



Jahresbericht der Online- Redaktion 2021

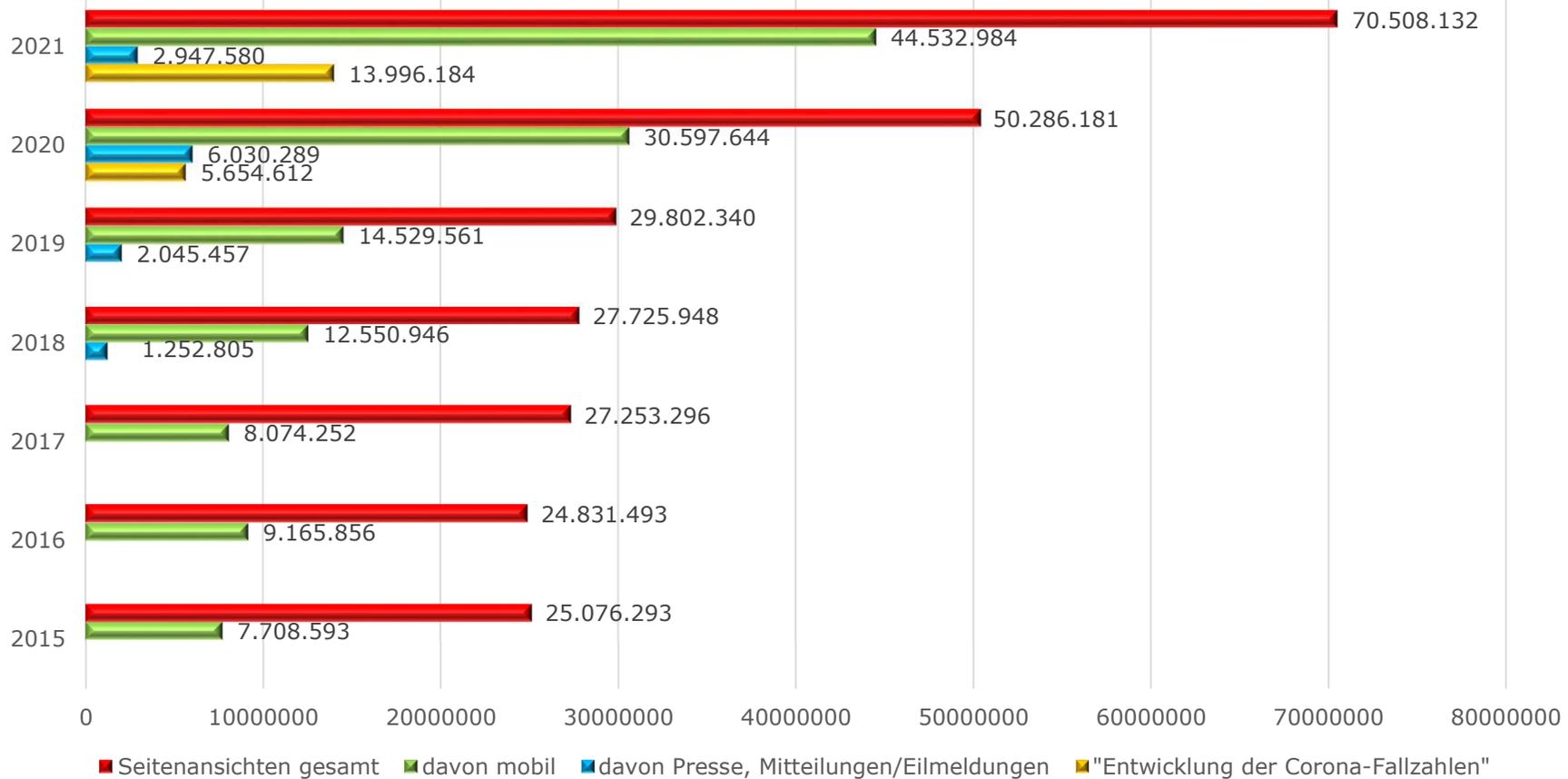
für www.stadt.koeln



Inhaltsübersicht

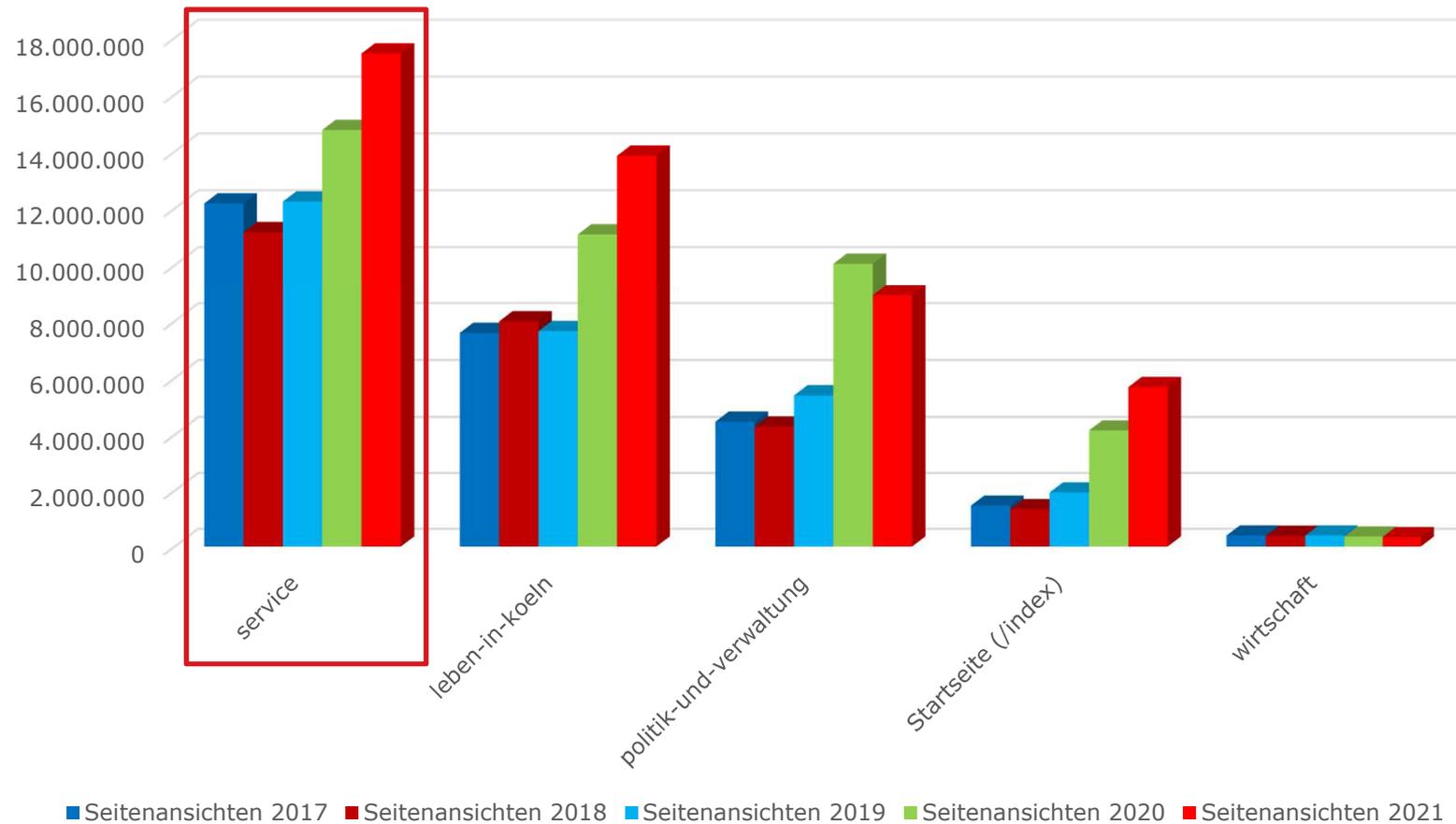
Gesamtzugriffe, mobile Zugriffe, Presse	<u>3</u>
Hauptnavigationen und Startseite 2017 bis 2021	<u>4</u>
Seitenaufrufe aus dem Bereich „Service“	<u>5</u>
TOP 25 Dienstleistungen	<u>6</u>
Seitenaufrufe aus dem Bereich „Leben in Köln“	<u>7</u>
Seitenaufrufe aus dem Bereich „Politik und Verwaltung“	<u>8</u>
Seitenaufrufe aus dem Bereich „Wirtschaft“	<u>9</u>
TOP 25 Downloads	<u>10</u>
Interne Suche	<u>11</u>
Suche bei Google	<u>12</u>
Aufenthaltsdauer, Aktionen, Abgesprungene Besucher	<u>13</u>
Auf einen Blick	<u>14</u>

stadt-koeln.de Gesamtzugriffe sowie anteilig mobile Zugriffe (2015 bis 2021)



