

# Mitteilung

## öffentlicher Teil

<b>Gremium</b>	<b>Datum</b>
Digitalisierungsausschuss	14.02.2022
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales	07.03.2022
Hauptausschuss	21.03.2022

### **Jahresbericht der Online-Redaktion über die Zugriffszahlen von stadt.koeln in 2021**

#### **Sachverhalt:**

Aufgrund des weiterhin erhöhten Informationsbedürfnisses der Bevölkerung, bedingt durch die anhaltende Corona-Pandemie, haben sich die Gesamtzugriffe im Vergleich zu 2020 von 50 Millionen auf über 70 Millionen Zugriffe gesteigert. Dies ist ein weiterer Anstieg um 40%, nachdem wir von 2019 auf 2020 bereits eine 195%ige Steigerung der Zugriffe hatten.

Ein weiterer Trend zeigt sich in der starken Zunahme der mobilen Nutzung. Konnten wir in 2020 knapp über 30 Millionen Zugriffe mit mobilen Endgeräten verzeichnen, waren es in 2021 bereits über 44 Millionen. Dies entspricht 63% der Besucher\*innen.

Zu den Top-Downloads gehören die Übersicht der Corona Testangebote, die Anfahrt zum Impfzentrum sowie die Coronaschutzverordnung vom 16.04.2021.

Die Unterseite mit der Entwicklung der Corona-Fallzahlen hatte über 14 Millionen Zugriffe.

Der Bereich „Service“ mit den städtischen Dienstleistungen bleibt, wie in den vorherigen Jahren auch, der meistfrequentierte Part der Website und bildet damit weiterhin das Kerngeschäft der Stadtverwaltung.

Zu den Top Dienstleistungen gehören die An- und Ummeldung des Wohnsitzes, Wunschkennzeichen sowie der Wohnberechtigungsschein. Hier gibt es keine großen Veränderungen im Vergleich zu 2020.

Weitere Details entnehmen Sie bitte der beigefügten Anlage.

**Gez. Reker**