

## Beschlussvorlage

zur Behandlung in **öffentlicher Sitzung**

### Betreff

### Stärkung des Auszugsmanagements

### Beschlussorgan

Rat

Gremium	Datum
Finanzausschuss	02.05.2022
Rat	05.05.2022

### Beschluss:

Der Rat beschließt die Stärkung des Auszugsmanagements mit der Finanzierung von einer weiteren auf ein Jahr befristeten Vollzeitstelle für den Zeitraum 01.06.2022 bis 31.05.2023 sowie der Bereitstellung von zusätzlichen Mitteln für die Sprachmittlung und Ausstattung der neuen Stelle bei den mit dem Auszugsmanagement beauftragten Trägerorganisationen.

Für die Einrichtung einer zusätzlichen Stelle sind jährliche Aufwendungen in Höhe von 60.000 € zu berücksichtigen. Hinzu kommen Aufwendungen für die Sprachmittlung in Höhe von 3.000 € sowie Sachkosten in Höhe von 3.000 €, insgesamt 66.000 €.

Die Aufwandsermächtigungen für die Finanzierung der zusätzlichen Stelle stehen im Haushaltsplan 2022 im Teilergebnisplan 1004, Bereitstellung und Bewirtschaftung von Wohnraum, in Teilplanzeile 13, Aufwendungen für Sach- und Dienstleistungen, in Höhe von 38.500 € anteilig für das Haushaltsjahr 2022 zur Verfügung. Das Dezernat Soziales, Gesundheit und Wohnen wird im Rahmen des Haushaltsaufstellungsprozesses 2023/2024 innerhalb des dann zugewiesenen Budgets die für das Folgejahr erforderlichen Mittel vorsehen.

**Haushaltsmäßige Auswirkungen** **Nein**

<input type="checkbox"/> <b>Ja, investiv</b>	Investitionsauszahlungen	_____ €	
	Zuwendungen/Zuschüsse	<input type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____ %
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Ja, ergebniswirksam</b>	Aufwendungen für die Maßnahme	<u>38.500</u> €	
	Zuwendungen/Zuschüsse	<input checked="" type="checkbox"/> Nein <input type="checkbox"/> Ja	_____ %

**Jährliche Folgeaufwendungen (ergebniswirksam):** ab Haushaltsjahr: 2023

a) Personalaufwendungen	_____ €
b) Sachaufwendungen etc.	<u>27.500</u> €
c) bilanzielle Abschreibungen	_____ €

**Jährliche Folgerträge (ergebniswirksam):** ab Haushaltsjahr: \_\_\_\_\_

a) Erträge	_____ €
b) Erträge aus der Auflösung Sonderposten	_____ €

**Einsparungen:** ab Haushaltsjahr: \_\_\_\_\_

a) Personalaufwendungen	_____ €
b) Sachaufwendungen etc.	_____ €

Beginn, Dauer \_\_\_\_\_

**Auswirkungen auf den Klimaschutz**

- Nein
- Ja, positiv (Erläuterung siehe Begründung)
- Ja, negativ (Erläuterung siehe Begründung)

**Begründung**

Das Auszugsmanagement ist ein gemeinsames Projekt des Amtes für Wohnungswesen und der freien Trägerorganisationen Caritasverband, Deutsches Rotes Kreuz und Kölner Flüchtlingsrat, die mit der Durchführung beauftragt sind.

Als Grundlage dienen die Beschlüsse des Rates vom 14.07.2011 (Vorlage [1891/2011](#) Maßnahmenübersicht), 12.05.2015 (Vorlage [0925/2015](#) vorzeitige Verlängerung und Erweiterung), 28.06.2016 (Vorlage [1450/2016](#) Erweiterung), 14.11.2017 (Vorlage [2338/2017](#) Entfristung von drei Vollzeitstellen - eine pro Träger - und Befristungsverlängerung von vier Vollzeitstellen bis 31.12.2019), 07.11.2019 (Vorlage [3328/2019](#) Befristungsverlängerung von vier Vollzeitstellen bis 31.12.2021), 14.12.2021 (Vorlage [3308/2021](#) Befristungsverlängerung von vier Vollzeitstellen bis 31.12.2023).