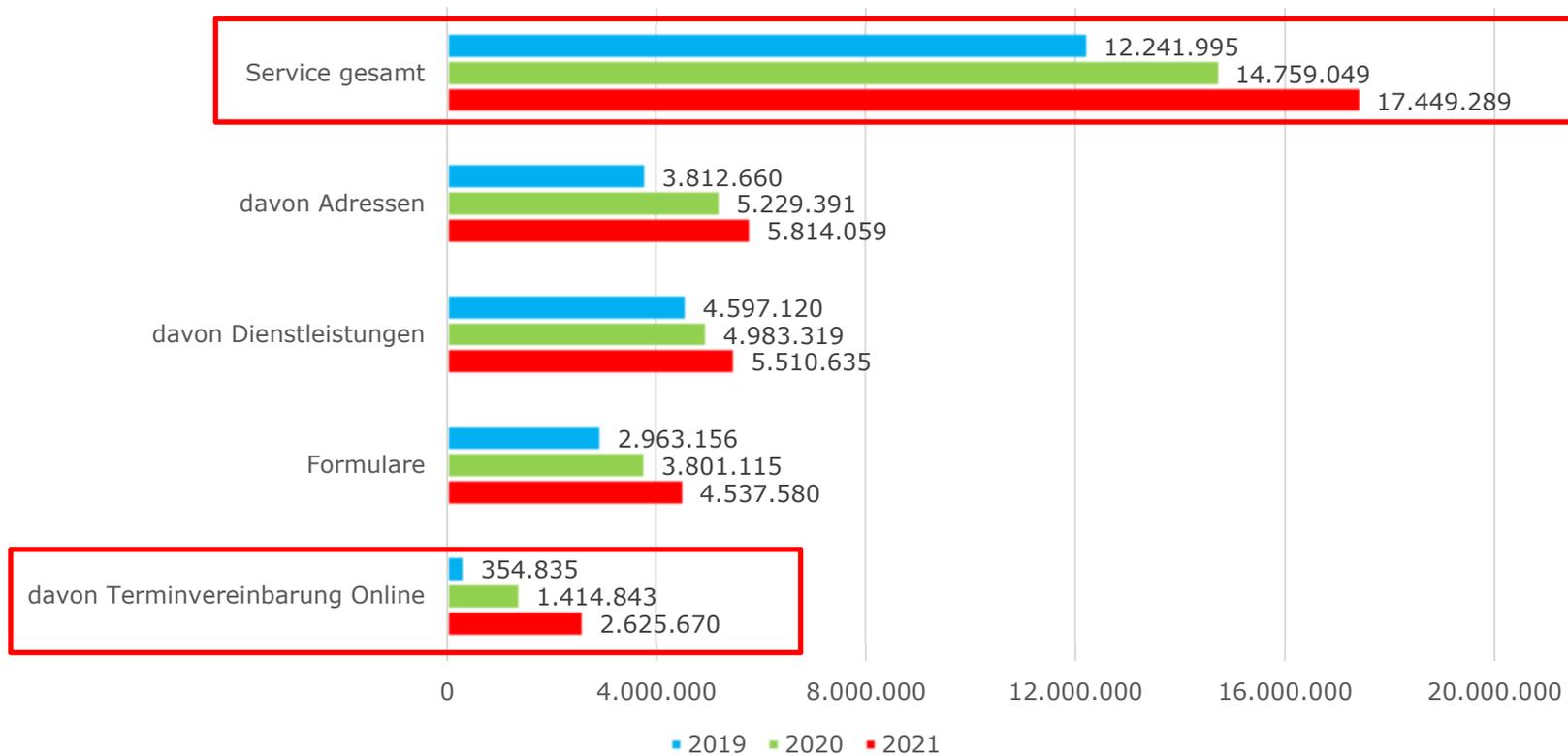
- Steigerung der Gesamtzugriffe (40 %) in 2021 durch Corona auf über 70 Millionen
- Allein die Seite „Entwicklung der Fallzahlen“ hatte fast 14 Millionen Zugriffe
- 63 % der Besucher*innen nutzen stadt.koeln mobil (2020: 60 %)

Hauptnavigationspunkte und Startseite von 2017 bis 2021



- Unverändert anteilig die meisten Zugriffe für das Kerngeschäft der Stadtverwaltung: städtische Dienstleistungen

