

BITKOM-Index Smart Cities

Auswertung 2022 -2021

Vergleich nach Handlungsfeldern

Gesamtsicht

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Verwaltung	IT- und Kommunikation	Energie und Umwelt	Mobilität	Gesellschaft
1	→ 0	Hamburg	86,1	82,4	85,5	70,8	93,7	98,1
2	↗ +2	München	85,3	85,3	87,5	71,4	91,4	90,7
3	↗ +3	Dresden	81,6	79,7	77,2	68,4	87,6	95,0
4	↘ -2	Köln	79,4	80,7	85,0	60,7	87,9	83,0
5	↗ +3	Stuttgart	78,1	84,7	67,4	78,7	82,6	76,8
6	↑ +10	Nürnberg	77,6	87,3	61,7	63,9	94,2	81,1
7	↑ +10	Aachen	77,3	81,9	64,5	79,7	81,5	79,1
8	↘ -1	Bochum	77,0	80,2	72,1	65,5	80,6	86,6
9	↑ +10	Düsseldorf	76,6	86,7	59,2	66,4	77,0	93,9
10	↘ -5	Darmstadt	75,3	79,5	66,7	77,8	76,0	76,6

Köln

Gesamtwertung			
Platz	Tendenz	Stadt	Index
1	→ 0	Hamburg	86.1
2	↗ +2	München	85.3
3	↗ +3	Dresden	81.6
4	↘ -2	Köln	79.4
5	↗ +3	Stuttgart	78.1
6	↑ +10	Nürnberg	77.6
7	↑ +10	Aachen	77.3
8	↘ -1	Bochum	77.0
9	↑ +10	Düsseldorf	76.6



Köln Verwaltung

2022	Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
					Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
	14	↘ -8	Köln	80,7	100,0	77,0	63,3	56,1	70,6	95,0	96,0	35,0

2021	Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren							
					Interne Prozesse	Payment	Online-Terminvergabe	Online-Dienstleistungen	Webseite und Social-Media	Bevölkerungsanliegen	Serviceportal	Weitere Pilotprojekte
	6	↑ +11	Köln	76,73	100,00	78,70	63,27	59,22	54,71	95,83	88,89	23,33

Köln Verwaltung - Erkenntnisse

Indikatoren: unverändert

Gesamtpunktzahl verbessert (von 76,73 auf 80,7)

Platzierung dennoch um 8 Plätze verschlechtert, da weitere Kommunen ihre Punkte erhöhen konnten

Im Bereich „Payment“ 1,70 Punkte weniger als 2021

Im Bereich „Webseite und Social Media“ bei gleicher Leistung knapp 19 Punkte Zuwachs

Im Bereich „Serviceportal“ Zuwachs von 7 Punkten

Köln IT und Kommunikation

		Indikatoren									
		Breitband	Glasfaser	5G	Public WLAN	LoRaWAN	Daten-plattform	Sonstige Projekte			
2022	Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt							
	4	↘ -2	Köln	85,0	77,5	98,7	75,0	82,6	71,7	100,0	30,0
2021	Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Breitband	Glasfaser	Mobilfunk	Public WLAN	IoT-Netzwerk	Daten-plattform	Weitere Pilotprojekte
	2	↘ -1	Köln	87,58	100,00	78,65	100,00	85,19	77,93	100,00	10,00

Köln IT und Kommunikation - Erkenntnisse

Indikatoren: leicht verändert („5G“ statt „Mobilfunk“; „Sonstige Projekte“ statt „weitere Pilotprojekte“)

Gesamtpunktzahl leicht abgefallen (von 87,58 auf 85)

Platzierung um zwei Plätze verschlechtert - Die Abstufung bei 5G von 100 auf 75 Prozent ist nicht nachvollziehbar, da die Abdeckung verbessert wurde. Ebenfalls wurde auch die Anzahl der LoRaWAN Antennen ausgebaut.

Im Bereich „Breitband“ 22,5 Punkte weniger als 2021

Im Bereich „Glasfaser“ um knapp 20 Punkte gestiegen

Im Bereich „Public LAN“ und „LoRAWAN“ leicht gesunken

Im Bereich „Sonstige Projekte“ Zuwachs von 20 Punkten

Köln Energie und Umwelt

2022

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
32	↓ -15	Köln	60,7	85,0	34,3	100,0	40,0	32,3	90,8	0,0

2021

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Intelligente Straßenbeleuchtung	Energielösungen	Smart Waste	Anteil E-Fahrzeuge	Ladeinfrastruktur	Emissionsarme Busse	Weitere Pilotprojekte
17	↓ -7	Köln	58,09	50,00	34,22	87,50	50,00	34,26	80,00	30,00

