

Themenfeld	Lebenslage	Leika-Typ	Leistung	OZG-Leistungsbündel	OZG-Reifegrad	Bemerkung
Unternehmensführung & -entwicklung	Unternehmensstart & Gewerbezulassung	5	Tierheim Aufnahme (Tätigkeitsanzeige)	Tätigkeitsanzeige und -erlaubnis	0 (Leistung - Digitalisierung nicht wirtschaftlich)	aufgrund sehr geringer Antragszahlen, Eigenentwicklung einer Software nicht wirtschaftlich
Steuern & Zoll	Steuern & Abgaben	5	Kurabgabe Tages- und Veranstaltungsgäste	Gästebezogene Tourismusabgaben	0 (Leistung wird in Köln nicht angeboten)	Wird in Köln nicht erhoben.
Umwelt	Veranstaltung durchführen	5	Lagerfeuer Genehmigung = in Köln laut Satzung untersagt	Brauchtumsfeuer	0 (Leistung wird in Köln nicht angeboten)	Keine weitere Digitalisierung erforderlich, da laut Satzung verboten.
Mobilität & Reisen	Logistik & Transport	5	abgeschleppte Fahrzeuge Herausgabe	Abgeschleppte Fahrzeuge	Leistung derzeit nicht weiter digitalisierbar (Reifegrad 1)	Herausgabe der Fahrzeuge digital nicht zielführend (persönliche Abholung zwingend).
Mobilität & Reisen	Logistik & Transport	5	abgeschleppte Fahrzeuge Informationserteilung	Abgeschleppte Fahrzeuge	1 (Infos auf Website vorhanden)	Kontakt zum Fachamt aufgenommen zur Digitalisierung
Recht & Ordnung	Naturkatastrophen	5	Elementarschäden Erfassung	Finanzielle Hilfen bei Elementarschäden	1 (Infos auf Website vorhanden)	Kontakt zum Fachamt aufgenommen zur Digitalisierung
Recht & Ordnung	Naturkatastrophen	5	Elementarschäden Beseitigung	Finanzielle Hilfen bei Elementarschäden	1 (Infos auf Website vorhanden)	Kontakt zum Fachamt aufgenommen zur Digitalisierung
Gesundheit	Tod	5	Genehmigung zum Aufstellen oder Verändern von Grabmalen und anderen baulichen Anlagen auf Friedhöfen Erteilung	Bestattung	1 (Infos auf Website vorhanden)	Digitalisierung wird derzeit projiziert (dazu werden derzeit Friedhofspläne flächendeckend digitalisiert).
Engagement & Hobby	Engagement & Beteiligung	5	Nutzung von Sporthallen und Sportplätzen	Sportförderung	1 (Infos auf Website vorhanden)	Digitalisierung wird derzeit projiziert
Gesundheit	Tod	5	Nutzungsrecht für eine Grabstelle Übertragung	Bestattung	1 (Infos auf Website vorhanden)	Kontakt zum Fachamt aufgenommen zur Digitalisierung
Gesundheit	Tod	5	Nutzungsrecht für eine Grabstelle Vergabe	Bestattung	1 (Infos auf Website vorhanden)	Kontakt zum Fachamt aufgenommen zur Digitalisierung
Bauen & Wohnen	Bauen & Immobilien	5	Wohnraumförderung für Bau und Erwerb von der Gemeinde Antrag & Bewilligung	Wohnraumförderung	1 (Infos auf Website vorhanden)	Kontakt zum Fachamt aufgenommen zur Digitalisierung
Familie & Kind	Kinderbetreuung	5	Bibliotheksausweis Ausgabe für Empfängerinnen und Empfänger von staatlichen Transferleistungen	Bibliotheksausweis	2 (Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise digital nicht anfügbar)	Digitalisierung wird derzeit projiziert
Umwelt	Abfall- & Umweltschutz	5	Gewerbemüll	Gewerbliche und gemeinnützige Abfallsammlungen	2 (Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise digital nicht anfügbar)	Gewerbeabfall kann nur mit einem unterschriebens Formular per E-Mail, Post oder Fax angemeldet werden. https://www.awbkoeln.de/medien/Downloads/Gewerbe/MiLiMaGewerbe.pdf