Seitenaufrufe im Bereich Service



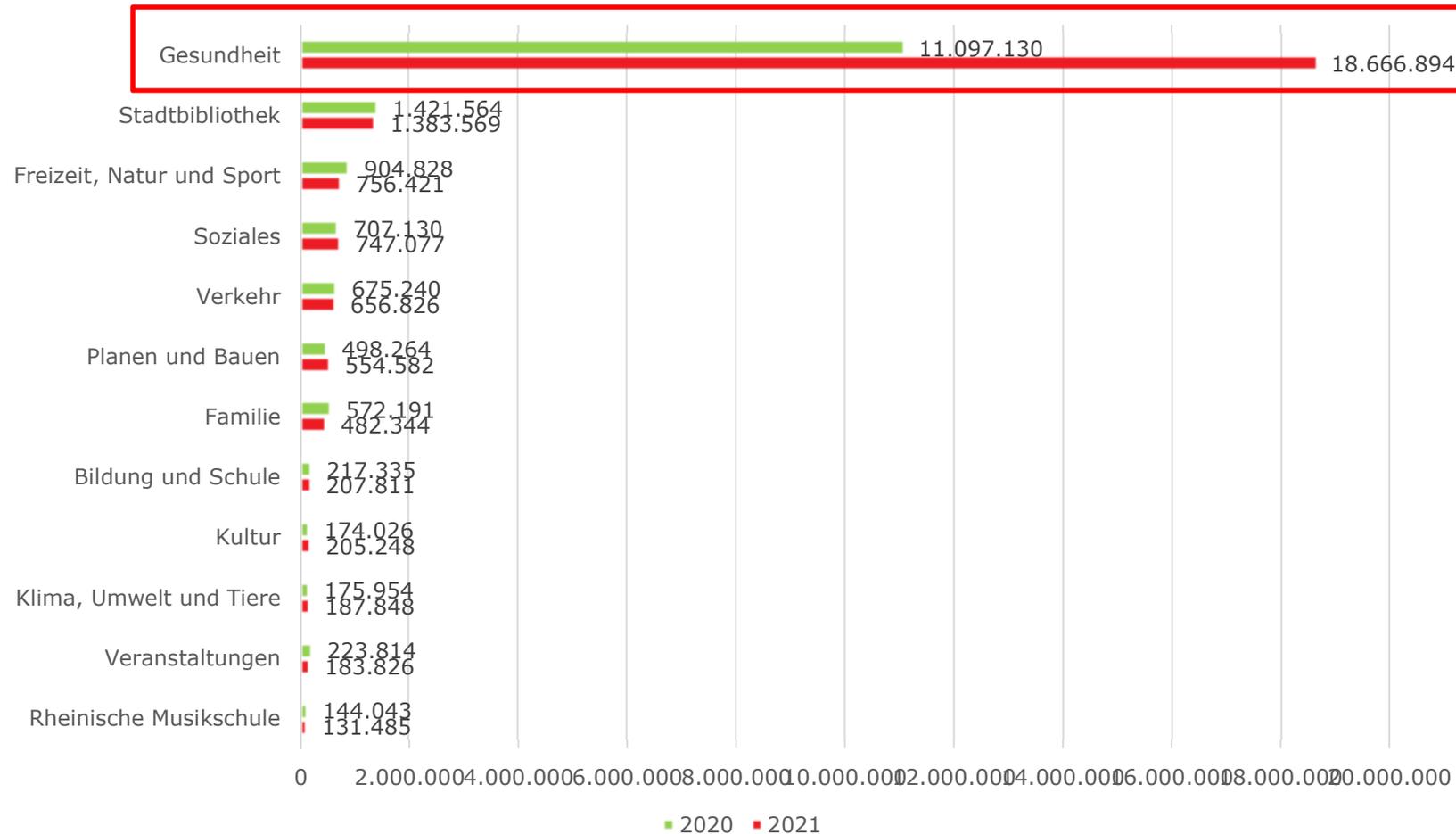
- Steigerung im Bereich Service um 18 %
- Steigerung bei Terminvereinbarung Online um 85 %