Köln Energie und Umwelt - Erkenntnisse

Indikatoren: unverändert

Gesamtpunktzahl verbessert (von 58,09 auf 60,7)

Platzierung dennoch um 15 Plätze verschlechtert, da weitere Kommunen ihre Punkte erhöhen konnten

Im Bereich „Intelligente Straßenbeleuchtung“ um 35 Punkte verbessert

Im Bereich „Smart Waste“ um 12,5 Punkte gestiegen

Im Bereich „Anteil „E-Fahrzeuge“ um 10 Punkte gesunken

Im Bereich „Ladeinfrastruktur“ zwei Punkte abgesunken

Im Bereich „Emissionsarme Busse“ um 10 Punkte gestiegen

Im Bereich „weitere Pilotprojekte“ Verlust von 30 Punkten

Köln Mobilität

	Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
					Parken	Smartes Verkehrsmanagement	Smarter ÖPNV	Sharing-Angebote	Multi-modalität	Letzte Meile Logistik	Weitere Pilotprojekte
2022	5	→ 0	Köln	87,9	100,0	100,0	80,0	90,7	87,9	65,0	30,0
2021	5	↗ +2	Köln	79,13	100,00	62,50	72,73	90,39	87,88	65,00	20,00

Köln Mobilität - Erkenntnisse

Indikatoren: unverändert

Gesamtpunktzahl verbessert (von 79,13 auf 87,9)

Platzierung dennoch gehalten, da weitere Kommunen ihre Punkte erhöhen konnten

Im Bereich „Smartes Verkehrsmanagement“ um 37,5 Punkte auf 100 Punkte verbessert

Im Bereich „Smarter ÖPNV“ um 7 Punkte gestiegen

Im Bereich „Anteil „E-Fahrzeuge“ um 10 Punkte gesunken

Im Bereich „weitere Pilotprojekte“ Zuwachs von 10 Punkten

Köln Gesellschaft

2022

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlich- keits- beteili- gung	FabLabs und Cowork- ing	Digital- Szene	Open- Data- Plattform	Geo- daten- portal	Lokaler Handel und Start- up-Hubs	Weitere Pilot- projekte
17	↓ -15	Köln	83,0	100,0	90,0	100,0	90,0	100,0	42,9	0,0

2021

Rang	Tendenz zum Vorjahr	Stadt	Gesamt	Indikatoren						
				Öffentlich- keitsbeteili- gung	FabLabs und Cowork- ing	Digital- Szene	Open- Data- Plattform	Geo- datenpor- tal	Lokaler Handel und Startup- Hubs	Weitere Pilot- projekte
2	↗ +1	Köln	95,02	100,00	87,50	100,00	94,44	96,67	100,00	20,00

Köln Gesellschaft - Erkenntnisse

Indikatoren: unverändert

Gesamtpunktzahl verschlechtert (von 95,02 auf 83)

Platzierung um 15 Punkte gesunken

Im Bereich „FabLabs“ um 2,5 Punkte verbessert

Im Bereich „OpenData-Plattform“ um 4 Punkte gesunken

Im Bereich „GeoPortal“ um 3,5 Punkte auf 100 Punkte gestiegen

Im Bereich „Lokaler Handel und Start-Ups“ von 100 Punkten auf 42,9 Punkte gesunken

Im Bereich „weitere Pilotprojekte“ Verlust von 20 Punkten

Methodik BITKOM Smart City Index I

Min-Max-Normalisierung: die Indexwerte der 36 Indikatoren werden aus der gewichteten Summe der jeweiligen Parameter gebildet.

Max = 100 Punkte für den besten (tatsächlich!) vorhandenen Wert

Min = 0 Punkte für den schlechtesten vorhandenen Wert

Teilindex-Bildung für jeden Themenbereich auf Basis der Indikatoren

Teilranking = Summe der Indikatoren eines Themenbereichs je Stadt

Gleichgewichtung aller Indikatoren – Ausnahme: Bonuspunkte für innovative

Pilotprojekte je Themenbereich (max. fünf Prozent der erreichbaren Gesamtpunktzahl)

Methodik BITKOM Smart City Index II

Skalierung Teilindizes und Gesamtindex auf maximal 100 erreichbare Punkte

Gleichgewichtung aller fünf Teilindizes im Gesamtindex

-> 100 Punkte in einem Teilranking sind nicht gleichbedeutend mit einer vollständigen Digitalisierung

-> 100 Punkte in einem Teilranking bedeuten, dass die Kommune in allen Indikatoren den besten vorhandenen Wert aller 81 Großstädte aufweist.