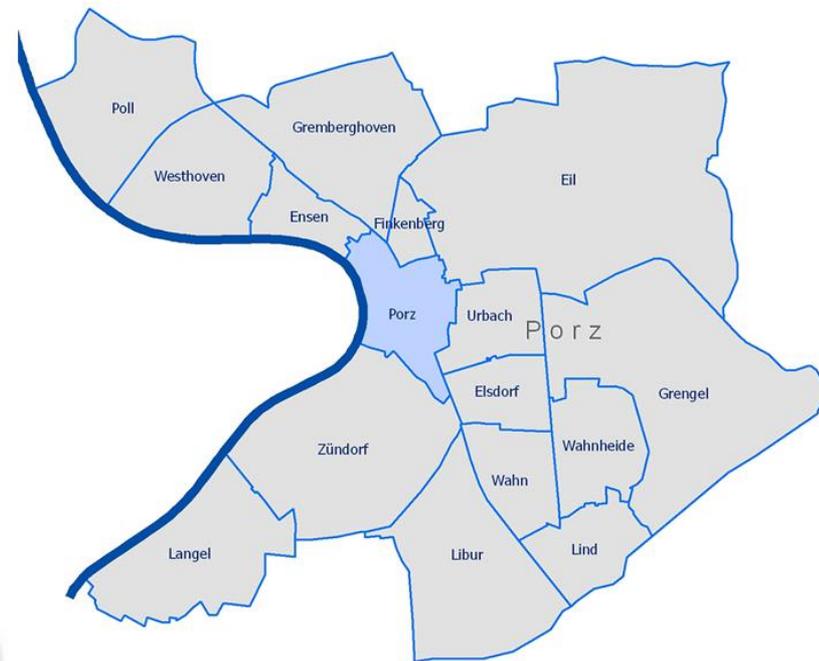
* Stand 2022

2. Reinigungsverantwortlichkeiten – Die Satzung



Die Straßenreinigungssatzung: Geteilte Verantwortung für Köln

- Die **Verantwortlichkeiten** für die Reinigung des öffentlichen Raums werden in der **Straßenreinigungssatzung** der Stadt Köln geregelt.
- Hierbei wird zwischen der **Anliegerreinigung** (Verantwortung bei den Hauseigentümern) und der **Reinigung durch die Stadt Köln** unterschieden. Für letztere ist die AWB Köln beauftragt.
- Die **Beschlussfassung** über die Zuständigkeiten und Reinigungshäufigkeiten erfolgt jährlich durch die **Politik**:
 - Bezirksvertretungen im Juni / Juli
 - Stadtrat im November / Dezember
- **Satzungsänderungen** erfolgen immer zum 1.1. eines neuen Jahres. Unterjährig sind Änderungen nicht vorgesehen.
- Bei Bedarf kann eine frühere Reinigung durch eine haushaltsfinanzierte Leistung bei Beauftragung der Stadt Köln überbrückt werden.



2. Reinigungsverantwortlichkeiten – Bürgerinformationen



Regelmäßige Kommunikation über Anliegerverpflichtungen:

Anlieger*innenpflichten für die Reinigung von Gehwegen und Fahrbahnen

Gehwegreinigung

Der markierte Bereich ist entlang der Grundstücksgrenze mindestens einmal pro Woche bis spätestens samstags um 19.00 Uhr zu reinigen.

Fahrbahnreinigung

Der markierte Bereich ist entlang der Grundstücksgrenze mindestens einmal pro Woche bis spätestens samstags um 19.00 Uhr zu reinigen.

