

Grüne
GUT & Klima Freunde
Linke

Frau Bezirksbürgermeisterin
Dr. Diana Siebert

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker

Eingang bei der Bezirksbürgermeisterin: 14.08.2022

AN/1371/2022

**Antrag gem. §§ 3 und 38 der Geschäftsordnung des Rates und der
Bezirksvertretungen**

Gremium	Datum der Sitzung
Bezirksvertretung 5 (Nippes)	01.09.2022

**Eröffnung eines KVB-Kundencenters im Stadtbezirk Nippes
- Gemeinsamer Antrag von Grünen, GUT & Klima Freunden und Linken -**

Sehr geehrte Frau Bezirksbürgermeisterin,
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

Die Bezirksvertretung Nippes möge beschließen:

Die Verwaltung wird gebeten, Kontakt mit den Kölner Verkehrsbetrieben aufzunehmen, um die Eröffnung eines KVB Kundencenters im Stadtbezirk Nippes zu prüfen.

Begründung:

Das Interesse im Stadtbezirk am öffentlichen Nahverkehr war schon vor der Einführung des 9 Euro Tickets groß. Damit mehr Menschen über den öffentlichen Nahverkehr informiert werden und das Angebot nutzen ist ein guter Service der KVB erforderlich.

Das Leistungsangebot der KVB Kundencenters geht über das Angebot privater Verkaufsstellen wie etwa Kioske weit hinaus. Dazu gehören zum Beispiel:

- Verkauf und Beratung zum gesamten Ticketsortiment
- Beantwortung von Fahrplan- und Tariffragen
- Ausstellung von Kundenkarten
- Beratung rund um das Thema Mobilität (z.B. Carsharing, Mobilitätspartner, KVB-Rad, P&R)
- Bearbeitung von Abonnementverträgen

- Ausstellen von VRS-Chipkarten
- Einzahlungsmöglichkeit von erhöhtem Beförderungsentgelt (EBE)
- Zahlungsmöglichkeiten: Barzahlung, Kredit- und EC-Karte

Bisher gibt es fünf Kundencenter in Köln: Neumarkt, Südstadt, Mühlheim, Ehrenfeld und Braunsfeld. Der Kölner Norden ist unterversorgt. Ein Kundencenter der KVB würde den Service im Stadtbezirk ausweiten und damit die Verkehrswende und die Belange des Klimaschutzes unterstützen. Deshalb ist es sinnvoll, ein Kundencenter im Stadtbezirk Nippes, zu eröffnen.

gez. Beckhaus

gez. Feuser

gez. Frank