

KVB-Rad

Info zu Vandalismus-Schäden

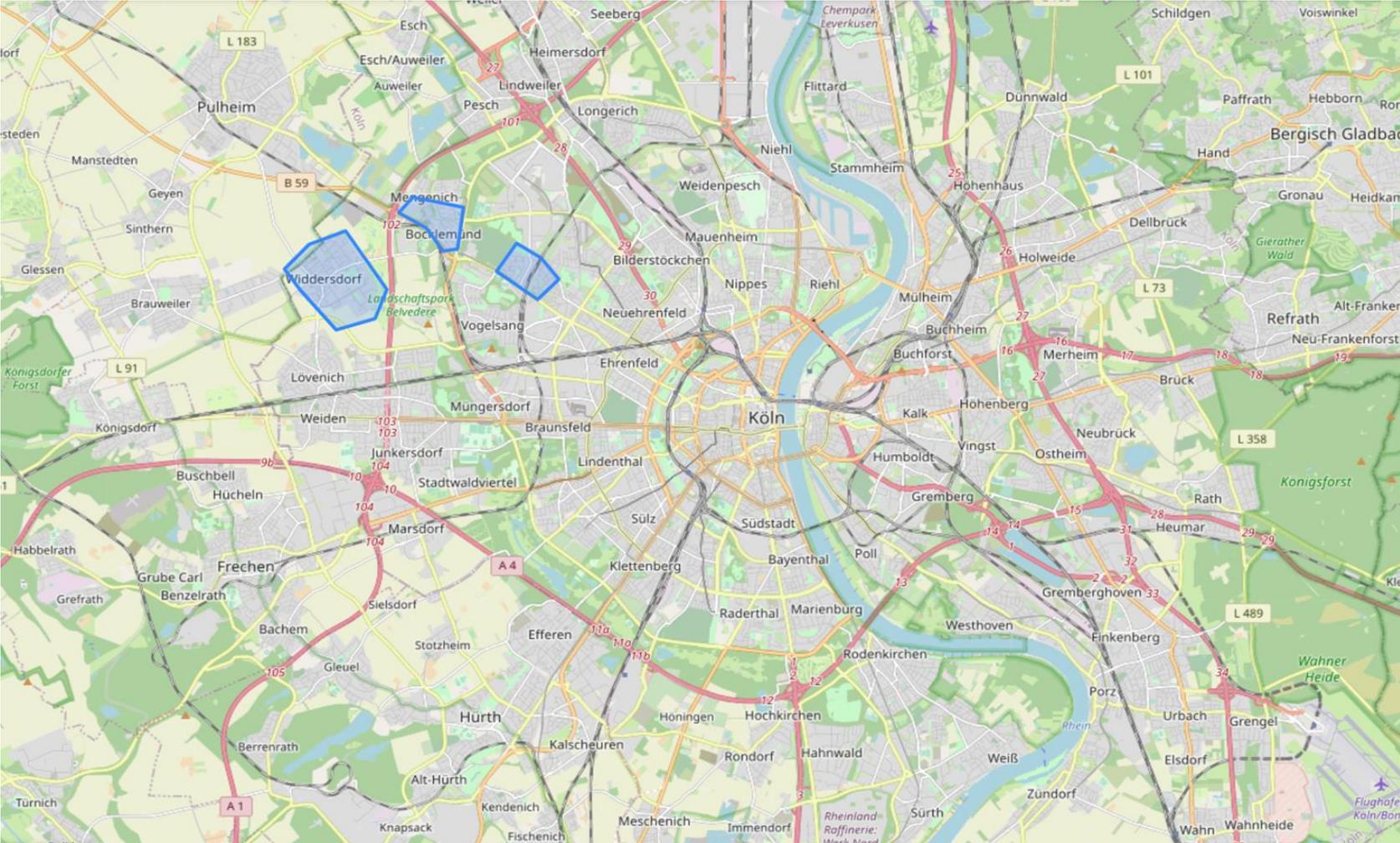
Stand: 28.03.2022

29. März 2022