TOP 25 Dienstleistungen

Platz	Dienstleistungen	Seitenaufrufe 2021	Seitenaufrufe 2020
1	Ummeldung Ihres Wohnsitzes	294.107	265.920
2	Anmeldung Ihres Wohnsitzes	285.378	276.603
3	Wunschkennzeichen	168.808	197.580
4	Wohnberechtigungsschein (WBS) und Beratungsstelle für Wohnungssuchende	161.838	157.566
5	Elternbeiträge der Kindertageseinrichtungen	156.303	158.268
6	Führungszeugnis	132.717	132.927
7	Umschreibung eines Fahrzeugs innerhalb Deutschlands nach Köln	109.657	87.307
8	Einbürgerung in den deutschen Staatsverband	85.672	27.313
9	Zulassung eines Neufahrzeuges	80.012	89.198
10	Personalausweis	77.879	38.584
11	Kinderreisepass	75.493	25.007
12	Führerschein - Antrag auf Ersterteilung	71.898	46.772
13	Zulassung online	71.593	116015
14	Bescheinigung-Belehrung (früher: Gesundheitszeugnis)	69.856	56.542
15	Bewohnerparkausweis	69.101	105.760
16	Anmeldung zur Eheschließung	67.953	100.551
17	Wohngeld	66.883	94.928
18	Servicetelefon des Ordnungs- und Verkehrsdienstes	56.981	51.017
19	Ab- und Ummeldung eines Gewerbebetriebes	48.118	45181
20	Abmelden eines Kölner Fahrzeuges	47.917	46.859
21	Elterngeld	46.778	53.544
22	Schwerbehindertenausweis	40.429	36.406
23	Wohnungsgeberbescheinigung	37.433	37.281
24	Führerschein-Pflichtumtausch gegen europäinheitlichen EU-Führerschein im Scheckkartenformat	31.285	
25	Fahrzeug abmelden - wie und wo?	30.435	24.642



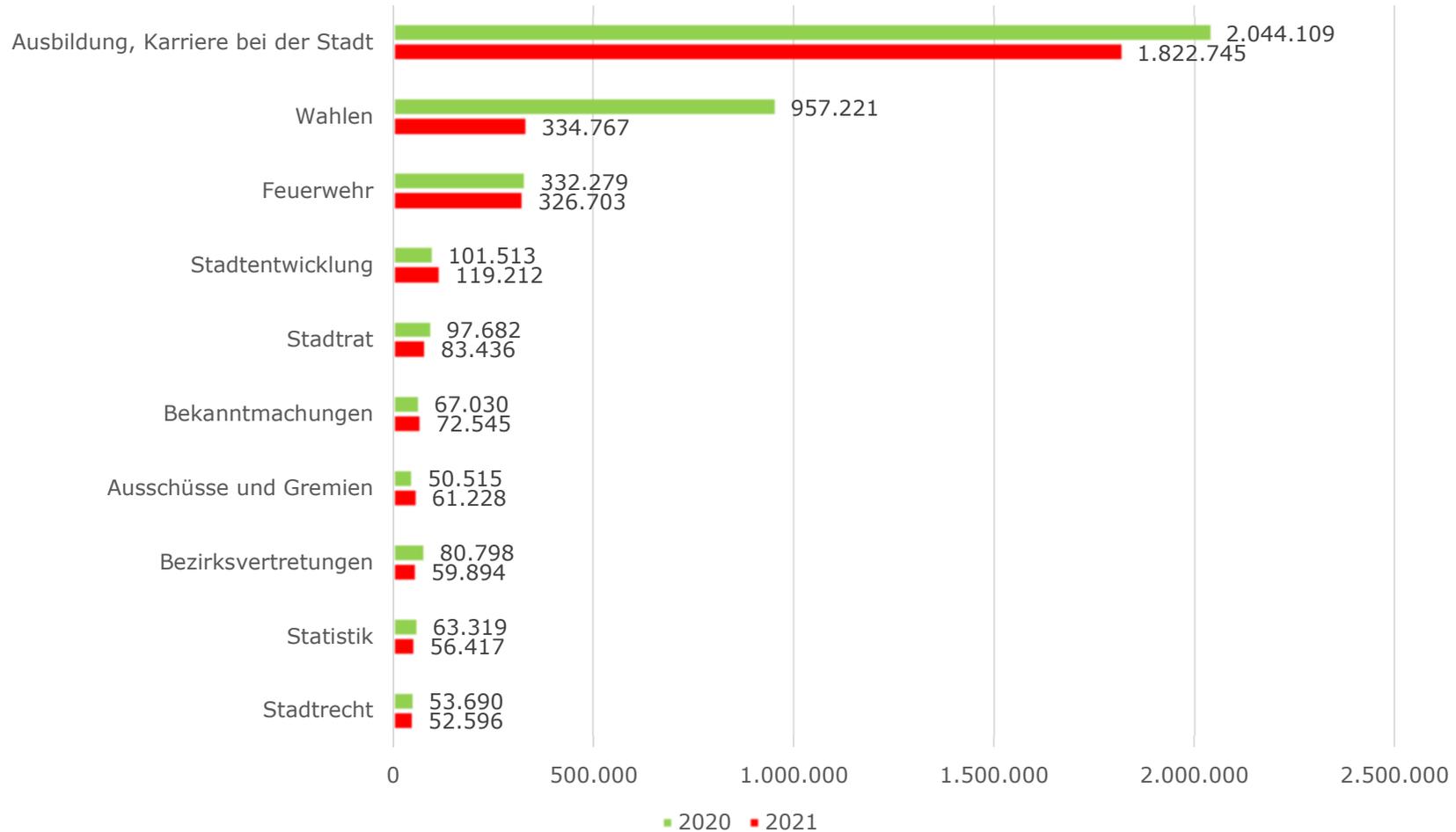
Seitenaufrufe "Leben in Köln" 2020 und 2021