Mit Beschluss des Rates vom 17.03.2022 zu der „Aufnahme und Versorgung geflüchteter Menschen aus der Ukraine“ (AN/0632/2022) wurde die Verwaltung unter Punkt 5 gebeten, „das Auszugsmanagement mit der Koordination der privaten Wohnraumvermittlung zu beauftragen und dem Integrationsrat und dem Ausschuss für Soziales, Seniorinnen und Senioren darzulegen, wie vorhandene Strukturen, wie das Auszugsmanagement oder die Ombudsstelle, für geflüchtete Menschen genutzt und ausgebaut werden können, um etwaigen Missbrauch zu vermeiden.“

Die Vermittlung von in städtischen Einrichtungen untergebrachten geflüchteten Menschen in Wohnraum ist Aufgabe des Auszugsmanagements. Diese umfasst selbstverständlich auch die in städtischen Einrichtungen untergebrachten Menschen aus der Ukraine.

Die zu vermittelnden Wohnungen werden vom Auszugsmanagement selbst akquiriert, von Wohnungsgesellschaften angeboten, aus dem Ehrenamtsbereich vermittelt oder auch von Privateigentümer\*innen zur Verfügung gestellt. Das Auszugsmanagement verfügt über eine große Expertise neben der Qualität der Wohnungen für die Unterbringung von geflüchteten Menschen auch die Seriosität der Angebote zu prüfen und zu beurteilen. Unabhängig von dieser Prüfung wird durch die Begleitung der Menschen durch das Auszugsmanagement während des Anmietungsprozesses ein noch höherer Sicherheitsgrad vor missbräuchlichen Angeboten gewährleistet.

Die Bilder des Kriegsgrauens in der Ukraine haben auch in Köln eine große Welle der Hilfsbereitschaft ausgelöst. So wurden und werden auch für die Unterbringung von aus der Ukraine geflüchteten Menschen aus dem privaten Bereich viele Wohnungen angeboten.

Diese Angebote werden von den Privateigentümer\*innen zum Teil direkt an Initiativen gerichtet, die Menschen aus der Ukraine unterstützen, und dort ohne Beteiligung des Auszugsmanagements oder der Verwaltung vermittelt. Hier bestehen weder direkte Einflussmöglichkeiten des Auszugsmanagements noch der Verwaltung. Die Verwaltung hat allerdings den Eindruck, dass auch bei diesen Initiativen nach ersten negativen Erfahrungen eine hohe Sensibilität hinsichtlich der Seriosität von Angeboten besteht.

Die bei den Trägern des Auszugsmanagements oder bei der Verwaltung eingehenden Angebote werden in die Arbeitsprozesse des Auszugsmanagements einbezogen.

Dabei stellen sich keine grundsätzlichen strukturellen, organisatorischen oder fachlichen Probleme, allerdings mit Blick auf die derzeitige Situation ein Ressourcenproblem.

Das Auszugsmanagement verfügt derzeit über sieben finanzierte Vollzeitstellen bei den drei Trägerorganisationen (drei unbefristete, vier befristete Stellen bis zum 31.12.2023).

Die vier befristeten Stellen wurden trotz zu diesem Zeitpunkt tendenziell sinkender Zahlen der in städtischen Einrichtungen untergebrachten geflüchteten Menschen durch Ratsbeschluss vom 14.11.2021 bis zum 31.12.2023 verlängert. Grundlage dieser Entscheidung war, dass das von Politik und Verwaltung verfolgte Ziel, alle geflüchteten Menschen in abgeschlossen Unterkünften unterzubringen, erst zu 80 % erfüllt war und das Auszugsmanagement zur Erreichung des Ziels einen wichtigen Beitrag leistet.