Die Reinigung des Gehweges umfasst dabei:

- Die von Fußgänger*innen benutzbaren Bereiche (auch bei gemeinsamer Nutzung von Fußgänger*innen und Radfahrenden)
- Auf dem Gehweg markierte Parkplätze
- Platzflächen ohne fahrenden Verkehr auf dem Gehweg
- Durch Farbmarkierung gekennzeichnete Radwege

Die Reinigung der Fahrbahn umfasst dabei:

- Die vom fahrenden Verkehr benutzten Bereiche
- Selbständige Radwege
- Parkplätze, Parkstreifen, Haltebuchten und Sicherheitsstreifen
- Radwege und Schutzstreifen

Hinweis: Ob die AWB oder Sie als Anlieger*in für die Fahrbahn- und/oder Gehwegreinigung in einer bestimmten Straße oder in einem bestimmten Straßenabschnitt zuständig sind, lässt sich schnell online abfragen unter: www.awbkoeln.de/abfrage-strassenreinigung

Zusammensetzung der Abfallgebühren

Mit Ihren Abfallgebühren finanzieren Sie nicht nur die Entsorgung Ihres Restmülls, sondern auch weitere Leistungen, die Sie ohne zusätzliche Kosten in Anspruch nehmen dürfen. Hierzu gehören unter anderem die Sperrmüll- und Schadstoffsammlung, die Wertstoff-Center und die Biotonne.

Kategorie	Anteil
Restmüllverbrennung	23,8 %
Restmüllsammulung/Verwaltung	22,2 %
Restmüllverbrennung	25,6 %
Biotonne/Grünschnitt	15,3 %
Grünanlagen/wilder Müll, Papierkorbleerung	1,4 %
Müllumladestationen (Wertstoff-Center)/Schadstoffsammlung	2,2 %
Elektro-Altgeräte/Sperrmüll	4,3 %
Altkleidersammlung	0,2 %
Zusatzleistungen	47,2 %
Kernleistungen	52,8 %

Kernleistungen:

- Restmüllverbrennung
- Restmüllsammulung/Verwaltung

Zusatzleistungen:

- Papier- Wertstoff, Biotonne/Grünschnitt
- Grünanlagen/wilder Müll, Papierkorbleerung
- Müllumladestationen (Wertstoff-Center)/Schadstoffsammlung
- Elektro-Altgeräte/Sperrmüll
- Altkleidersammlung

Stand 2021

Stadt Köln | Suche auf stadt-koeln.de

SERVICE ▾ LEBEN IN KÖLN ▾ POLITIK & VERWALTUNG ▾ WIRTSCHAFT ▾

Startseite > Politik & Verwaltung > Presse > Straßenreinigung im Sommer und Herbst

Straßenreinigung im Sommer und Herbst

Vorlesen lassen

Dienstag, 6. Juli 2021, 15:04 Uhr

Stadt Köln und AWB informieren über die Kölner Regelungen

Blüten, Laub und Wildkräuter landen in dieser Jahreszeit häufig auf Bürgersteigen oder auf der Straße. Die Abfallwirtschaftsbetriebe Köln (AWB) übernehmen einen großen Teil der Stadtreinigung (und des Winterdienstes auf Fahrbahnen). Vielfach sind aber auch die Anlieger*innen und Eigentümer*innen der an die Straßen angrenzenden und erschlossenen Grundstücke für die Reinigung von Verschmutzungen verantwortlich.

Wer für die Fahrbahnreinigung und/oder Gehwegreinigung in einer bestimmten Straße oder in einem bestimmten Straßenabschnitt zuständig ist, lässt sich schnell online abfragen.

☞ [Abfrage Straßenreinigung](#)

Hier ist wöchentlich auch rückwirkend dokumentiert, ob und wann konkret eine Reinigungsleistung durch die AWB erfolgt ist. Das übersichtlich nach Bezirken geordnete Straßenreinigungsverzeichnis für Köln steht im "Downloads zum Thema" zur Verfügung.

