

An den Vorsitzenden des Ausschusses
für Soziales, Seniorinnen und Senioren
Herrn Daniel Bauer-Dahm

Frau Oberbürgermeisterin
Henriette Reker

Anfrage gem. § 4 der Geschäftsordnung des Rates

Sehr geehrter Herr Vorsitzender,
sehr geehrte Frau Oberbürgermeisterin,

nachfolgend bitte ich um Beantwortung unserer Fragen zur gewünschten
Stellungnahme des Sozialdezernenten und zum Erfordernis der Analogen
Servicequalität in der Verwaltung, und wir nehmen Bezug auf unsere Tagung im
Altenbergerhof am 13.06.2022 mit einem Statement von Dr. Rau, das leider mit
ihm nicht mehr diskutiert werden konnte:

1. Wir möchten gerne wissen, ob Herrn Dr. Rau der Bericht der Bundesregierung für die Ältere Generation und die Expertenmeinungen dazu bekannt sind, dass es ein Recht zur Analogen Behandlung von älteren Menschen gibt (z.B. eigene Wahrnehmung von Bankgeschäften), und bitten um diesen Bericht.
2. Beklagt wird immer wieder die Servicequalität von Ämtern und deren Erreichbarkeit (per Telefon/zwecks Terminvereinbarung), so dass die Älteren Menschen ohne PC und Internet abgehängt sind und der Verzweiflung nahe sind und deswegen über gesundheitliche Belastung klagen.
3. Ist es zutreffend, dass Theaterkarten nur noch Online bestellt werden können?
4. Wir fragen an, ob Sie und die Oberbürgermeisterin bereit sind, sich in der Stadtverwaltung und bei den städtischen Töchtern, z. B. KVB, RheinEnergie, Philharmonie und Sparkasse KölnBonn, einzusetzen, damit eine adäquate, analoge Behandlung von älteren Menschen in unserer Stadt gewährleistet wird?
5. Wären Sie bereit, sich für einen Katalog an Serviceleistungen für analoge Verfahrensweisen in der Verwaltung einzusetzen, und das Leitbild des Seniorenfreundlichen Köln um diesen Gesichtspunkt und die Barrierefreiheit zu ergänzen? Gleichfalls erbitten wir das betreffende Leitbild als PDF oder als Anhang.

In Erwartung Ihrer Beantwortung verbleibt mit freundlichen Grüßen
gez. Dr. C. Köhler

Köln, den 30.08.2022

Dr. Christiane Köhler
Seniorenvertreterin

Private Adresse:
Nauheimer Str 15

50969 Köln

Telefon:
0221 / 243014

Email:
svk.koehler@stadt-koeln.de