



Unterlage zur Sitzung im öffentlichen Teil

Gremium	am	TOP
Ausschuss Soziales und Senioren	10.04.2008	
Ausschuss Bauen und Wohnen	14.04.2008	

Anlass:

Mitteilung der Verwaltung

Beantwortung von Anfragen
aus früheren Sitzungen

Beantwortung einer Anfrage
nach § 4 der Geschäftsord-
nung

Stellungnahme zu einem
Antrag nach § 3 der Ge-
schäftsordnung

Wohngeld in Köln

Mitte April 2008 wird im Bereich des Wohngeldes bei der Stadt Köln die Wohngeldsachbearbeitung an einem Standort im "Kalk-Karree" gebündelt. Daran anschließend ist im Herbst 2008 vorgesehen, die Wohngeldsachbearbeitung durch ein leistungsstarkes Wohngeldprogramm zu unterstützen, damit die Bearbeitung effizienter und für den Bürger schneller erledigt werden kann.

Anlaufstelle für eine umfassende Beratung und Abgabe des Wohngeldantrages bleiben an gleicher Stelle die sechs Servicebüros vor Ort. Das örtliche Dienstleistungsangebot bleibt erhalten, und es werden keine qualitativen Einbußen erwartet. Durch das erweiterte Angebot an Vorsprachen mit vorheriger Terminabsprache ist sogar mit einer Verkürzung der Wartezeiten für die Bürger zu rechnen.

Darüber hinaus wird es künftig auch im Wohngeldbereich unabhängig vom eigenen Wohnort möglich sein, seine Wohngeldangelegenheiten im Servicebüro seiner Wahl zu erledigen.

Die neue Organisationsform beim Wohngeld bietet zudem die Möglichkeit, bei einem künftigen höheren Bedarf an Bürgerservice vor Ort diesen jederzeit den tatsächlichen Bedürfnissen nach anzupassen; so z.B. auch durch Ausweitung der Standorte im Rahmen eines neuen bezirklichen Dienstleistungskonzeptes.

Die Öffnungszeiten in den Servicebüros vor Ort sind aufgrund einer vorher gemessenen Frequentierung der Wohngeldstellen nach den individuellen Bedürfnissen zum Teil neu festgelegt worden. Diese können jederzeit an den tatsächlichen Bedarf angepasst werden.

Öffnungszeiten:**08.00 bis 12.00 Uhr Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag**

- **Stadthaus Deutz** , Willy-Brandt-Platz 2, 50679 Köln
- **Bürgeramt Lindenthal**, Aachener Str. 220, 50931 Köln
- **Bürgeramt Chorweiler**, Pariser Platz 1, 50765 Köln
- **Bürgeramt Mülheim**, Wiener Platz 2 a, 51065 Köln

An diesen **vier** von derzeit sechs Standorten bleiben die Öffnungszeiten in gleichem Umfang wie bisher erhalten.

08.00 bis 12.00 Uhr Dienstag und Donnerstag

- **Bürgeramt Rodenkirchen**, Hauptstr. 85, 50996 Köln
- **Bürgeramt Porz**, Friedrich-Ebert-Ufer 64-70, 51143 Köln

Die Wohngeldstellen Porz und Rodenkirchen werden künftig aufgrund der niedrigen Frequenzierung (teilweise nur 10 Besucher pro Tag) nur an zwei Tagen für "Laufkundschaft" zugänglich sein.

Darüber hinaus wird es künftig auch möglich sein, sein Anliegen in der Wohngeldstelle im Kalk-Karree nach vorheriger Terminabsprache vorzubringen. Ohne vorherige Terminabsprache stehen nur die Servicestellen vor Ort zur Verfügung.