☞ [Stadtsauberkeit : Straßenreinigungsverzeichnis](#)

Der Kehricht ist zum Beispiel in der Restmülltonne zu entsorgen. Für Laub hingegen gibt es eigene, auch kostenfreie, Sammelsysteme, näheres dazu finden Sie im nachfolgenden Link. Daneben bietet die AWB kostenpflichtig an, Grünschnitt und Laub nach vorheriger telefonischer Vereinbarung unter 0221 / 922-2222 abzuholen.

☞ [Grünschnitt & Laub](#)

☞ [Weitere Informationen zur Anliegerreinigung](#)

Stadt Köln - Amt für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Sarala Christensen

Weitere Meldungen

- 24. Januar 2022
[Arbeitsprogramm 2022 der Stadtverwaltung Köln](#)
 Oberbürgermeisterin und Verwaltungsvorstand stellen Ziele vor
- 24. Januar 2022
[Köln auf dem Weg zur Zero Waste City](#)
 Kölner*innen können über das städtische Beteiligungsportal Ideen einbringen
- 24. Januar 2022
[Eine gemeinsame Vision für Köln](#)
 Kölner*innen können sich ab 27. Januar 2022 an Kölner Stadtversion beteiligen
- 24. Januar 2022
[Kurzer Draht zu professionellem Rat](#)
 "Zeugnistelefon" zwischen 27. und 31. Januar 2022 erreichbar
- 21. Januar 2022
[Aus Ämtern und](#)

Beiblatt zum Gebührenbescheid 2022: rd. 250.000 Stück

Pressemitteilung der Stadt Köln vom 06.07.2021

2. Reinigungsverantwortlichkeiten – Information



Die Abfrage zu Zuständigkeiten und Reinigungshäufigkeiten erfolgt über:

1 Straßenreinigungsverzeichnis

Straße	Straßenart	Reinigungszuständigkeit/Reinigungshäufigkeit			
		Fahrbahn		Gehweg	
		Stadt	Anlieger	Stadt	Anlieger
Aachener Str. von Bonner Str. bis Humboldtstr. Verbindungswege zur Alfred-Nobel-Str. und Krefelder Str.			x		x
Abtsweg Ranzeler Str. bis Ranzeler Str.			x		
Adam-Linden-Str. von Pfäffchen bis Wendelplatz Verbindungsweg von Wendelplatz bis Besenbinderstr. Wohnwege vor Nr. 2-10, 12-16 und vor Nr. 21-41			x		x
Adelmustr.			x		x
Adolf-Kalsbach-Str. von Urbanusstr. bis Wendelplatz Verbindungsweg von Wendelplatz Adolf-Kalsbach-Str. bis Alte Burgstr.			x		x
Adolph-Kolping-Str. bis Kleeweg bis Komblumenweg			x		x
Adrian-Kiels-Str.			x		x
Aggerweg Verbindungsweg zur Kölner Str.	A	1			x
Ahornweg von Wendehammer vor Nr. 2-6 bis Akazienweg Verbindungsweg vom Grefgeler Mauspfad bis Wendehammer Stichstraße neben Nr. 34a			x		x
Akazienweg	A	1			x
Alberichshof			x		x
Albert-Schweitzer-Str. Fußweg zur Schule	A	1			x
Albert-Tobias-Weg von Schmittgasse bis einschließlich Nr. 11 Verbindungsweg zwischen Nr. 13 und 14-16			x		x
Albin-Köbis-Str.	A	1			x
Altemannstr.			x		x

Quelle:
<https://www.awbkoeln.de/service/downloads/>

2 Online-Abfrage: Transparenz in der Straßenreinigung

Reinigungshinweise für die Straße / den Straßenabschnitt

Aggerweg im Stadtteil Ensen

Reinigungszuständigkeit Gehweg
Anlieger/Bewohner
Hier erhalten Sie weitere Informationen zur Anliegereinigung der Gehwege

Reinigungszuständigkeit Fahrbahn
AWB Abfallwirtschaftsbetriebe Köln GmbH, 1x pro Woche
Dienstag, 04.01.2022 (Frühschicht, 06.00 - 14.00 Uhr)
- gereinigt

Die Darstellung der Reinigungen/Ausfälle bezieht sich auf den gesamten Straßenabschnitt. Nicht berücksichtigt sind Baustellen vor einzelnen oder mehreren Grundstücken.