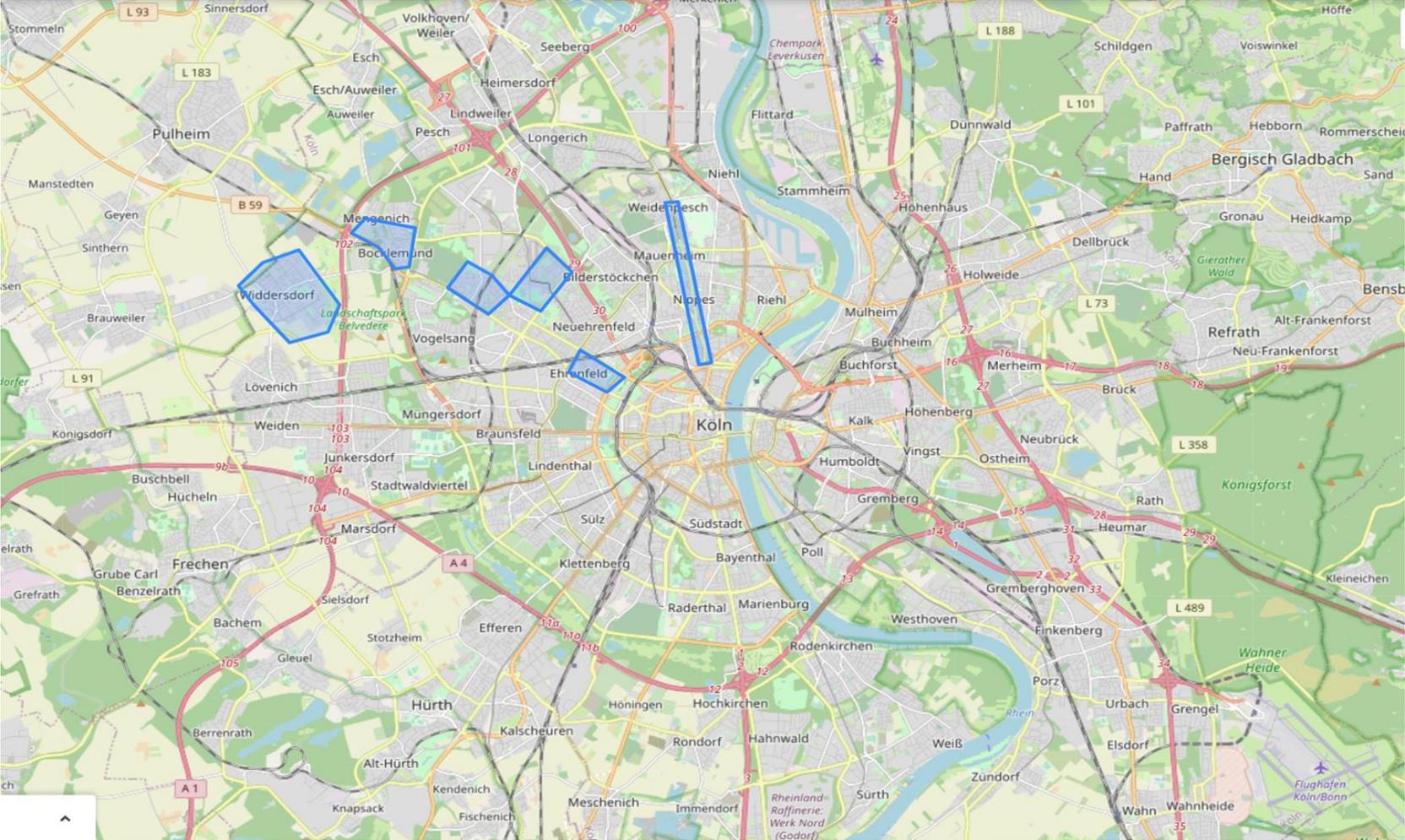
Stefanie Haaks



Ausgang und Ausbreitung der Schäden: Mittwoch 16.03.22



Ausgang und Ausbreitung der