



Dezernat, Dienststelle
VII/VII/2

Beantwortung einer mündlichen Anfrage aus einer früheren Sitzung öffentlicher Teil

Gremium	Datum
Ausschuss Kunst und Kultur	02.05.2023

Nutzung der Toilettenanlagen im Museum Ludwig

Herr Deutsch (FDP) berichtete in der Sitzung des Ausschusses Kunst und Kultur am 14.03.2023 über Klagen der Stadtführer*innen und bittet um Auskunft zur Nutzung der Toiletten im Museum Ludwig durch Touristengruppen bei Stadtführungen.

Antwort der Verwaltung:

Die Toiletten im Museum Ludwig stehen in erster Linie den Besucher*innen des Museums zur Verfügung. Es handelt sich bei den Museumstoiletten um keine öffentlichen Toiletten.

Die Kapazität dieser Toilettenanlage ist nicht auf Gruppen von nicht entgeltzahlenden Reisegesellschaften oder Touristen ausgelegt. Dies gilt insbesondere auch mit Blick auf die Reinigungsintervalle. Aus Kulanz wurde die Toilettennutzung in der Vergangenheit gelegentlich toleriert.

Da allerdings die Nutzung durch Nichtbesuchende des Ausstellungsbereichs des Museums in letzter Zeit übermäßig zugenommen hat, führte dies zur Verärgerung zahlender Besucher*innen, die lange Wartezeiten vor dem Toilettengang hinnehmen mussten. Zudem stört der mitunter massive Andrang den geregelten Betriebsablauf im Museum erheblich - auch unter Lärm- und Sicherheitsaspekten.

Daher mussten KölnTourismus und die Schifffahrtsgesellschaften darauf hingewiesen werden, Touristengruppen in geeigneter Form zu informieren, wo öffentlichen Toiletten im Museums-umfeld zu finden sind.

Es ist nachvollziehbar, dass sich das betroffene Museum vorbehält, vor Toilettennutzung das Vorhandensein eines gültigen Musuemseintrittstickets zu prüfen.

Dies gilt selbstverständlich auch für die anderen städtischen Museen.

Gez. Charles