Die Straßenreinigungsabfrage ist ein Service der AWB für alle Kölner Bürger. Gerade in der Anfangsphase kann es jedoch noch manchmal zu Abweichungen zwischen der Online-Anzeige und der tatsächlichen Reinigung bei Ihnen vor der Haustür kommen.

Hat sich für Ihren Straßenabschnitt der Fehlerteufel eingeschlichen? Bitte zögern Sie nicht und teilen Sie uns dies über unser Kontaktformular mit.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis. Ihre AWB Köln.

Zurück zur Auswahl Gehweg/Fahrbahn
Zurück zur Suche

Quelle:
www.awbkoeln.de/stadtsauberkeit/abfrage-strassenreinigung/

2. Reinigungsverantwortlichkeiten – Papierkorbleerungen



Wann werden die Papierkörbe im öffentlichen Raum geleert?

- Die Frequenz der Papierkorbleerungen ist vertraglich an die Reinigungshäufigkeit gekoppelt, z.B.:
 - Reinigung 1 x Woche = Leerung 1 x Woche
 - Reinigung 6 x Woche = Leerung 6 x Woche
- Besteht für die Papierkorbfläche **keine** Reinigungsleistung (z.B. auf Anliegerflächen), erfolgt die Leerung 1 x Woche



Aktuelle Entwicklung:

- Neben der bekannten Mediterranisierung hat auch die Corona-Pandemie die **verstärkte Nutzung des öffentlichen Raums** forciert.
- VIII/3 und AWB nehmen stadtweit – wenngleich nicht flächendeckend – einen höheren Bedarf an Papierkorbleerungen wahr.