Schäden: Donnerstag 17.03.22



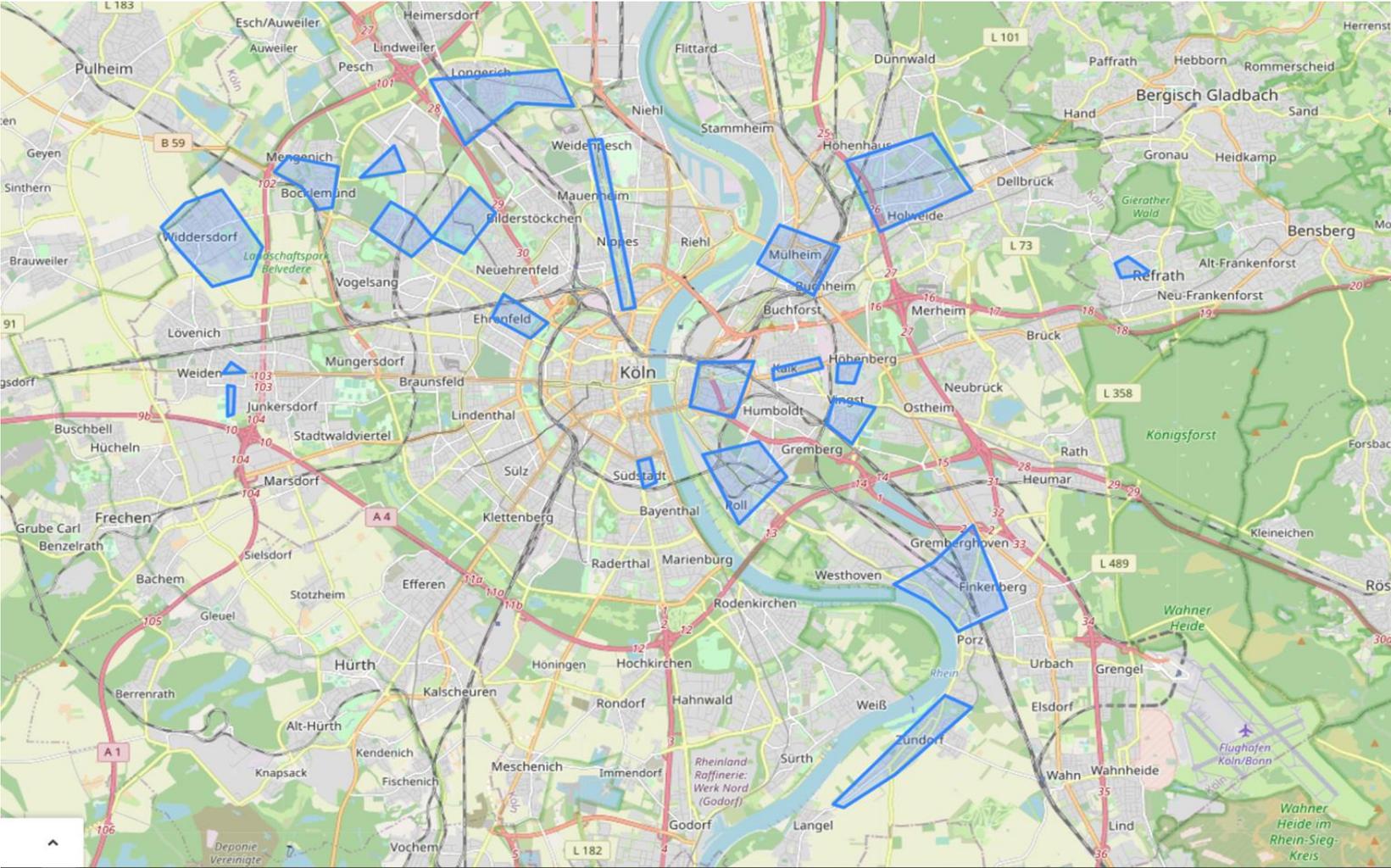
Ausgang und Ausbreitung der Schäden: Freistag 18.03.22