Engagement & Hobby	Tierhaltung	5	Hundesteuer Festsetzung	Hundehaltung	2 (Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise digital nicht anfügbar)	Projekt Online-Anmeldung Hund ist abgeschlossen, Steuerbescheid wird jedoch per Post versandt (kein datenschutzsicherer, elektronischer Weg vorhanden)
Arbeit & Ruhestand	Armut	5	Pass für Geringverdiener (Köln-Pass) - Erteilung	Bescheinigung für Geringverdiener	2 (Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise digital nicht anfügbar)	Digitalisierung wird derzeit projiziert (Bestandteil im Digitalisierungsprogramm)
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	5	Problemstoffe	Abfallentsorgung	2 (Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise digital nicht anfügbar)	Abholservice (Terminvereinbarung) per E-Mail, Internet, AWB App oder Telefon. Darüberhinaus kann Müll auch zum wertstoff-Center gebracht werden. Abschließend gibt es feste Termine zu denen Schadstoffmobile an bestimmten Haltestellen, Müll entgegennehmen.

Themenfeld	Lebenslage	Leika-Typ	Leistung	OZG-Leistungsbündel	OZG-Reifegrad	Bemerkung
Gesundheit	Behinderung	5	Sonderfahrdienst für behinderte Menschen Kostenübernahme	Leistungen zur Sozialen Teilhabe und ergänzende Leistungen	2 (Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise digital nicht anfügbar)	Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise und Unterschrift noch nicht digital anfügbar. Softwarelösung noch nicht vorhanden.
Steuern & Zoll	Steuern & Abgaben	5	Übernachtungsbezogene Abgaben Erstattung - Kultur- und Tourismustaxe (Bettensteuer, Kulturförderabgabe)	Gästebezogene Tourismusabgaben	2 (Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise digital nicht anfügbar)	Ist im Digitalisierungsprogramm enthalten. Projekterfahrungen aus der Digitalisierung Hundesteueranmeldung werden für andere Steuerarten genutzt; hier: Kulturförderabgabe.
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	5	Verbot der Beseitigung oder Beschädigung kommunal geschützter Bäume - Ausnahmegenehmigung	Baumfällgenehmigung	2 (Formular kann digital ausgefüllt werden, Nachweise digital nicht anfügbar)	Formular kann digital ausgefüllt werden.
Engagement & Hobby	Tierhaltung	5	Tierheim Vermittlung	Tierheim	Leistung derzeit nicht weiter digitalisierbar (Reifegrad 0)	Digitalisierung steht derzeit noch außer Verhältnis zum Aufwand: derzeit gibt es keinen Online-Dienst. Eigenentwicklung würde höhere Kosten bedeuten. Die Tiere sind teils aufgrund Weitervermittlung nur wenige Tage im Bestand. Derzeit werden im städt. Tierheim daher eher nur schwer vermittelbare/Tiere mit längerem Aufenthalt im Internet einzeln vorgestellt. Gechipte Tiere werden mit externen Programmen (z.B. TASSO) abgeglichen, ob eine Vermisstenmeldung vorliegt.
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	5	Abfallgebühr Festsetzung	Abfallentsorgung	Leistung derzeit nicht weiter digitalisierbar (Reifegrad 1)	Gebührenbescheid wird per Post versandt (kein datenschutzsicherer, elektronischer Weg vorhanden)
Bauen & Wohnen	Wohnen & Umzug	5	Sperrmüll Entsorgung durch persönliche Abgabe	Abfallentsorgung	Leistung derzeit nicht weiter digitalisierbar (Reifegrad 1)	weitere Digitalisierung nicht zielführend, da Bürger*innen beim Wertstoffcenter, ohne vorherige Anmeldung, direkt Sperrmüll abgeben können