3. Porz im Überblick – Allgemeines



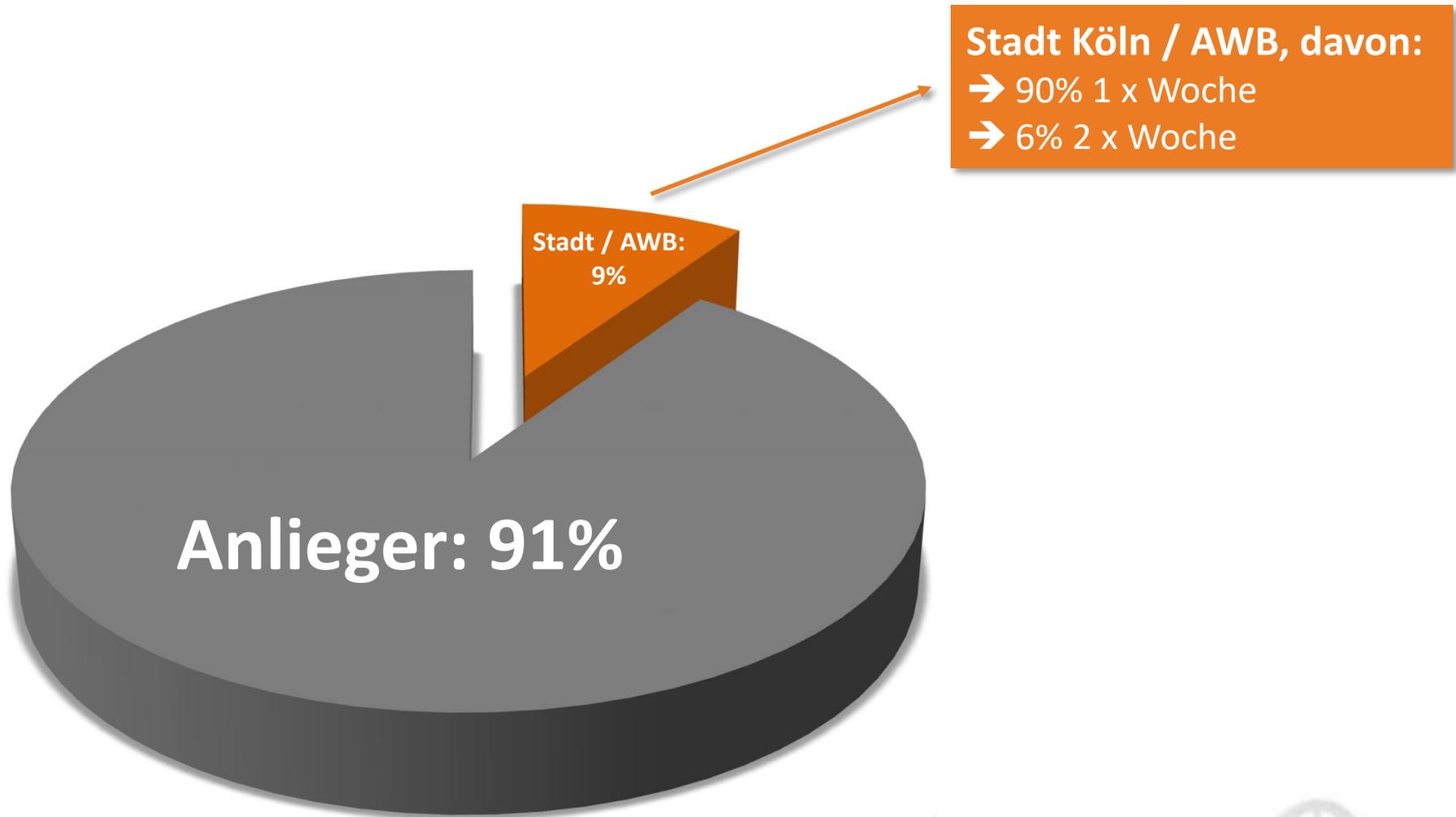
Die Reinigungssituation im Stadtbezirk Porz:

- Die **Reinigungsbeauftragung** der AWB gemäß Straßenreinigungssatzung hat einen deutlichen **Schwerpunkt** auf der **Fahrbahnreinigung**.
- Die Gehwegreinigung ist zum großen Teil auf die **Anlieger** übertragen.
- Die **Grünflächenreinigung** inklusive Papierkorbentleerung erfolgt gemäß Beauftragung in den Sommermonaten (01.03. bis 15.10.) i.d.R. einmal wöchentlich, in den Wintermonaten i.d.R. im vierzehntägigen Rhythmus.
- Des Weiteren befinden sich einige Grünanlagen in Porz (z.B. Poller Wiesen), in der sogenannten **Picknickreinigung**, d.h. in den Sommermonaten werden diese Grünanlagen bei Schönwetterlage am Wochenende zusätzlich gereinigt.



