

Sparkasse KölnBonn • 50604 Köln

Herrn
stv. Amtsleiter Guido Rupsch
oder Vertreter
Neusser Str. 450
50773 Köln

Hahnenstraße 57
50667 Köln

Telefon: 0221 226
Telefax:

sparkasse-koelnbonn.de

6. Juli 2022

Versorgungssituation mit Bankdienstleistungen im Bereich
der Seniorenwohnanlage Schiefersburger Weg
Ihr Schreiben Eingang 27.6., Ihr Zeichen 02-5-0 Ru
Beschluss der Bezirksvertretung Nippes vom 9.6.2022

Sehr geehrter Herr Rupsch,

vielen Dank für Ihr Schreiben. Der Vorstand unseres Hauses hat mich beauftragt, Ihnen in dieser Angelegenheit zu antworten. Erlauben Sie mir zu dem Beschluss der Bezirksvertretung Nippes folgende Ausführungen:

Uns ist bewusst, dass u.a. die Bewohnerinnen und Bewohner von Seniorenheimen teilweise in ihrer Mobilität eingeschränkt sind. Genau für diese Kundinnen und Kunden bieten wir als eines von nur wenigen Kreditinstituten einen speziellen Bringservice zur Bargeldversorgung an, auf den wir hier noch einmal besonders hinweisen möchten. Gegen einen geringen Preis liefern wir Bargeld bis an die Haustür. Die ausliefernden Mitarbeitenden sind bei Bedarf auch gerne beim Ausfüllen von Überweisungsträgern behilflich und nehmen diese auch zur Sparkasse mit. Einzelheiten zu dem Service entnehmen Sie bitte unserer Homepage unter dem Stichwort "Bargeldbringservice".

Auch unsere beiden Mobilien Filialen dienen zusätzlich zu unseren 65 stationären Filialdirektionen und Filialen dazu, trotz deutlicher Veränderungen des Kundenverhaltens in Richtung Online- und Mobile-Banking, weiterhin an vielen Stellen vor Ort in Köln und Bonn präsent zu sein. In Köln haben wir 15 Haltestellen für den Sparkassen-Bus, die im Verlauf einer Woche angefahren werden.

Was unseren Haltepunkt im Stadtteil Bilderstöckchen betrifft, so mussten wir leider von einem mit der Stadtverwaltung vereinbarten verkehrsgünstigen Haltepunkt im Schiefersburger Weg / Ecke Ravensberger Str. abweichen, da dieser trotz entsprechender Kennzeichnung des Öfteren zugeparkt war. Ein Haltepunkt, den wir nicht regelmäßig anfahren können, führt verständlicherweise bei unseren Kundinnen und Kunden, zur Verärgerung. Daher nutzen wir in Bilderstöckchen ersatzweise einen Haltepunkt auf privatem Grund, den Lidl-Parkplatz, Longericher Str. 181 -183. Wir werden darüber hinaus in der zweiten Jahreshälfte alle Haltestellen bewerten und danach - soweit erforderlich - Optimierungen vornehmen.

Lassen Sie mich abschließend noch erwähnen, dass sich der nächstgelegene Geldautomat unseres - im Vergleich zu den Mitbewerbern dichtesten Vertriebsnetzes - in der Longericher Str. 1 befindet, rund 950m vom Seniorenwohnheim entfernt. Mit unserer Filialdirektion Nippes auf der Neusser Str. 236 und unserer weiteren Filiale auf der Subbelrather Str. 243 befinden sich darüber hinaus zwei stationäre Filialstandorte im Umkreis von rund 3 km um das Seniorenwohnheim.

Wir sind davon überzeugt, mit unseren Angeboten eine zeitgemäße und den Kundenbedürfnissen angepasste Versorgung mit Bankdienstleistungen sicher zu stellen.

Freundliche Grüße

Sparkasse KölnBonn

Sparkasse KölnBonn
Hahnenstraße 57, 50667 Köln

Sparkassen-Finanzgruppe

Telefon: 0221 226-0
Telefax: 0221 226-400400
kontakt@sparkasse-koelnbonn.de
www.sparkasse-koelnbonn.de

BLZ 370 501 98
SWIFT-Adresse (BIC): COLSDE33
Amtsgericht Köln, HRA 7961
USt-ID-Nr.: DE122661493