

## **Beantwortung einer Anfrage nach § 4 der Geschäftsordnung öffentlicher Teil**

<b>Gremium</b>	<b>Datum</b>
Ausschuss Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales	10.05.2022
Ausschuss Soziales, Seniorinnen und Senioren	12.05.2022
Gesundheitsausschuss	17.05.2022

### **Plätze mit besonderem Handlungsbedarf: Bilanz der temporären Anlaufstelle Neumarkt Anfrage der SPD-Fraktion vom 05.05.2022 (AN/0989/2022)**

Die SPD-Fraktion hat zur Sitzung des Ausschusses Allgemeine Verwaltung und Rechtsfragen / Vergabe / Internationales am 10.05.2022 eine Anfrage betreffend "Plätze mit besonderem Handlungsbedarf: Bilanz der temporären Anlaufstelle am Neumarkt" (AN/0989/2022) gestellt.

Die Fragen und die zugehörigen Antworten der Verwaltung finden sich nachfolgend:

#### **1. Welche Bilanz zieht die Verwaltung aus den sechs Monaten, die die Container-Anlaufstelle bereits in Betrieb ist?**

Der Einsatz des Kümmerers erfolgte krankheitsbedingt ab November 2021 und war auch danach nicht durchgängig. Zu Beginn des Jahres 2022 ist die Stelle dann auch wieder vakant geworden. Beide Punkte lassen somit nur ein eingeschränktes Lagebild zu.

In Anwesenheitszeiten erhielt der Kümmerer Unterweisungen und Schulungen und baute ein Netzwerk auf und hatte täglich Austausch mit dem Ordnungsdienst, der Polizei oder mit Mitarbeitenden aus dem Gesundheitsamt sowie zahlreichen Bürger\*innen.

#### **2. Wie oft wurde die Anlaufstelle von wem und mit welchem Ergebnis aufgesucht?**

Die Begehungen, Einsätze und Anfragen wurden zwar dokumentiert, aufgrund des die Szene verdrängenden Weihnachtsmarktes war die Dokumentation nicht repräsentativ.

#### **3. Welche Erkenntnisse konnten auf den Rundgängen gewonnen werden?**

Bereits früh zeichnete sich ab, dass Bürger\*innen mit unterschiedlichen Anliegen auf den Kümmerer zugekommen sind. Hauptsächlich handelte es sich hierbei um Hinweise auf Verunreinigungen und Vermüllung oder das Verhalten von obdachlosen Menschen sowie von Drogenkonsumenten. In einigen Fällen wurde nach dem Gesundheitsamt oder nach Toiletten angefragt.

#### **4. Welche Öffnungszeiten konnten angeboten werden?**

Die Anlaufstelle war werktags von 9-12 Uhr sowie von 13-15 Uhr seitens des Kümmerers besetzt. Ab 15 bis 17 Uhr waren das Aufsuchende Suchtclearing sowie Streetworker mit einem Hilfeangebot vor Ort.

#### **5. Wie hat sich die Personalsituation in den letzten Monaten entwickelt, und sind nun alle Stellen besetzt?**

Nach der rasch erfolgten Neu-Ausschreibung konnte ein „Kümmerertandem“ gewonnen werden. Da beide Bewerber\*innen noch in Arbeitsverhältnis waren, konnte die Einstellung einer Person zum 01.05.2022 und der weiteren Person zum 15.05.2022 umgesetzt werden. Eine Person ist

bereits am Neumarkt tätig und wird aktuell eingewiesen sowie geschult.

**Gez. Blome**