Quelle: Stadt Köln / GIS

3. Porz im Überblick – Verantwortlichkeiten: Gehwege



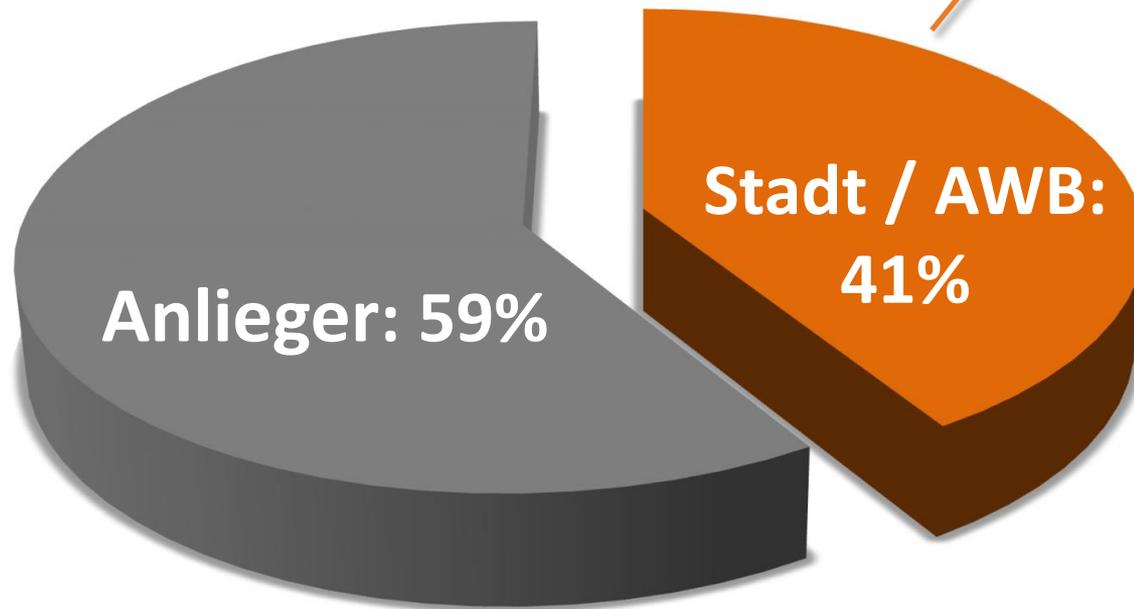
3. Porz im Überblick – Verantwortlichkeiten: Fahrbahnen



Stadt Köln / AWB, davon:

→ 58% 1 x Woche

→ 23% 2 x Woche



3. Porz im Überblick – Weitere Daten und Fakten



Papierkörbe	Köln	Porz	in %
öffentliches Straßenland	rd. 14.730	rd. 1.100	7,46%
<i>davon mit Hundekottütenspender</i>	rd. 970	rd. 50	5,15%
Grünanlagen	rd. 8.500	rd. 770	9,06%
<i>davon mit Hundekottütenspender</i>	rd. 950	rd. 80	8,42%

Toiletten	Köln	Porz	in %
Mobile Toiletten in Grünanlagen	27	4	14,80%
City Toiletten im Kölner Stadtgebiet	13	1	7,70%

Öffentliche Müllablagerungen	Köln	Porz	in %
Meldungen illegaler Müllablagerungen in 2021	rd. 17.400	rd. 1.990	11,44%

Grünflächenreinigung (Anzahl Flächen)	Köln	Porz	in %
Wöchentliche Grünflächenreinigungen	rd. 1.600	rd. 160	10%
Picknickreinigungen (Wochenenden/Feiertage)	rd. 60	4	6,67

4. Qualitätsmanagement – Die Stadtreinigung im Fokus



Die Leistung der Stadtreinigung wird über mehrere Instanzen kontrolliert und bewertet

AWB-interne Qualitätssicherung

- Interne Qualitätssicherung der Leistungserbringung durch betriebs-unabhängige Abteilung mit täglicher Kontrolle und monatlichen Berichten
- Kontrollen und Beurteilungen auf Basis eines bundesweit definierten Bewertungskatalogs
- Gute Sauberkeitsergebnisse im Stadtbezirk Porz in den AWB-verantworteten Bereichen

Benchmarking im Kölner Stadtrat

- Leistungserbringung der AWB im Auftrag der Stadt Köln durch ein unabhängiges Benchmarking kontrolliert und bewertet
- Hierbei auch ein Vergleich mit deutschen und österreichischen Großstädten
- Letztes Benchmarking im April 2021 (Betriebsausschuss Abfallwirtschaft) mit positiven Ergebnissen für Straßenreinigung und Abfallwirtschaft öffentlich präsentiert

Stadtinterne Kontrollen durch VIII/3

- Weitere unabhängige Qualitätssicherung durch Kontrolleure der Verwaltung bei VIII/3 in ganz Köln