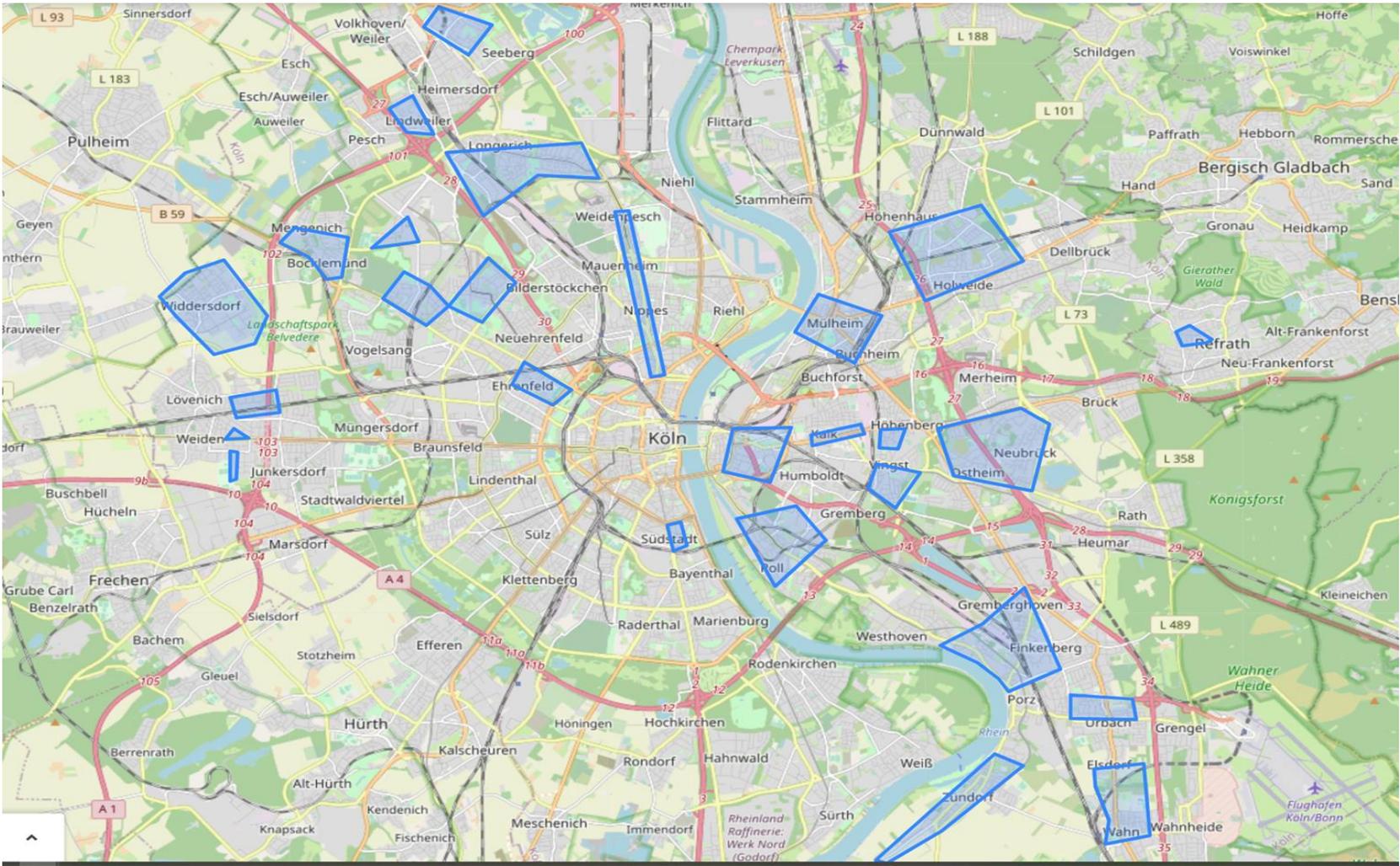
Ausgang und Ausbreitung der Schäden: Samstag 19.03.22