- Steigerung im Bereich Gesundheit von etwa 11 Millionen auf über 18 Millionen

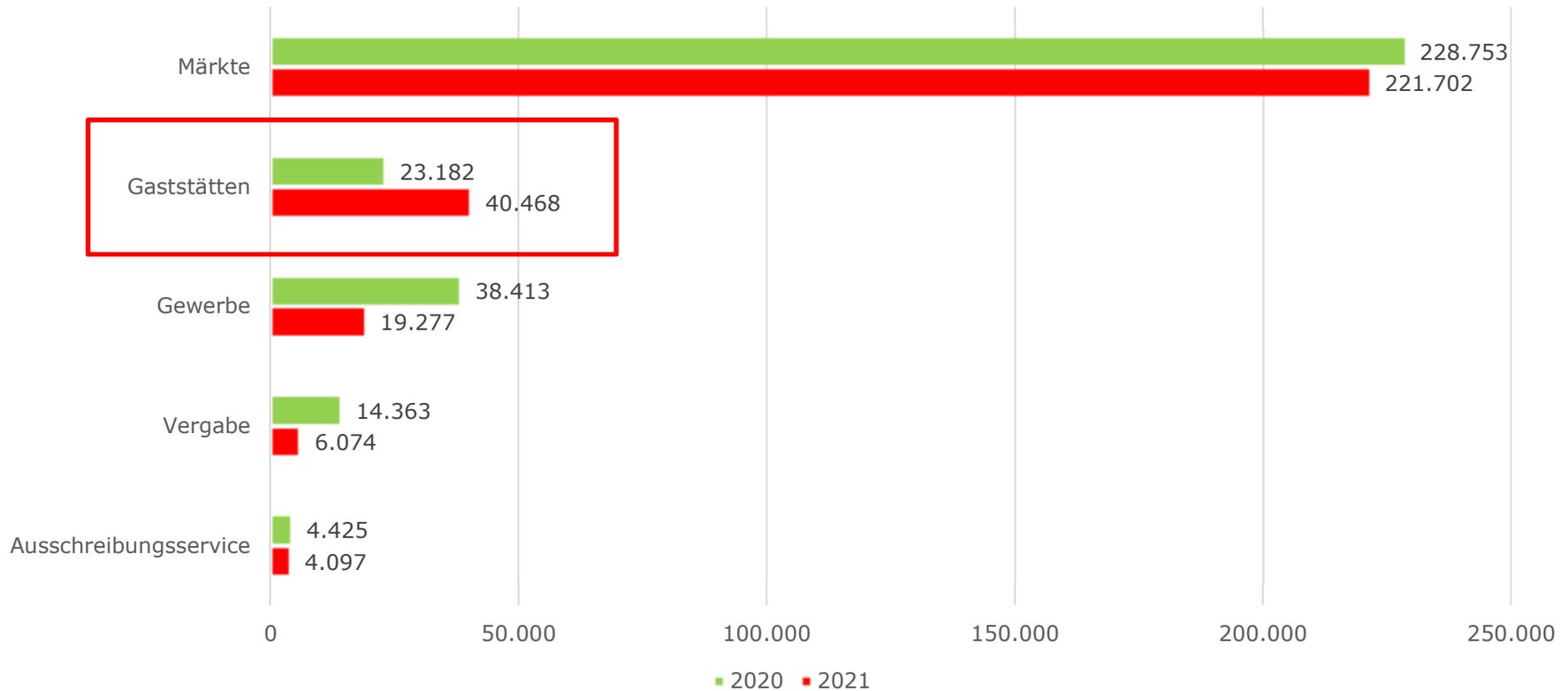


Seitenaufrufe aus dem Bereich "Politik und Verwaltung" 2020 und 2021





Seitenaufrufe im Bereich Wirtschaft 2020 und 2021



- Steigerung bei den Gaststättenseiten um 75 %



TOP 25 Downloads stadt-koeln.de 2020 und 2021

Downloads gesamt 2021	1.539.322	Downloads gesamt 2020	1.193.747
Übersicht Corona Testangebote	66.186	Übersicht Corona Testangebote	88.666
Impfzentrum Köln Anfahrt	41.116	Amtsblatt 76	44.118
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 16.04.2021	37.092	Evakuierungsradius Bombe	27.055
Sepa-Mandat	24.570	Sepa-Mandat	25.359
Übersichtskarte 24 h Parken Innenstadt (Mai 2020)	23.255	Amtsblatt 78	16.104
Fotomustertafel	22.727	Arbeitgeberbescheinigung (Corona)	15.173
Corona Verteilung Indexfälle (16.03.2021)	22.092	Karte 24 Stunden Parken 4 Euro	14.798
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 07.06.2021	21.858	Amtsblatt 81	11.137
Corona Hotspot Karte Altstadt	17.916	Fotomustertafel	11.469
Impfangebot Köln Anschreiben OB (deutsch)	17.355	Amtsblatt 20	10.349
Corona Hotspot Rheinpromenade	16.704	Evakuierung Bombe Luxemburger Str.	9.895
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 09.04.2021	15.246	Teaser Wunschkennzeichen	8.808
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 22.03.2021	13.969	Formular Zuweisung Kritis	9.265
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 05.02.2021	13.639	Evakuierung Bombe Ehrenfeld	8.378
Allgemeinverfügung Maskenpflicht Weihnachtsmärkte und Fußgängerzonen (25.11.2021)	12.402	Abmeldung	8.119
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 12.03.2021	12.396	Arbeitgeberbescheinigung (Corona)	7.768
Friedhosplan Melaten	12.179	Evakuierung Bombe Lindenthal	6.728