5. Kontakt zur AWB – Vielfältige Kontaktmöglichkeiten



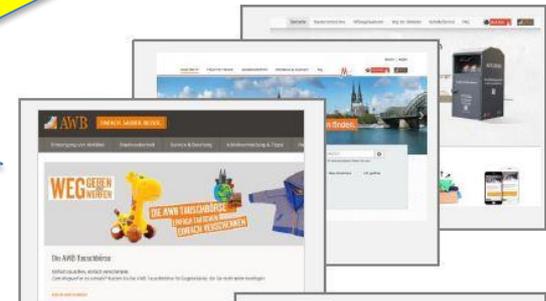
Die Kölner Bürger:innen haben verschiedene Möglichkeiten für den Kontakt zur AWB:

Gruppenleiter Porz:
Herr Markus Brendgen
0800 / 929 22 11

**Ausbau der
Gruppenleiter
in 2021/2022**

Mülldetektiv:
Herr Ralf Lichte
0221 / 922 2274

Kundenservice:
0221/ 922 2224
oder
wildermuell@awbkoeln.de



Webseiten



AWB App



sag's uns
(Stadt Köln)



Abfallkalender &
Broschüren

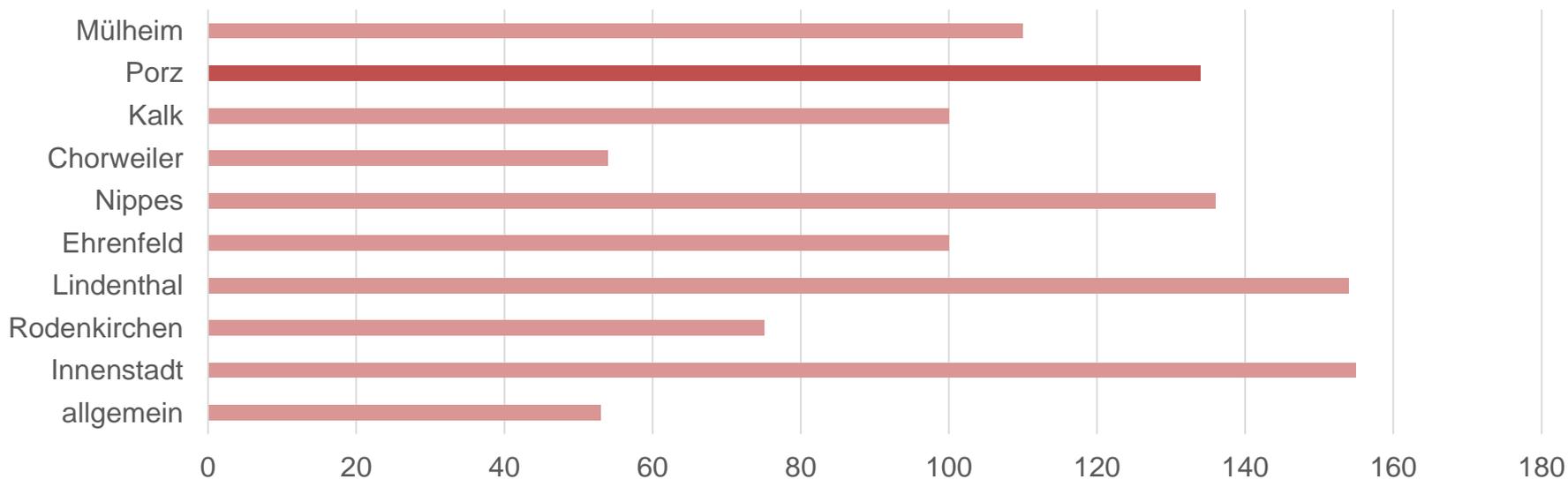


Erklärvideos

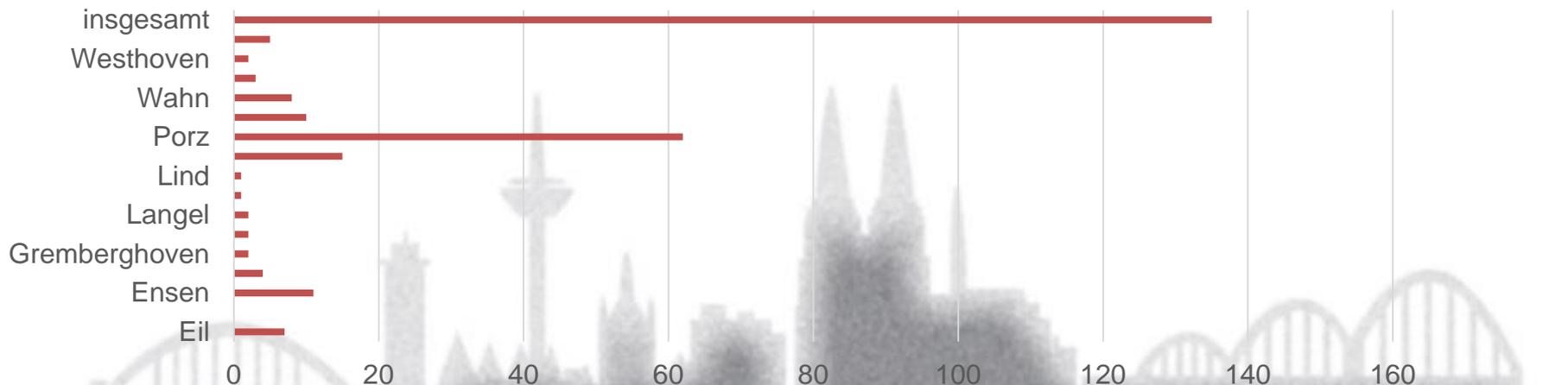
6. Erkenntnisse aus dem städt. Beschwerdemanagement



Beschwerden nach Bezirken 2021 (nur Stadt Köln)



Beschwerden nach Porzer Stadtteilen 2021 (nur Stadt Köln)



6. Erkenntnisse aus dem städt. Beschwerdemanagement



TOP 5 Beschwerdegegenstände in Porz

1. Vermüllung an Container-Standorten (Altkleider, Altglas)
2. Überlaufende öffentliche Mülleimer, fehlende Hundekotütenspender
3. Verunreinigungen der Radwege
4. Littering auf Grünflächen
5. Unzureichende Straßenreinigung

