

## Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

Gremium	am	TOP
Bezirksvertretung 5 (Nippes)	24.01.2008	

Anlass:

Mitteilung der Verwaltung

Beantwortung von Anfragen  
aus früheren Sitzungen

Beantwortung einer Anfrage  
nach § 4 der Geschäftsord-  
nung

Stellungnahme zu einem  
Antrag nach § 3 der Ge-  
schäftsordnung

### **KVB-Haltestelle Neusser Straße/Gürtel**

**- Anfrage der KBB/FDP-Fraktion zur Sitzung am 08.06.2006 -**

#### Anfragetext:

1. Sieht die Verwaltung in Verhandlungen mit der KVB die Möglichkeit, auf eine Optimierung dieser Situation zu dringen?
2. Gab es in der Vergangenheit Anfragen seitens der Geschäftsinhaber, auch die Möglichkeit des Fahrscheinverkaufs zu erhalten?
3. Besteht für die KVB die Möglichkeit, den Kioskbetreiber zu drängen, diesen auch regelmäßig und zu akzeptablen Zeiten offen zu halten?
4. Gibt es Planungen hinsichtlich einer Renovierung der KVB-Haltestelle?
5. Besteht die Möglichkeit, die Haltestelle durch Aufsichtspersonal häufiger kontrollieren zu lassen?

#### Antwort der KVB:

Zu Punkt 1:

Wir werden uns sicher an einer gemeinsamen Reinigungsaktion mit der Stadt Köln beteiligen. In der Fahrebene sind einige Stützpfeiler mit Graffiti beschriftet, die wir in diesem Zuge reinigen werden.

Das Konzept der KVB im Automatensektor hat in den letzten 25 bis 30 Jahren in der Kölner Bevölkerung sowie bei unseren Gästen hohe Akzeptanz gefunden. Es liegen im v. g. Zeitraum nur ganz wenige Anfragen bzw. Beschwerden zum Thema Banknotenakzeptanz vor. Die von der KVB getroffene Entscheidung ohne Banknotenakzeptoren zu arbeiten hat vorrangig wirtschaftliche Gründe. Auch die Gefahr von Aufbrüchen ist durch diese Entscheidung im Wesentlichen verhindert.

Zu Punkt 2,3:

Aufgrund immer wiederkehrender Rücklastschriften waren wir im Mai 2007 gezwungen die Ver-

triebsstelle im Zwischengeschoss

Neusser Str./Gürtel aufzugeben. Mit der Schließung wurde im Eingangsbereich, oberhalb der U-Bahnstation, eine neue Vertriebsstelle eingerichtet. Durch dieses abgestimmte Vorgehen konnte der Kundendienst vor Ort ohne Unterbrechung aufrechterhalten werden.

Der Verpächter der Vertriebsstelle im Zwischengeschoss ist nicht bereit den Pachtvertrag mit dem Mieter zu kündigen.

Da es sich bei unseren privaten Vertriebsstellen um eigenständige Unternehmer handelt, haben wir keinen Einfluss auf Öffnungszeiten.

Zu Punkt 4:

Seitens der KVB AG wird die Renovierung der Abhangdecke an den Treppenabgängen auf die Fahrebene geplant. Die Beleuchtung wird in diesem Zuge mit erneuert. Zur Zeit werden zwei Rolltreppen erneuert.

Zu Punkt 5:

Die Haltestelle Neusser Str./Gürtel wird von einem Bahnmanager betreut.

Da er nicht nur diese Haltestelle, sondern auch weitere überwachen muss, kann es natürlich sein, dass nicht zu jeder Tageszeit ein Mitarbeiter dort anwesend ist.