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 17.05.2021	11.514	Friedhosplan Melaten	5.916
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 14.06.2021	11.428	Straßenverzeichnis Wahlen	5.730
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 21.06.2021	11.010	Fragenkatalog Sachkundenachweis Hunde	5.791
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 28.05.2021	10.767	Rachen- und Nasenabstrich	5.311
Abmeldeformular	10.371	Corona Merkblatt Hochzeitspaare	4.826
Karte Lanxess Arena Impfstation	10.111	Hinweise Abholung Perso	5.174
Teststellen Köln	10.033	Evakuierung Bombe Raderthalgürtel	4.882
Coronaschutzverordnung, regionale Anpassung 29.03.2021	9.764	Amtsblatt 83	4.400



Interne Suche

2021 gab es insgesamt 1.982.078 Suchanfragen über die interne Suche.

Suchwort	Anzahl	Suchwort	Anzahl
köln pass	64.308	wunschkennzeichen	5.718
stadtverwaltung	49.201	ausländeramt	5.669
corona-virus	31.494	anmeldung	5.406
corona	24.747	bestattungstermine köln	5.380
personalausweis	23.935	impfzentrum	5.306
termine	21.386	kundenzentrum	5.200
impfen	16.743	wohnberechtigungsschein	4.949
führerschein	13.899	ummeldung	4.782
reisepass	12.867	gesundheitsamt	4.742
kfz zulassung	11.548	uniklinik koln	4.619
stellenangebote	10.133	vollmacht	4.543
öffnungszeiten	9.526	stadtbibliothek	4.466
führungszeugnis	8.718	personalausweis beantragen	4.382
termin	7.934	standesamt	4.012
flora köln	7.896	ver- und entsorgung	4.009
briefwahl	7.573	ordnungsamt	3.890
ummelden	7.494	fundbüro	3.877
terminvereinbarung	7.182	schwerbehindertenausweis	3.734
bewohnerparkausweis	6.682	ausbildung	3.641
kinderbetreuung	6.456	termin online	3.637
aufenthaltstitel	6.182	wahlen	3.587
formulare download	6.133	uniklinik köln	3.571
kinderreisepass	6.072	schule	3.539
gewerbe	5.821	kundenzentren	3.437
inzidenz	5.740	praktikum	3.320