Auszug der Forderungen aus dem Offenen Brief der Porzer Bürgervereine vom 13.12.2021:

1. Stellen Sie uns bitte den Reinigungsplan der jeweiligen Porzer Ortsteile, aus dem die Leerungstage der Abfallbehälter hervorgehen, zur Verfügung.
2. Bitte passen Sie die Leerungsfrequenz der Mülleimer auf das anfallende Müllvolumen der jeweiligen Standorte an oder stellen Sie gegebenenfalls größere / zusätzliche Abfallbehälter auf.
3. Passen Sie bitte die nicht mehr zeitgemäße „Abfalleimer-Möblierung“ den heutigen Gegebenheiten (größerer und unförmiger Müll wie z.B. Pizza-Karton, Coffee to go-Becher) an. Dies betrifft insbesondere die viel zu kleinen Öffnungen der grünen Abfalleimer der Stadtmöblierung.
4. Setzen Sie zeitnah öffentlichkeitswirksame Kampagnen gegen die zunehmende Vermüllung wie z.B. durch Littering um. Hierzu gehört auch die Aufklärung über die Umweltbelastung durch achtlos weggeworfene Zigarettenkippen.
5. Stellen Sie die Kontrolle der AWB durch eine unabhängige externe Kommission sicher.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Fragen?



Kritik?



Anregungen?