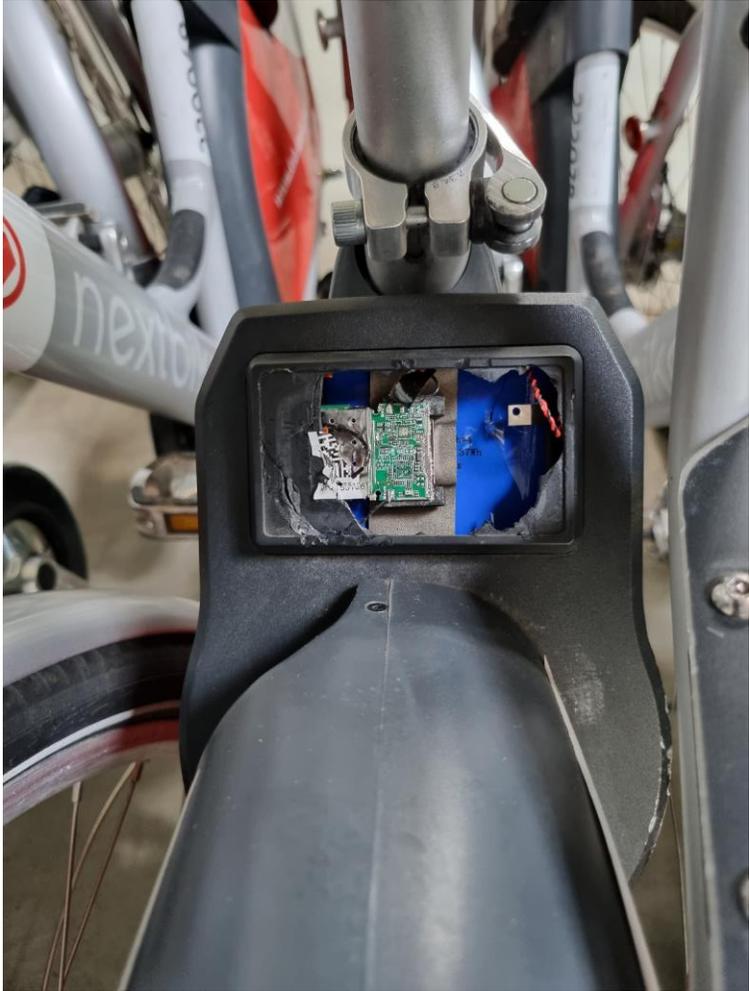
Ausgang und Ausbreitung der Schäden: Sonntag 20.03.22



Ausgang und Ausbreitung der Schäden: Montag 21.03.22



Dokumentation



Dokumentation



Schadräder in der Werkstatt Vitalisstraße



Kundeninfo über die elektronischen Informationskanäle

22.03.2022

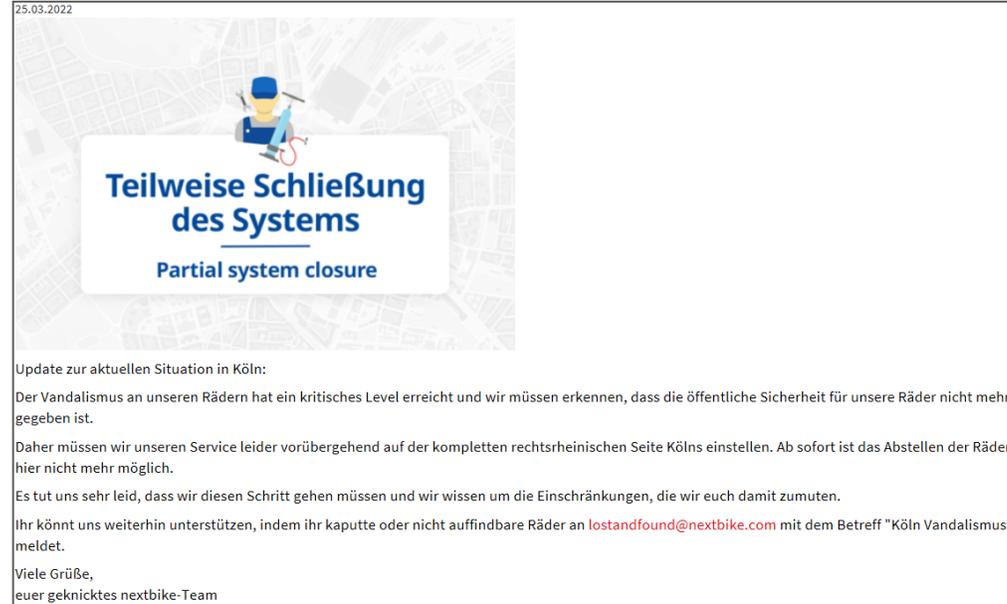
A graphic with a light blue background and a faint map of Cologne. At the top center is an icon of a person in a blue uniform with a bicycle. Below the icon is a white rounded rectangle containing the text: "Einschränkung des Service-Gebiets" in bold blue font, "Service Area Limitation" in blue font, and "Service Area Limitation" in blue font.