Suche bei Google 2021

21,5 Millionen Mal sind Nutzer*innen per Klick über Google auf stadt.koeln gelangt. Hier die TOP 50 Seiten nach einer Google-Suche:

Die häufigsten Seiten	Klicks	Die häufigsten Seiten	Klicks
Corona-Virus in Köln - Entwicklung der Fallzahlen	6.708.917	Standesamt	58.750
Aktuelle Corona-Regelungen in Köln	1.798.885	Infektionsschutz-Zentrum im Gesundheitsamt	56.095
Corona-Virus - Impfungen	1.532.654	Ausländeramt	56.015
Corona-Virus Startseite	1.152.840	Führungszeugnis	53.024
Stadt Köln Startseite	1.043.173	Termin vereinbaren - Wartezeit sparen	50.996
Terminvereinbarung online	483.577	Köln-Pass	48.892
Beauftragte Teststellen in Köln	296.115	Kundenzentren in den Bezirken	46.577
Corona Übersicht Testangebote	243.440	Impfen	45.730
Corona-Virus - Antigen-Schnelltest	194.443	Informationen zum Umgang mit dem Corona-Virus in Kindertageseinrichtungen und Kindertagespflegestellen	45.699
Ausgangsbeschränkung	149.589	Informationen für Corona positiv getestete Personen	45.210
Stadtbibliothek Köln	141.272	Servicetelefon des Ordnungsdienstes und Verkehrsdienstes	43.271
Stellenangebote	135.761	Fundbüro - Online	42.957
Corona-Virus - Ein- und Rückreise aus dem Ausland	135.433	Informationen zum Umgang mit dem Corona-Virus in Schulen	41.576
Gesundheitsamt - Adressenseite	133.227	Informationen für Kontaktpersonen	41.049
Wunschkennzeichen	108.259	Parken rund um die Uhr	35.135
Kfz-Zulassungsstelle Köln	99.874	Aufenthaltstitel	34.693
Impfzentrum Köln Lage- und Anfahrtsplan	91.580	Kinderreisepass	32.860
Wohnberechtigungsschein (WBS) und Beratungsstelle für Wohnungssuchende	88.022	Bewohnerparkausweis online	32.700
Informationen für vollständig Geimpfte und Genesene	76.809	Anmeldung zur Eheschließung	32.428
Elternbeiträge der Kindertageseinrichtungen	76.243	Bürgeramt Lindenthal	31.660
Corona-Fall in der Schule - Mir wurde mitgeteilt, dass mein Kind in Quarantäne muss	72.470	Führerscheinstelle	29.393
Aktuelle Hinweise - Eilmeldungen des Presseservices	64.644	Wohnungsgeberbescheinigung	28.688
Wohngeld	63.601	PraxisIntegrierte Ausbildung (PIA) zum*zur staatlich anerkannten Erzieher*in	28.562
Reisepass	61.020	Elterngeld	27.515
Corona-Virus - Wir sind für Sie erreichbar!	59.045	Wahlen	26.909



Aufenthaltsdauer, Aktionen, Abgesprungene Besucher

Jahr	durchschnittliche Aufenthaltsdauer [Minuten: Sekunden]	Aktionen pro Besuch	Abgesprungene Besucher nach 1 Seite [%]
2019	02:59	3,2	50
2020	02:27	2,7	55
2021	02:04	2,4	60



Auf einen Blick

- Unverändert über die Jahre hat der Bereich „Service“ mit den Seiten zum Kerngeschäft der Stadtverwaltung die meisten Zugriffe.
- Steigerung der Gesamtzugriffe auf stadt-koeln.de um 40 % auf über 70 Millionen
- 63 % der Besucher*innen nutzen stadt.koeln mobil (2020: 60 %)
- Steigerung der Zugriffe auf den Bereich „Gesundheit“ von etwa 11 Millionen auf über 18 Millionen
- Allein die Seite „Entwicklung der Fallzahlen“ hatte fast 14 Millionen Seitenaufrufe
- Steigerung im Bereich Service um 18 %
- Steigerung der Zugriffe auf „Terminvereinbarung Online“ um 85 %
- TOP Download: „Übersicht Corona-Testangebote in Köln“ mit über 66 Tausend Downloads
- Steigerung bei den Gaststättenseiten um 75 %
- In 2021 hatten wir im Durchschnitt täglich etwa 193.00 Seitenaufrufe (2020 etwa 137.000).