

Beschlussvorlage

zur Behandlung in **öffentlicher Sitzung**

Betreff

Anregung der Bezirksarbeitsgemeinschaft Seniorenpolitik im Stadtbezirk Mülheim an die Bezirksvertretung Mülheim zum Thema "Barrierefreiheit im Bezirksrathaus und zeitnahe Kundenbedienung ohne Termin"

Beschlussorgan

Bezirksvertretung 9 (Mülheim)

Gremium	Datum
Bezirksvertretung 9 (Mülheim)	22.08.2022

Beschluss:

Die BAG Seniorenpolitik empfiehlt der Bezirksvertretung Mülheim folgenden Beschluss zu fassen:

Wir bitten die Verwaltung, das Bezirksrathaus Mülheim vollständig barrierefrei zu gestalten. Außerdem bitten wir die Verwaltung Maßnahmen zu ergreifen, um Kundinnen und Kunden auch ohne vorherige Terminbuchung zeitnah zu bedienen.

Begründung:

Die Situation in Kölner Bezirksrathäusern ist gerade für Seniorinnen und Senioren, die zum Kundenzentrum müssen, eine große Belastung. Das Bezirksrathaus Mülheim ist nicht barrierefrei. Wir haben erfahren, dass eine Neugestaltung des Eingangsbereichs ohnehin geplant ist und bitten, diese zeitnah anzugehen, um die Situation im Bezirksrathaus Mülheim zu verbessern.

Ein weiteres Problem ist, dass an Tagen, an denen ein Besuch ohne Terminvergabe möglich ist, was viele Senioren nutzen, die Schlangen unzumutbar lang sind. Auch wenn eine Behebung dieses Problems nicht einfach ist, bitten wir die Verwaltung, den wartenden Personen besser bei Ihren Anliegen zu helfen, z.B. indem bereits in der Warteschlange geprüft wird, ob die Unterlagen vollständig sind.