

Gleichlautend an

Herrn Bezirksbürgermeister

Norbert Fuchs

-Stadtbezirk Mülheim-

Frau Oberbürgermeisterin

Henriette Reker

-Rathaus-

Antrag

08.08.2022

*Sehr geehrter Herr Bezirksbürgermeister,
sehr geehrter Frau Oberbürgermeisterin,*

die Fraktion **BÜNDNIS 90/DIE GRÜNEN** in der Bezirksvertretung Mülheim bittet Sie, den nachfolgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung aufzunehmen.

Antrag: Der Zugangsbereich des Mülheimer Rathauses muss dringend bürgerfreundlicher gestaltet und organisiert werden.

Die Bezirksvertretung Mülheim beauftragt die Verwaltung durch folgende kurzfristige Maßnahmen im Zugangsbereich des Mülheimer Rathauses für eine bürgerfreundlichere Eingangssituation zu sorgen:

- Überarbeitung der Informationen außen im Sinne von mehr Eindeutigkeit, besserer Lesbarkeit, Mehrsprachigkeit, verständlicherer Wegführung für Besucher*innen insbesondere der Meldehalle
- Aufsteller im Innenbereich um die Besucher*innen-Ströme besser zu leiten
- Proaktive Ansprache und Information der Wartenden durch das Wachpersonal

- Regelmäßige Reinigung des Außenbereichs vor dem Rathaus
- Verbesserung des Zugangs und der Türsituation,
- Erarbeitung eines Besuchermanagements
- Erarbeitung eines Konzepts, das den Eingangsbereich als Visitenkarte Mülheims versteht und lebt.

Begründung:

Die jetzige Visitenkarte kann man insbesondere Montags und Mittwochs vor dem Bezirksrathaus erleben. Der aktuelle Zustand ist für alle Beteiligten kaum noch zu ertragen und verschlechtert die Leistungsfähigkeit und Identifikation stetig.

gez. Winfried Seldschopf

gez. Sabine Ulke