Einschränkung des Service-Gebiets
Service Area Limitation

Wir beobachten derzeit einen sehr starken Anstieg von Angriffen auf unsere Kölner KVB Räder. Der Vandalismus hat in den vergangenen Tagen ein solches Ausmaß erreicht, dass wir das Betriebsgebiets vorübergehend einschränken müssen. Dieser Schritt fällt uns nicht leicht. Er ist jedoch notwendig, um dem wachsenden Problem entgegenzuwirken. Deshalb stehen die Räder für die Nutzenden ab sofort ausschließlich in der Flexzone und den inneren Ringen bereit. Sie können nur in diesem Bereich zurückgegeben werden.

Wir arbeiten mit allen Mitteln an einer Lösung und haben die Polizei sowie diverse andere Partner eingeschaltet. **Aber wir brauchen auch eure Hilfe:** Solltet ihr beschädigte Fahrräder finden, oder Zeugen von Vandalismus an den KVB Rädern werden, informiert bitte die Polizei, fotografiert und schickt eine Mail mit dem Betreff "Köln Vandalismus" und dem Standort sowie der Radnummer des Fahrrads an: lostandfound@nextbike.com.

25.03.2022

A graphic with a light blue background and a faint map of Cologne. At the top center is an icon of a person in a blue uniform with a bicycle. Below the icon is a white rounded rectangle containing the text: "Teilweise Schließung des Systems" in bold blue font, "Partial system closure" in blue font, and "Partial system closure" in blue font.

Teilweise Schließung des Systems
Partial system closure

Update zur aktuellen Situation in Köln:
Der Vandalismus an unseren Rädern hat ein kritisches Level erreicht und wir müssen erkennen, dass die öffentliche Sicherheit für unsere Räder nicht mehr gegeben ist.
Daher müssen wir unseren Service leider vorübergehend auf der kompletten rechtsrheinischen Seite Kölns einstellen. Ab sofort ist das Abstellen der Räder hier nicht mehr möglich.
Es tut uns sehr leid, dass wir diesen Schritt gehen müssen und wir wissen um die Einschränkungen, die wir euch damit zumuten.
Ihr könnt uns weiterhin unterstützen, indem ihr kaputte oder nicht auffindbare Räder an lostandfound@nextbike.com mit dem Betreff "Köln Vandalismus" meldet.
Viele Grüße,
euer geknicktes nextbike-Team

Nextbike und KVB koordinieren laufend Kundeninformation und Pressearbeit

Kundeninfo KVB-Website



Fahrtinfo ▾

Tickets ▾

Mobilitätsangebote ▾

Service ▾

Unternehmen ▾



[Startseite](#) ▸ [Aktuelles](#) ▸ [Meldung](#)

Aktuelles

25. März 2022

KVB-Rad: Wir bitten Sie um Ihre Mithilfe!

Wir verzeichnen einen starken Anstieg von gezieltem Vandalismus an unseren KVB-Rädern (Zerstörung der Schlösser). Innerhalb weniger Tage hat der Vandalismus ein kritisches Level erreicht.

Deshalb muss vorübergehend das Bediengebiet des Leihradangebotes eingeschränkt werden.

Aktuell können die Räder nur noch innerhalb der [linksrheinischen Flexzone](#) ausgeliehen und zurückgegeben werden. Auf der kompletten [rechtsrheinischen Seite](#) Kölns sowie an allen Stationen ist das Abstellen der Räder aktuell nicht mehr möglich.

Bitte unterstützen Sie uns, indem Sie kaputte Räder mit Radnummer und Standort und - falls möglich - auch einem Foto an lostandfound@nextbike.com mit dem Betreff "Köln Vandalismus" melden.

Hier geht's zur [Presse-Info](#).

Bilder



Kölner Verkehrs-Betriebe AG Tel. +49 221 547 - 0
Scheidtweilerstr. 38 Fax +49 221 547 - 3950
50933 Köln webmaster@kvb.koeln