Die aktuellen Fluchtbewegungen aus der Ukraine und die große Zahl dieser zusätzlich unterzubringenden Geflüchteten stellen hohe Anforderungen an die Verwaltung und bedeuten auch eine zusätzliche Aufgabenstellung für das Auszugsmanagement. Den Trägern des Auszugsmanagements liegen nach eigenen Angaben zur Zeit 50 Angebote von Privateigentümer\*innen zur Unterbringung von aus der Ukraine geflüchteten Menschen vor, die umgehend geprüft werden müssen. Dies könnte zeitnah noch durch eine Prioritätenverschiebung innerhalb des Auszugsmanagements erfolgen, allerdings zu Lasten der Beratungs- und Vermittlungstätigkeit für die geflüchteten Menschen, die schon sehr lange auf den Listen des Auszugsmanagements stehen. Noch gravierender wirkt sich allerdings aus, dass sich unter den derzeitigen Bedingungen die Zuweisungspraxis für geflüchtete Menschen aus den Einrichtungen an das Auszugsmanagement bei den aus der Ukraine geflüchteten Menschen nicht aufrecht erhalten lässt und auch in absehbarer Zeit nicht anspruchsgerecht wieder aufgenommen werden kann.

Im üblichen Prozess werden dem Auszugsmanagement geflüchtete Menschen aus den Einrichtungen durch den Sozialen Dienst des Amtes für Wohnungswesen zur Vermittlung zugewiesen. Dies erfolgt nachdem der Soziale Dienst durch „Clearing“ zu den Bedarfen, den Plänen und Perspektiven der Menschen innerhalb einer oft längerfristigen Betreuung und Beratung die erforderlichen Erkenntnisse gewinnen konnte. Zurzeit sind in den städtischen Einrichtungen rund 3.500 aus der Ukraine geflüchtete Menschen untergebracht, die sich dort erst seit wenigen Wochen bis wenigen Tagen aufhalten. Die Betreuung durch den Sozialen Dienst ist vor dem Hintergrund des starken Zuzuges und der Eröffnung vieler neuer Unterbringungseinrichtungen schwierig, so dass ein „Clearing“ als Voraussetzung für eine Zuweisung dieses Personenkreises in das Auszugsmanagement nicht gewährleistet werden kann. Diesem Clearing kommt bei diesen Menschen eine besondere Bedeutung zu, da viele bei ihrer

Ankunft das Ziel äußern, so schnell wie möglich in ihre Heimat zurückkehren zu wollen. Die vorliegenden Mietangebote sollen allerdings so schnell wie möglich für die Menschen genutzt werden, die für sich die Perspektive eines längeren Aufenthaltes sehen.

Damit die bereits vorliegenden und noch eingehenden Wohnungsangebote für aus der Ukraine geflüchtete Menschen schnell und adäquat genutzt werden können, hält die Verwaltung eine temporäre, auf ein Jahr befristete Aufstockung des Auszugsmanagements um eine finanzierte Stelle einschl. der erforderlichen Aufwendungen für Sprachmittlung und Sachkosten für erforderlich. Nur so kann eine zeitnahe und eingehende Prüfung der zahlreich eingehenden Wohnungsangebote, das „Clearing“ und die Beratung der aus der Ukraine geflohenen Menschen mit dem Ziel einer erfolgreichen Wohnungsvermittlung durch das Auszugsmanagement sichergestellt werden. Durch den schnellen und direkten Kontakt des Auszugsmanagements mit den Anbietenden der zusätzlichen Wohnungen, die für Menschen aus der Ukraine angeboten werden, könnten sich auch Möglichkeiten ergeben, diese zusätzliche Angebote in dem ein oder anderen Fall auch für die Unterbringung von Geflüchteten aus anderen Ländern, die mit dringendem Bedarf auf den Listen des Auszugsmanagements stehen, nutzbar zu machen.

### **Zur Dringlichkeit:**

Die eingehenden Wohnungsangebote für Geflüchtete sind zeitnah zu bearbeiten, so dass die geflüchteten Menschen schnell vermittelt werden können. Aufgrund der Dringlichkeit ist unbedingt die nächste Ratssitzung am 05.05.22 zu erreichen. Da der Integrationsrat und der Ausschuss für Soziales, Seniorinnen und Senioren nicht mehr vor der Ratssitzung am 05.05.2022 beteiligt werden können, erfolgt eine unmittelbare Vorlage an Finanzausschuss und Rat. Die genannten Fachausschüsse werden im Nachgang durch eine Mitteilung informiert.